

Oznam

Zmena servisného poplatku

Vážení pacienti,
od **28. septembra 2026** sa **servisný poplatok**, o ktorom sme Vás informovali, mení na **servisnú tarifu vo výške 3 €**. Tarifa presne vymedzuje balík doplnkových klientskych a administratívnych služieb, ktoré Vám zjednodušia komunikáciu s nami a uľahčia vybavovanie organizačných požiadaviek.

Servisná tarifa 1

3 €
s DPH

V rámci servisnej tarify získavate:

- prístup ku klientskemu a kontaktnému centru v čase 7:00–20:00,
- telefonické a elektronické vybavovanie organizačných požiadaviek,
- SMS a elektronické notifikácie o termínoch,
- administratívnu podporu pri plánovaní a koordinácii termínov,
- pomoc s orientáciou a navigáciou v zdravotníckom zariadení,
- sprostredkovanie odkazov a požiadaviek zdravotníckym pracovníkom,
- administratívne prijímanie požiadaviek
- prístup ku klientskemu portálu.

Servisná tarifa **nie je** platbou za zdravotnú starostlivosť ani zdravotný výkon a jej úhrada **nie je** podmienkou poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

Dôležité pred návštevou ambulancie

Pre rezerváciu termínu kontaktujte **Call centrum 053 333 23 32**, 07:00 - 20:00 alebo priamo z pohodlia domova:



Ďakujeme za Vašu dôveru.

Care Services s. r. o., Ventúrska 1, 811 01 Bratislava, IČO: 54453771, DIČ: 2121663203, IČ DPH: SK2121663203