

	VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ	Dátum: 03.06.2024
	NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov, Sv. Jakuba 21, 085 01 Bardejov	



Výročná správa o činnosti a hospodárení

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

za rok 2023

	Vypracoval	Kontroloval	Schválil
Meno a priezvisko	Vedúci pracovníci NsP	MUDr. Helena Leščišinová PhDr. Anna Petrušová Ing. Mgr. Marián Petko, MBA	MUDr. Marián Petko, MPH
Funkcia		námestníčka pre ZS a ZP námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť ekonomický námestník	riaditeľ
Organizačná jednotka	Pracoviská NsP	Úsek zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní Úsek ošetrovateľskej starostlivosti Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní	NsP Sv. Jakuba, n.o.
Dátum	21.05.2024	26.05.2024	03.06.2024
Podpis			

	Úvod	3-9
	Organizačná štruktúra nemocnice	10
I.	Ú s e k zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní	11
	A/ Lôžkové oddelenia	12-47
	B/ Ambulantná starostlivosť	48-52
	C/ Denné stacionáre /DKS, DIS, DNS, DPS/	53-60
	D/ Špecializované zariadenia ambulantnej starostlivosti so zameraním na jednodňovú zdravotnú starostlivosť	61-64
	E/ Poliklinické oddelenia	65
	POTaRCH, POKO, POPM, ŠRAZ	65-70
	F/ Iné oddelenia zdravotnej starostlivosti	71
	OLVaS, OCS a OCOS	71-77
	G/ Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky	78
	Rádiologické oddelenie, Oddelenie funkčnej diagnostiky, Márnica	78-83
	Oddelenie laboratórnej medicíny / PKM, PKB, PHT, PLŽP/	84-90
	H/ Nemocničný hygienik	91-92
	I/ Záchranná zdravotná služba a Urgentný príjem	93-101
	J/ Nemocničná lekáreň, Oddelenie zdravotníckych pomôcok	102-103
	K/ Lekáreň Sv. Jakuba I.	104-105
	L/ Mobilné odberové miesto I., II.	106
	M/ Vakcinačné centrum I., II., III.	107-108
	N/ Registratúrne stredisko	109
II.	Ú s e k ošetrovateľskej starostlivosti	110-111
	Oddelenie upratovacích služieb a epidemiológie, ZOS, ŠZ	112-119
III.	Ú s e k ekonomicko - informačný a zdravotných poisťovní	120
	Oddelenie: ekonomiky, informatiky, styku so ZP, pre DRG, priamych platieb, kontrolingu	120-134
	Oddelenie verejného obstarávania a výberového konania	135-136
	Koordinátor pre KNIS, Knižnica, Podateľňa, Bufety	136-138
IV.	Ú s e k technicko – prevádzkový	139
	Odd. ZT, investícií a prevádzky, Odd. POaOBP, Oddelenie metrológie, Odd. energetiky, vod. a tep. hospodárstva, Odd. vlastnej údržby, Nemocničná doprava, Vlastná ochrana	139-153
		154-156
V.	Ú s e k riaditeľa	157
	Odbor ľudských zdrojov, Oddelenie GDPR, Ubytovacie zariadenie	157-164
	Právne oddelenie, Útvar krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie	165-167
	Oddelenie marketingu, Odbor kvality, Referát kontroly	168-176
	Zhrnutie a záver	177-178

Správa nezávislého audítora o overení účtovnej závierky za rok 2023:

Správa nezávislého audítora, Účtovná závierka NsP Sv. Jakuba, n.o. zostavená k 31.12.2023

Vyjadrenie Dozornej rady k účtovnej závierke NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

Úvod

Vláda Slovenskej republiky v decembri 2013 zobrala na vedomie **dokument Strategický rámec v oblasti zdravia pre roky 2014 - 2030**, ktorý by mal v strednom a dlhodobom horizonte určovať **smerovanie štátnej politiky zdravia na Slovensku**.

Dokument **identifikoval reálne problémy** slovenského zdravotníctva, **pomenoval merateľné ukazovatele** a **stanovil dosiahnuteľné ciele do roku 2030**. Zároveň pomenoval tri kľúčové priority, na ktoré sa majú v súčasnosti prijať opatrenia zamerať:

- **integrovaná ambulantná starostlivosť**,
- **akútna ústavná starostlivosť**,
- **verejné zdravie**.

Národná rada Slovenskej republiky dňa 21.03.2023 schválila Programové vyhlásenie vlády Slovenskej republiky na roky 2023-2027. Základným programovým cieľom vlády v oblasti zdravotníctva je: **dosiahnuť čo najlepšie zdravie všetkých občanov**. Zdravie je najvyššou ľudskou hodnotou. Funkčný, dostupný a kvalitný zdravotný systém pre všetkých občanov.

Podľa výsledkov štúdií Európskej komisie, OECD hlavnými problémami slovenského zdravotníctva sú:

- nedostatok finančných zdrojov,
- nedostatok zdravotníckeho personálu,
- dezintegrácia systému,
- chýbajúce vertikálne a horizontálne prepojenie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- vysoký počet akútnych lôžok a nízky počet chronických lôžok,
- neustále sa meniacia legislatíva,
- nedefinovanie rozsahu poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- nedostatočné definovanie štandardných liečebných postupov v záväznej norme.

NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov je všeobecnou nemocnicou, z pohľadu právnej subjektivity ide o neštátne zdravotnícke zariadenie.

Poslanie nemocnice:

- Poskytovať kvalitnú zdravotnú a sociálnu starostlivosť, primárnu a špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť, lôžkovú zdravotnú starostlivosť a lekárenskú starostlivosť.

Vízia nemocnice:

- Stať sa akútnou nemocnicou s nadregionálnym postavením, ktorá bude poskytovať starostlivosť o pacienta od narodenia až do staroby v pekných, moderných a dobre vybavených priestoroch, kde zdravotná starostlivosť bude poskytovaná vysoko odborne kvalifikovaným profesionálnym a spokojným tímom. Tým naplníme naše krédo: **“Staráme sa o Vaše zdravie”**.

Úloha nemocnice:

- Zabezpečiť kvalitnú a dostupnú zdravotnú starostlivosť s primeranou spoluúčasťou občanov, ktorá prihliada na ich sociálne možnosti.
- Adekvátne finančné ohodnotenie, možnosť odborného rastu a spoločenského postavenia pracovníkov v zdravotníctve.
- Dosahovať vyrovnaný rozpočet nemocnice.
- Efektívne využívať finančné zdroje.

Cieľ nemocnice:

- Neustále zlepšovať už poskytovanú komplexnú kvalitnú zdravotnú starostlivosť akútnym a chronickým pacientom pri dobrej ekonomickej efektívnosti nemocnice.

ROZVOJOVÝ PLÁN NEMOCNICE z 26.09.2022
– schválený Inštitútom zdravotných analýz 05.12.2022

Číslo	Definícia cieľa	Kategória	Stručný popis cieľa	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota	Riziká	Zodpovednosť
C1	Zlepšenie sociálneho komfortu	Pacientske ciele	Zlepšenie sociálneho komfortu pacientov a zároveň zníženie rizika nozokomiálnych nákaz tým, že znížime počet lôžok na jednej izbe maximálne na 2 so samostatným soc.zariadením a umožníme na Gynekologicko-pôrodnickom oddelení prítomnosť príbuzného rodičky nielen pri pôrode, ale aj pred a po pôrode – počas celej hospitalizácie rodičky	3-5 lôžok na 1 izbe	1-2 lôžka na 1 izbe	nedobudovanie prístavby Pavilónu hlavný monoblok	riaditeľ a námestníci NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
C2	Skrátenie priemernej doby hospitalizácie na akútnych lôžkoch	Medicínske ciele	Skrátenie doby hospitalizácie na 4,9 dňa	5,2 dňa	4,9 dňa	- nedobudovanie prístavby Pavilónu hlavný monoblok - chýbajúce medicínske štandardy	riaditeľ, námestníčka pre ZS a ZP a primári lôžkových oddelení
C3	Zvýšenie % obložnosti akútnych lôžok	Medicínske ciele	Zvýšenie obložnosti akútnych lôžok na 80 %	63,56 %	80 %	- nedostatok finančných prostriedkov - nedostatok kvalifikovaného personálu	riaditeľ, námestníčka pre ZS a ZP a primári lôžkových oddelení
C4	Zvýšenie počtu operačných výkonov v odboroch chirurgia, úrazová chirurgia, ortopédia a gynekológia	Medicínske ciele	Rozšírenie komplexnosti zdravotnej starostlivosti o pacientov v odboroch chirurgia, úrazová chirurgia, ortopédia a gynekológia	2384	3125	- nedostatok kvalifikovaného personálu - nedostatočné platby od ZP	riaditeľ a námestníčka pre ZS a ZP NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
C5	Rozšírenie poskytovania zdravotnej starostlivosti o diagnostiku a liečbu pľúcnych ochorení	Medicínske ciele	Rozšírenie komplexnosti zdravotnej starostlivosti o pacientov v odbore pľúcne, okrem TBC	20%	100%	- nedostatok kvalifikovaného personálu - nedostatočné platby od ZP	riaditeľ a námestníčka pre ZS a ZP NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
C6	Dosiahnutie ekonomickej efektívnosti nemocnice, EBITDA marža v rozsahu 4,00 – 5,00%	Ekonomické ciele	EBITDA marža v rozsahu 4,00-5,00 %	4,18 %	4,00 - 5,00 %	- politika ZP - mzdová politika štátu - neprimerané zvýšenie ceny energií, liekov a SZM	riaditeľ a ekonomický námestník NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
C7	Zníženie energetickej náročnosti nemocnice	Ciele v oblasti infraštruktúry a digitalizácie	Vybudovanie fotovoltaiických zariadení a dobudovanie merania regulácie tepelného hospodárstva a elektrickej energie	174,97 kWh/(m².a)	103,37 kWh/(m².a)	nerealizácia POO nedostatočné finančné prostriedky	riaditeľ, ekonomický námestník a energetik NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
C8	Plná digitalizácia všetkých troch oddelení s benefitom pre pacientov a s benefitom pre zdravotníckych pracovníkov	Ciele v oblasti infraštruktúry a digitalizácie	Komplexné dobudovanie počítačovej siete, vrátane kabeľáže	40%	100%	nerealizácia POO - nedostatočné finančné prostriedky	riaditeľ, ekonomický námestník a informatik NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

Rozvojový plán nemocnice bol kľúčový materiál pre realizáciu projektu z Plánu obnovy a odolnosti komponent 11 s názvom „Obnova, stavebné úpravy (rekonštrukcia) a prístavba Pavilónu hlavný monoblok v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov“.

Komentár k jednotlivým cieľom:

PACIENTSKÝ CIEĽ:

C1 Zlepšenie sociálneho komfortu pacientov

Zlepšenie sociálneho komfortu zabezpečíme znížením počtu lôžok na jednotlivých izbách maximálne na 2 so samostatným sociálnym zariadením a zároveň na Gynekologicko-pôrodníckom oddelení umožníme prítomnosť príbuzného nielen pri pôrode, ale aj pred a po pôrode, počas celej hospitalizácie rodičky.

MEDICÍNSKE CIELE:

C2 Skrátenie priemernej doby hospitalizácie na akútnych lôžkoch z 5,2 dňa na 4,9 dňa

K zníženiu priemernej ošetrovacej doby dôjde z dôvodu zrýchlenia diagnostických a liečebných procesov, z dôvodu vyššej medziodborovej integrácie a zavedením plávajúcich lôžok na jednotlivých oddeleniach.

C3 Zvýšenie % obloženosti akútnych lôžok na úroveň 80 %

K zvýšeniu obloženosti dôjde:

- rozšírením operačných výkonov v odboroch chirurgia, úrazová chirurgia, ortopédia a gynekológia,
- rozšírením počtu hospitalizácií na Internom a Geriatrickom oddelení o pľúcne ochorenia (okrem TBC),
- rozšírením spádového územia narastie aj počet hospitalizácií.

C4 Zvýšenie počtu operačných výkonov v odboroch chirurgia, úrazová chirurgia, ortopédia a gynekológia

K zvýšeniu dôjde z dôvodu vybudovania JZS, kde sa bude vykonávať operatíva u horeuvedených odborností, čím sa zároveň uvoľní lôžková kapacita pre náročnejšie operácie.

C5 Rozšírenie poskytovania zdravotnej starostlivosti o diagnostiku a liečbu pľúcnych ochorení

K rozšíreniu poskytovanie zdravotnej starostlivosti o choroby pľúcne, okrem TBC, sú v nemocnici vytvorené veľmi dobré predpoklady, t.j. máme vybudované Poliklinické oddelenie tuberkulózy a respiračných chorôb so spirometriou, prístrojom na vyšetrenia difúznej kapacity pľúc a bronchoskopickým pracoviskom.

EKONOMICKÉ CIELE:

C6 Dosiahnutie ekonomickej efektívnosti nemocnice, EBITDA marža v rozsahu 4,00 - 5,00 %

V r. 2021 NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov dosiahla EBITDA maržu 4,18 %. Postupne vykonávame systémové opatrenia v oblasti vzájomného fungovania jednotlivých pracovísk a ľudských zdrojov, čím dochádza k efektívnosti celej nemocnice s predpokladanou hodnotou EBITDA marže v rozsahu 4,00 – 5,00 %.

Predpokladaný percentuálny podiel ostatných tržieb na celkových výnosoch nemocnice:

Podiel tržieb na výnosoch nemocnice	2021	2024	2026
% podiel tržieb od ZP na celkových výnosoch	72,57	84,96	85,33
% podiel ostatných tržieb na celkových výnosoch	27,43	15,04	14,67

CIELE V OBLASTI INFRAŠTRUKTÚRY A DIGITALIZÁCIE:

C7 Zníženie energetickej náročnosti nemocnice

Vybudovaním fotovoltaiických zariadení, montážou solárnych kolektorov na ohrev teplej vody a ďalšími opatreniami, medzi ktoré patrí dobudovanie merania a regulácie tepelného hospodárstva a

elektrickej energie, komplexná dovýmena starých pôvodných okien s tienením a výmenou výťahov dôjde k zníženiu energetickej náročnosti nemocnice o 30-40 % oproti terajšiemu stavu.

C8 Plná digitalizácia všetkých oddelení s benefitom pre pacientov a s benefitom pre zdravotníckych pracovníkov

Plnú digitalizáciu dosiahneme komplexným dobudovaním počítačovej siete, kabeláže, vrátane doplnenia prístupových systémov, kamerových systémom a telefónov.

Sumarizačná tabuľka indikátorov:

Indikátor	Jednotka	2019 (R)	2021 (T)	2024 (T+3)	2026 (T+5)
Indikátory kapacity					
Počet lôžok	Počet	335	333	334	327
Počet akútnych lôžok	Počet	237	235	236	229
Počet operačných sál	Počet	5	7	7	8
Počet zákrovových miestností	Počet	0	0	0	1
Počet zamestnancov	FTE	723,9	780,59	788,2	788,2
Počet lekárov (celkom)	FTE	109,3	115,2	125	125
Počet lekárov (postelové odd.)	FTE	81,6	83	89	89
Počet sestier a pôrodných asistentiek	FTE	236,9	244,5	252,5	252,5
Ekonomické indikátory					
Náklady	EUR	23 467 980,37	31 874 813,43	36 219 000,00	39 145 000,00
Lieky spolu	EUR	2 071 334,56	2 630 228,29	2 960 000,00	3 200 000,00
Krv spolu	EUR	388 788,79	352 531,08	385 000,00	400 000,00
ŠZM spolu	EUR	877 589,54	1 475 674,94	1 550 000,00	1 675 000,00
Mzdové náklady	EUR	10 149 285,99	13 812 773,34	16 500 000,00	18 000 000,00
Odpisy	EUR	991 099,69	1 276 877,47	1 463 900,00	1 531 000,00
Ostatné náklady spolu	EUR	8 989 881,80	12 326 728,31	13 360 100,00	14 339 000,00
Výnosy	EUR	24 086 959,52	31 891 607,36	36 239 000,00	39 170 000,00
Tržby od poisťovní spolu	EUR	19 965 927,82	23 144 728,19	30 770 000,00	33 404 000,00
EBITDA	EUR	1 643 643,00	1 332 421,00	1 525 900,00	1 601 000,00
Hospodársky výsledok pred zdanením	EUR	619 359,15	16 793,93	20 000,00	25 000,00
Medicínske indikátory					
Počet ukončených hospitalizácií (UH)	Počet	13 396	11 950	14 450	15 000
Počet osobitne hradených výkonov (OHV)	Počet	227	39	0	0
Počet operačných výkonov	Počet	2 311	2 384	2 734	3 125
Počet pôrodov	Počet	1 147	1 066	1 100	1 100
Počet výkonov AS	Počet	309 236	297 286	310 800	325 200
Počet bodov AS	Počet	78 136 656	65 585 107	78 600 100	82 150 000
Počet výkonov JZS	Počet	1 075	894	1 200	1 400
Kombinované indikátory					
Obložnosť všetkých lôžok	%	72,25	61,67	78,49	82,74
Doba hospitalizácie - všetky lôžka	Deň	7,35	7,23	6,50	6,30
Obložnosť akútnych lôžok	%	69,40	63,06	75,00	80,00
Doba hospitalizácie akútne lôžka	Deň	5,10	5,21	5,00	4,90
Obložnosť chronických lôžok	%	83,22	56,29	84,00	85,00
Doba hospitalizácie chronické lôžka	Deň	14,19	13,51	14,00	13,50

COVID-19

Mimoriadna situácia (odvolanie) rok 2023:

Dňom 15. septembra 2023 k 06:00 hod. bola odvoláva mimoriadna situácia vyhlásená v súvislosti s ohrozením verejného zdravia II. stupňa z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným korona vírusom SARS-CoV-2 na území Slovenskej republiky:

- Uznesenie vlády Slovenskej republiky č. 446 z 13. septembra 2023.

Mimoriadna situácia (vyhlásenie) rok 2022:

Nadalej trvá dňom 26.februára 2022 vyhlásená mimoriadna situácia na Slovensku:

- Uznesenie vlády Slovenskej republiky č. 142 z 26. februára 2022.

Vyhlásenie mimoriadnej situácie súviselo s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom - vojnou na území Ukrajiny.

Cieľom vyhlásenia mimoriadnej situácie bolo vytvoriť podmienky na prijatie nevyhnutných opatrení na zamedzenie a zmiernenie následkov mimoriadnej udalosti v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie SR.

Zloženie krízového štábu:

Titul, Meno a priezvisko	Názov funkcie v KŠ a pracovné zaradenie
MUDr. Marián Petko, MPH	Člen KŠ / riaditeľ n.o.
MUDr. Helena Leščišinová	Predseda KŠ / námestníčka pre ZS s ZP
PhDr. Anna Petrušová	Člen KŠ / námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť
Ing. Mgr. Marián Petko, MBA	Člen KŠ / ekonomický námestník
Ing. Lenka Hrubyová	Člen KŠ / vedúca Odboru ľudských zdrojov
MVDr. Anna Kutná	Člen KŠ / nemocničný epidemiológ
Renáta Kohútová	Tajomník KŠ / samostatný referent ÚKRaHM

Krízový štáb sa stretával podľa potreby.

Organizačná štruktúra nemocnice

Správna rada

- **PhDr. Milan Brdársky, predseda**
- **Ing. Petra Kováčiková**
- **Ing. Peter Ferjančík, člen**
- **JUDr. Ing. Jaroslav Komora, člen**
- **JUDr. Ján Pataky, člen**
- **JUDr. Peter Petko, člen**

Správna rada je najvyšší orgán neziskovej organizácie.

V roku 2023 na svojich rokovaníach schválila vyrovnaný rozpočet nákladov a výnosov na rok 2023, účtovnú závierku za rok 2022, rozhodovala aj o ďalších skutočnostiach v rozsahu a za podmienok určených v Štatúte n.o., a jeho dodatkoch. Správna rada zasadala v roku 2023 dvakrát.

Dozorná rada

- **Ing. Zuzana Dvorská, predsedníčka**
- **Ing. Maroš Feckanin, podpredseda**
- **MUDr. Mária Kýpet'ová Medrická, členka**

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie.

Kontrolnú činnosť zamerala na správnosť vedenia účtovníctva, dodržiavanie všeobecne-záväzných právnych predpisov a štatútu neziskovej organizácie v jej činnosti. Po preskúmaní účtovnej závierky a výročnej správy za účtovné obdobie roku 2022 predložila svoje vyjadrenie správnej rade s odporúčaním na jej schválenie. Prerokovala návrh rozpočtu nákladov a výnosov na rok 2023. Dozorná rada zasadala v roku 2023 štyrikrát.

Riaditeľ : **MUDr. Marián Petko, MPH**

Vedenie:

- **Námestníčka pre zdravotnú starostlivosť a zdravotné poisťovne**
MUDr. Helena Leščišinová
- **Námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť**
PhDr. Anna Petrušová
- **Ekonomický námestník**
Ing. Mgr. Marián Petko, MBA

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene.

Pre svoje rozhodovanie v riadiacom procese má tieto poradné orgány riaditeľa:

a/ **porada vedenia**, ktorá v roku 2023 zasadala pravidelne jedenkrát týždenne.

Celkový počet porád vedenia bol 50. Na poradách vedenia sa prijímali operatívne riešenia zabezpečujúce chod nemocnice, nápravné opatrenia.

b/ **gremiálna porada**, ktorá v roku 2023 zasadala pravidelne jedenkrát mesačne.

c/ **odborné komisie**, ktoré v roku 2023 zasadali pravidelne a podľa potreby.

Odborné komisie pre posudzovanie odborných problémov a vypracovanie návrhov na opatrenia:

1. komisia pre racionálnu farmakoterapiu, liekovú politiku a špeciálny zdravotnícky materiál
2. komisia škodová
3. komisia bytová
4. komisia inventarizačná
5. komisia stravovacia

6. komisia bezpečnosti a ochrany pri práci a protipožiarnej ochrany
7. komisia likvidačná a vyrad'ovacia
8. komisia etická
9. komisia transúzna
10. komisia nozokomiálna
11. komisia pandemická
12. komisia finančná
13. komisia pre styk so zdravotnými poisťovňami, pre zavedenie DRG, pre E-zdravie
14. komisia pre platené služby a marketing
15. komisia evakuačná
16. komisia pre stavebnú činnosť a energetiku
17. komisia pre štandardné diagnostické a terapeutické postupy (ŠDTP)
18. komisia pre kontrolnú činnosť
19. komisia pre GDPR
20. komisia pre kybernetickú bezpečnosť

K o n t a k t:

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
Sv. Jakuba 21
085 01 BARDEJOV
Slovenská Republika

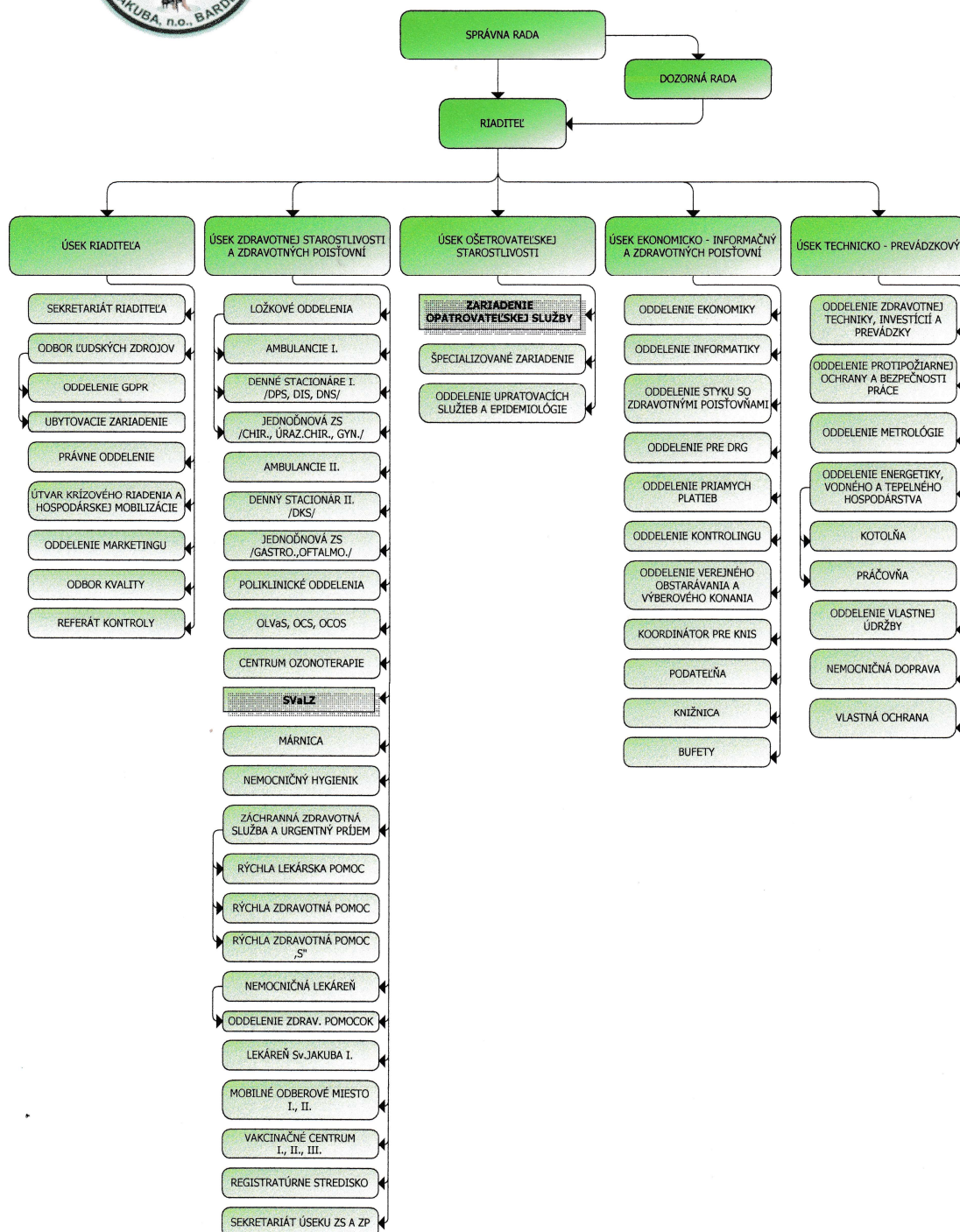
IČO: 36 167 908
IČ DPH: SK 2020028824

Tel. č.- ústredňa: 054 / 4788 111
Fax: 054 / 4788 686

E-mail : sekretariaditel@nsp-bardejov.sk, vs@nsp-bardejov.sk
<http://www.nsp-bardejov.sk>



Organizačná štruktúra NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov



I. Úsek zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní

Námestníčka pre ZS a ZP: MUDr. Helena Leščišinová

V zmysle zákona 540/2021 Z.z. o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti bolo vydané dňa 23.10.2023 Rozhodnutie číslo:s16669-2023-OKÚSN-25 o zaradení do siete - Úroveň nemocnice: II. úroveň.

K 31.12.2023 je NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov zložená z lôžkovej a poliklinicko - ambulantnej časti, ktorú tvorí:

<i>A/</i>	<i>12</i>	<i>lôžkové oddelenia</i>
<i>B/</i>	<i>52</i>	<i>ambulancie</i>
<i>C/</i>	<i>4</i>	<i>denné stacionáre</i>
<i>D/</i>	<i>6</i>	<i>špecializované zariadenia jednodňovej zdravotnej starostlivosti</i>
<i>E/</i>	<i>4</i>	<i>poliklinické oddelenia</i>
<i>F/</i>	<i>3</i>	<i>iné oddelenia zdravotnej starostlivosti</i>
<i>G/</i>	<i>1</i>	<i>centrum ozonoterapie</i>
<i>H/</i>	<i>7</i>	<i>oddelenia SVaLZ</i>
<i>I/</i>	<i>1</i>	<i>nemocničný hygienik</i>
<i>J/</i>	<i>3+1</i>	<i>stanice záchrannej zdravotnej služby, urgentný príjem</i>
<i>K/</i>	<i>1</i>	<i>nemocničná lekáreň</i>
<i>L/</i>	<i>1</i>	<i>verejná lekáreň</i>
<i>M/</i>	<i>1</i>	<i>mobilné odberové miesto I, II.</i>
<i>N/</i>	<i>1</i>	<i>vakcinačné centrum I, II., III.</i>
<i>O/</i>	<i>1</i>	<i>registratúrne stredisko</i>

Zloženie lôžok v NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov podľa manuálu „OECD Health Data 1999“:

- akútne lôžka 235 (t. j. 3,09 lôžka na 1 000 obyv.)*
/vrátane geriatrických lôžok/
- chronické lôžka 59 (t. j. 0,77 lôžka na 1 000 obyv.)*
- psychiatrické lôžka 33 (t. j. 0,43 lôžka na 1 000 obyv.)*
- sociálno-zdravotné lôžka..... 36 (t. j. 0,47 lôžka na 1 000 obyv.)*
- celkový počet lôžok..... 363 (t. j. 4,77 lôžka na 1 000 obyv.)*

Nemocnica zabezpečuje ambulantnú pohotovostnú službu /PAPS/ pre deti a dorast, PAPS pre dospelých, urgentný príjem /UP/ a ústavnú pohotovostnú službu /ÚPS/ na lôžkových oddeleniach.

A/ L ô ž k o v é o d d e l e n i a

Lôžková zdravotná starostlivosť vrátane poskytovania ústavnej pohotovostnej služby v rozsahu:

- Interné oddelenie /s počtom 41 lôžok, z toho 5 lôžok JIS/
- Geriatrické oddelenie /s počtom 24 lôžok/
- Oddelenie v odbore chirurgia /s počtom 30 lôžok, z toho 3 lôžka JIS/
- Oddelenie v odbore úrazová chirurgia /s počtom 18 lôžok, z toho 1 lôžko JIS/
- Gynekologicko-pôrodnické oddelenie /s počtom 45 lôžok, z toho 4 pooperačné lôžka/
- Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny /s počtom 4 lôžka/
- Detské oddelenie /s počtom 21 lôžok, z toho 3 IDF – izba diferencovanej starostlivosti/
- Novorodenecké oddelenie /s počtom 20 lôžok/
- Neurologické oddelenie /s počtom 32 lôžok, z toho 6 lôžok JIS/
- Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie /s počtom 27 lôžok/
- Oddelenie dlhodobo chorých /s počtom 32 lôžok/
- Psychiatrické oddelenie /s počtom 33 lôžok/

Analýza hospodárenia

Lôžková zdravotná starostlivosť	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	14 516 628	15 357 011	+ 840 383
2022	15 013 225	15 334 966	+ 321 741
2023	16 408 844	18 217 487	+ 1 808 643

Cieľom NsP je neustále zlepšovať už poskytovanú komplexnú a kvalitnú zdravotnú starostlivosť akútnym a chronickým pacientom pri dobrej ekonomickej efektívnosti nemocnice.

Počet hospitalizovaných pacientov na COVID-19

Názov oddelenia	Počet – rok 2022	Počet – rok 2023
Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie	36	0
Gynekologicko-pôrodnické oddelenie	45	2
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	3	3
Detské oddelenie	65	30
Interné a geriatrické oddelenie	313	56
Neurologické oddelenie	28	1
Oddelenie dlhodobo chorých	21	0
Psychiatrické oddelenie	1	0
Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie	uzatvorené	0
CELKOM	512	92

Počet úmrtí pacientov na COVID-19

Názov oddelenia	Počet rok 2022	Počet rok 2023	% úmrtnosti rok 2023
Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie	2	2	0
Gynekologicko-pôrodnické oddelenie	0	0	0
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	10	10	0
Detské oddelenie	0	0	0

Interné a geriatrické oddelenie	73		11
Neurologické oddelenie	3		0
Oddelenie dlhodobu chorých	14		0
Psychiatrické oddelenie	0		0
Oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie	0		0
CELKOM	102		11

Prehľad COVID -19

	Počet – rok 2022	Počet – rok 2023
Počet covid pacientov	512	92
Počet úmrtí	102	11
Počet sekcie	5	0
Počet pôrodov	28	2
Počet operácií	4	0

Rozmiestnenie reprofilizovaných lôžok na jednotlivých oddeleniach za rok 2023

Oddelenie	Počet reprofilizovan. lôžok	S centrálnym rozvodom kyslíka	Bez centrálného rozvodu kyslíka
CHIRURGIA+TRAO	3 3 odd.+ 0 JIS	3	0
INTERNÉ a GERIATR.	10 5 odd. + 2 JIS + 3 HF	10 (z toho 2 JIS + 3 HF)	0
NEUROLÓGIA	4 0 odd. + 1 JIS	4 (z toho 1 JIS)	0
GYN.- PÔR. ODD.	2	2	0
OAIM	0	0 (z toho 0 UPV)	0
PSYCHIATRIA	1	1	0
ODCH	4	4	0
OFBLR	0	0	0
DETSKÉ	2	0	2
CELKOM	26	24	2

Reprofilizácia lôžok na základe:

- PL č.166, bod. 5 zo dňa 25.07.2022,
- Príkaz ministra MZ SR č.7/2022, číslo: Z032191-2022 zo dňa 28.04.2022 o nutnosti vytvorenia izolačných izieb a izolačných lôžok.

V Bardejove, 29.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
námetníčka pre ZS a ZP

INTERNÉ A GERIATRICKÉ ODDELENIE

Poskytuje zdravotnú starostlivosť pre akútnych pacientov do 65 rokov (interné) a nad 65 rokov (geriatrické). Oddelenie má 65 plávajúcich lôžok z toho 5 na JIS.

a/ INTERNÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 51

Počet lekárov: 17 /z celkového počtu lekárov 3 lekárky v rámci rezidentského programu a 3 lekárky na MD/.

Primár oddelenia: MUDr. Predmerský Branislav - špecializačná skúška v odbore kardiológia.

Zástupca primára + vedúci lekár časť ženy: MUDr. Michalka Filip - špecializačná skúška v odbore gastroenterológia.

Vedúci lekár JIS a IMO: MUDr. Predmerská Mária – špecializačná skúška v odbore kardiológia.

Vedúci lekár časť muži + odborný garant oddelenia: MUDr. Chovanec Juraj - špecializačná skúška v odbore vnútorné lekárstvo.

3 lekári s postupovou skúškou - spoločný internistický kmeň, 4 lekári v príprave na postupovú skúšku,

3 lekárky v rámci rezidentského programu /2 v programe praktický lekár a 1 vnútorné lekárstvo/.

3 lekárky na MD - 1 pred postupovou skúškou, 1 po postupovej skúške a 1 so špecializačnou skúškou v odbore vnútorné lekárstvo.

Počet sestier: 18 (INT – 7, IMO – 5, JIS – 6).

Vedúca sestra: Mgr. Steranková Jarmila - odbor ošetrovateľstvo.

Staničná sestra pre interné a geriatrické oddelenie: 1

Staničná sestra pre internú JIS a OFD: 1

Počet praktických sestier: 3

1 praktická sestra pre vedenie zdrav. dokumentácie.

Z celkového počtu sestier má 12 sestier PŠŠ, 1 sestra má certifikát z kardiologických vyšetrovacích metód, 5 sestier Mgr. vzdelanie, 3 sestry Bc. vzdelanie.

Sanitárky: 7, Ošetrovatelia: 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok:

Interné oddelenie	IMO Intermediárne lôžka	JIS	Spolu
25	11	5	41

JIS - 5 lôžok (4 LINET el. ovládanie, 1 HILL ROOM el. ovládanie), monitorovací systém BLT Q5, centrálny monitorovací pult, obslužné prístroje a prípojky médií sú riešené závesným stropným systémom. Na JIS je 10 infúz. púmp B BRAUN, 13 inj. dávkovačov z toho všetky prístroje značky BRAUN sú zoradené do 5 veží, 3 defibrilátory (2x SCHILLER, 1x PHILIPS), 2 odsávačky, 2 dočasné kardiostimulátory, 1 mobilné EKG Schiller, Ventilátor: 1x iVent messer, 1x Carina, 2x AURA, 5 x AIRVO, 3 x PRISMA, 2 x nebulizátor, germicídne žiariče, dávkovače na mydlá a dez. roztoky.

IMO - 11 lôžok (1, 3 posteľové izby) má zvýšenú (intermediárnu) starostlivosť. (9 postelí nové mechanické ovládanie + 2 postelí el. ovládanie). Na každej izbe a chodbe sú pevné germicídne žiariče, dávkovače na mydlá a dez. roztok.

Oddelenie: Izby na oddelení sú 1, 2, 3, 4 lôžkové s umývadlami, na oddelení sú oddelené kúpeľne a toalety zvlášť pre mužov a ženy.

*****Izba jednoposteľová Komfort 1x , *****Izba jednoposteľová 2x,** Izba dvojposteľová 1x, všetky so samostatným sociálnym zariadením a nadštandardným vybavením. Na každej izbe a chodbe sú pevné germicídne žiariče, dávkovače na dez. roztoky.

Na Internom oddelení a IMO je 3 infúzna pumpa B BRAUN, 4 inj. dávkovač B BRAUN, 3 odsávačky, 5 digitálne tlakomery, 28 nových postelí LINET (25 postelí nové mechanické ovládanie, 3 postele el. ovládanie), 8 staré pôvodné, 36 antidekubitárnych matracov THUASNE, 2 mobilné EKG Schiller, 2 x pulzný oximeter NELLCOR, 3x prenosná monitorovacia jednotka BLT M 8000, 9x aktívne antidekubitárne podložky s kompresorom.

Vyšetrovňa JIS a IMO: polohovacie lôžko na pHUT s monitorom, bicyklová ergometria (Schiller), EKG Holter s 2 patientskými jednotkami, TK Holter, tuškový Doppler, Spirometer, EKG Schiller negatoskop, USG - Vivid 3 s lineárnou, konvexnou a sektorovou sondou, USG - Hitachi Arieta s lineárnou, konvexnou a sektorovou sondou.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti na lôžkovom oddelení

	Oddelenie			JIS		
Rok	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Počet hospitalizácií pacientov	1829	1594	1638	289	349	322
Priemerná ošetrovacia doba	6,15 dňa	5,98 dňa	5,2 dňa	3,57dňa	3,43 dňa	3,45 dňa
Využitie lôžkového fondu	74,97%	85,60%	72,47%	68,79%	59,51%	65,64%
počet hospitalizácií ukončené úmrtím	124 pac.	97 pac.	69 pac.	30 pac.	43 pac.	30 pac.

COVID pacienti za rok 2023: počet hosp. pacientov: 56, počet úmrtí: 11, r. 2022 počet hosp. pacientov- 313, počet úmrtí - 73, r. 2021 počet hosp. pacientov - 661, počet úmrtí - 124.

Prehľad vybraných výkonov r. 2021/2022/2023:

Elektrické kardioverzie 184/162/192, Dočasná kardiostimulácia 3/4/4, Zavedenie kaválneho katétra 32/42/60, Pleurálne punkcie 33/45/39, Abdominálne punkcie 38/64/94, EKG Holter 148/214/379, Tlakový Holter 22/25/23, Bicyklová ergometria 41/40/30, Doppler ciev dolných končatín 13/12/16, ECHO 729/703/849, TEE 70/72/55 HUTT 5/9/11, Spirometria 31/48/18 Fekálna transplantácia 7/6/4 PICC 0/32/45.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti na Internej ambulancii I a UP- interná časť

Rok	2021	2022	2023
Interná ambulancia I	3332	2447	2469
Urgent. príjem-interná časť 1. typu	2983 *	5380	5621
Spolu	-	-	
z toho Konzília	1291	1374	1297

* údaje za UP od 21.06.2021, údaje za UPS internú do 20.06.2021 t.č. nemám k dispozícii.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	2 620 322	2 677 220	56 898
2022	2 507 874	2 566 857	58 983
2023	2 528 033	2 370 591	157 441

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a nové liečebné postupy podľa EBM a odporúčaní odborných spoločností.

Návrhy na zlepšenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti

- stabilizácia personálnej situácie na oddelení, zvýšenie počtu lekárov,
- zakúpenie nového resuscitačného vozíka na JIS /podobný typ ako na OAIM/,
- zakúpenie stolíka v počte 1x pre sestry na vyšetrovňu,
- vozík na roznášanie liekov,
- rekonštrukcia sprchovacieho kúta na izbe č.4 – IMO,
- vzduchotechnika/klimatizácia IMO,
- nová signalizácia IMO,
- zakúpenia anatomických vankúšov pre pacientov.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Branislav Predmerský
primár Interného oddelenia

b/ GERIATRICKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 18

Počet lekárov: 2

Primár oddelenia: MUDr. Branislav Predmerský - špecializačná skúška v odbore kardiológia.

Zástupca primára a odborný garant oddelenia: MUDr. Berežná Lenka – špec. skúška v odbore geriatra.

1 lekárka aktuálne na MD v príprave po postupovej skúške.

Počet sestier: 6

Vedúca sestra: Mgr. Steranková Jarmila - odbor ošetrovateľstvo.

Staničná sestra pre interné a geriatrické oddelenie: 1

Počet praktických sestier: 4

Z celkového počtu sestier sú 3 sestry s Mgr. vzdelaním, 2 sestry s Bc. vzdelaním.

Sanitárky: 4, Ošetrovatelia: 1.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

Oddelenie má 24 lôžok. Izby na oddelení sú 1, 2, 3, 4 lôžkové, na oddelení sú oddelené kúpeľne a toalety zvlášť pre mužov a ženy. Na každej izbe a chodbe sú pevné germicídne žiariče, dávkovače na dez. roztoky.

Na oddelení sú: ****Izba jednoposteľová 1x, **Izba dvojposteľová 1x so samostatným sociálnym zariadením a nadštandardným vybavením.

Prístrojová technika:

EKG 12 - zv. Cardiovit AT - 2plus, 2 inf. pumpy B BRAUN, 4 inj. dávkovač B BRAUN, 1x odsávačka, prenosná monitorovacia jednotka BLT M 8000, 3x pulzný oximeter, 2 digitálne tlakomery, 15 postelí značky LINET (11 mechanické ovládanie, 4 elekt. ovládanie), 9 postelí (pôvodných z JIS, IMO), mobilné kúpacie lôžko, všetky posteľe majú pasívny antidekubitárny matrac, 6x aktívne antidekubitárne podložky s kompresorom.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet hosp. pacientov	661	797	804
Priemerná ošetrovacia doba	7,05 dňa	7,06 dňa	7,22
Využitie lôžkového fondu	52,98%	64,57%	66,2%
Počet hospitalizácií ukončené úmrtím	125 pac.	137 pac.	93 pac.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	762 329	807 842	+ 45 513
2022	721 499	795 074	+ 73 574
2023	1 211 891	675 130	+ 536 760

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a nové liečebné postupy podľa EBM a odporúčaní odborných spoločností

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

- vzhľadom na zmenu počtu lôžok na stranách po rekonštrukcii / časť ženy 19 lôžok, časť muži 27 lôžok/zvážiť zaradenie druhej sestry alebo praktickej sestry do nočných služieb na oddelenie – časť muži,
- zakúpenie stolíka pre sestry na vyšetrovňu 1x,
- zakúpenie strečera na prevoz pacientov,
- vozík pre pacientov s hmotnosťou nad 250 kg,
- zakúpenie zdviháka na kúpanie, prebaľovanie imobilných pacientov,
- zakúpenie sedačiek s bezpečnostnými pásmi pre pacientov potrebných na vysádzanie,
- vozík na roznášanie liekov,
- zakúpenia anatomických vankúšov pre pacientov.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Branislav Predmerský
primár Geriatrického oddelenia

ODDELENIE VŠEOBECNEJ A ÚRAZOVEJ CHIRURGIE

Poskytuje zdravotnú starostlivosť pre pacientov v odboroch chirurgia, traumatológia a ortopédia. Oddelenie má 48 plávajúcich lôžok z toho 4 lôžka na JIS.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 59

Počet lekárov: 18

Primár oddelenia: MUDr. Mihal' Patrik – atestácia II. stupňa v odbore chirurgia.

Zástupca primára pre chirurgiu: Mihály Polyák - lekár - atestácia v odbore chirurgia.

Zástupca primára pre traumatológiu: odborný garant - MUDr. Mantič Marek - atestácia v odbore traumatológia.

Odborný garant pre ortopédiu – MUDr. Michal Fečko - atestácia v odbore ortopédia.

Vedúci lekár JIS: MUDr. Majling Ľudovít - atestácia v odbore chirurgia, atestácia v odbore onkochirurgia.

6 lekári - atestácia v odbore chirurgia, 2 lekári - atestácia v odbore traumatológia, 1 lekár atestácia v odbore ortopédia, 4 lekári - sú zaradení v odbore chirurgia, 4 lekári - sú zaradení v odbore traumatológia, 1 lekár zaradený v odbore ortopédia.

Počet sestier: 21

Vedúca sestra: Mgr. Mária Šinaľová, VŠ FZO Prešov v odbore ošetrovatel'stvo, VOV a PŠŠ.

Staničná sestra: Mária Arendáčová, PŠŠ.

JIS: 5 sestier

Aseptická strana: 5 sestier

Septická strana: 8 sestier

1 sestra v dennej prevádzke

4 praktické sestry

Z celkového počtu sestier má Mgr. vzdelanie 5 sestier, Bc. vzdelanie 8 sestier, 9 sestier PŠŠ.

3 ambulantné sestry: chirurgická ambulancia, traumatologická ambulancia a ortopedická ambulancia.

Sanitárky: 7, Ošetrovatelia: 3+1 ošetrovateľ (sádrovňa).

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok

Rok	Chirurgia	JIS v rámci	Traumatológia	JIS v rámci T.	Spolu
2021	30	3	18	1	48
2022	30	3	18	1	48
2023	30	3	18	1	48

Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie má tri časti:

„A“ aseptickú, „S“ septickú a JIS so 4 lôžkami. Oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie má 3 nadštandardné izby, z ktorých jedna je nadštandardná izba - KOMFORT. Celkový počet lôžok je 48.

Oddelenie je vybavené bielou technikou, 10 počítačmi a bežnou zdravotníckou technikou, 23 pevnými germicídnymi žiaričmi, 4 prenosnými germicídnymi žiaričmi, 7 infúznymi pumpami, 8 infúznymi dávkovačmi, 4 monitormi, 3 prenosnými monitormi, 1 defibrilátorom, 4 hrudnými odsávačkami, 3 klasickými odsávačkami, 1 EKG prístrojom, 1 nebulizátorom, 1 bioptronovou lampou.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet hospitalizovaných	Priemerná oš. doba	Využitie lôžok %	Počet operácií	% operovanosti	Počet oš. dní	Počet úmrtí	Oddelenie
2021	1364	4,27	59,18%	470	34,45%	5832	11	Chirurgia
2022	1444	3,89	56,83%	667	46,19%	5601	18	
2023	1666	3,60	61,8%	815	48,9%	6019	12	

2021	174	3,95	62,65%	-	-	686	13	JIS Chirurgia
2022	150	4,30	58,72%	-	-	643	8	
2023	201	3,42	63,01%	-	-	690	4	
2021	992	2,89	46,25%	650	65,50%	2870	4	Trauma- tológia+ ortopédia
2022	1019	3,48	57,13%	856	84,00%	3551	1	
2023	1068	3,31	57,10%	814	76,21%	3543	2	
2021	81	2,62	58,80%	-	-	212	3	JIS Trauma- tológia
2022	80	2,94	64,38%	-	-	235	1	
2023	92	2,75	70,14%	-	-	256	2	
2021	2611	-	-	1120	43,00%	9600	31	Spolu
2022	2693	-	-	1523	56,55%	10030	28	
2023	3027	-	-	1629	53,81%	10508	20	

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
Spolu za oddelenie 2023	2 742 395	3 636 368	+ 893 973
<i>Chirurgia - 2022</i>	1 597 137	1 817 563	220 426
Chirurgia - 2023	1 664 443	1 970 193	305 750
<i>JIS chirurgická - 2021 + traumatologická</i>	232 566	97 207	- 135 359
JIS chirurgická - 2022 + traumatologická	257 165	95 360	- 161 805
JIS chirurgická - 2023 + traumatologická	290 939	80 562	- 210 378
<i>Traumatológia - 2021</i>	695 035	1 319 436	624 401
Traumatológia - 2022	719 982	1 374 833	654 851
Traumatológia - 2023	787 013	1 585 613	798 600
<i>Spolu oddelenie - 2021</i>			+ 589 043
<i>Spolu za oddelenie - 2022</i>			+713 472

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

Chirurgia:

V roku 2023 sme na oddelení všeobecnej a úrazovej chirurgie štandardne poskytovali pacientom plánovanú aj akútnu zdravotnú starostlivosť, podľa dohodnutých zmluvných podmienok so zdravotnými poisťovňami. Splnili sme plánovaný počet ukončených hospitalizácií aj počet operácií. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti sme uplatňovali štandardné diagnostické a liečebné postupy, ktoré sme v odôvodnených prípadoch aktualizovali. V zmysle multiodborovej spolupráce sme uplatňovali medicínske postupy a konzultácie u tých pacientov kde si náročnosť a závažnosť klinického priebehu vyžadovala takýto postup, prípadne preklad na vyššie alebo špecializované pracovisko.

Pri operatívne sme rozvíjali laparoskopické a miniinvazívne postupy, moderné spôsoby liečenia a ošetrovania rán, zavádzali nové postupy a zdokonaľovali doteraz používané medicínske postupy. Zaviedli sme novú operačnú metódu - laserovú operáciu hemoroidov a konečníkových fistúl, plánujeme v tomto roku zaviesť používanie lasera pri operáciách končatinových kŕčových žíl a pilonidálnych sínusov.

V uplynulom roku úspešne absolvovali atestačnú skúšku v odbore chirurgia MUDr. Timea Mazárová a MUDr. Marcel Kusenda. Ostatní lekári zaradení do špecializačného odboru chirurgia pokračujú v predpísanej pred atestačnej príprave a povinných cirkuláciách na špecializovaných pracoviskách. Momentálne máme stabilizovaný počet atestovaných chirurgov, ako aj lekárov zaradených do tohto odboru. Pre potreby traumatológie by sme potrebovali prijať lekára-absolventa, podobne pre potreby ortopédie tiež minimálne jedného lekára absolventa.

V rámci pre - a postgraduálneho vzdelávania sa lekári oddelenia zúčastňovali domácich aj zahraničných vzdelávacích aktivít (kongresov, workshopov, seminárov, školiacich akcií, atď), boli aktívni v príprave oddelenských seminárov, ktoré realizujeme pravidelne 1x mesačne.

Napriek momentálnemu zaradeniu chirurgického oddelenia do 2. úrovne, vyplývajúceho z plánu stratifikácie nemocníc, vykonávame niektoré chirurgické a miniinvazívne chirurgické výkony spadajúce do 3. úrovne a naďalej pokračujeme v miniinvazívnej onkochirurgickej operatívne, prsníkovej chirurgii, výkonoch detskej chirurgie, chirurgie mäkkých tkanív a kože. Aj tu sa snažíme zachovať trend operatívne a rozvíjať nové postupy v kontexte s EBM, taktiež podporovať ďalšie vzdelávanie a špecializáciu lekárov v tomto smere.

V rámci plánovanej rekonštrukcie oddelenia a vybudovania JZS z prostriedkov POO, sme po konzultáciách s vedením NsP priebežne riešili úlohy a uvádzali špecifikácie na potrebné požadované MTZ pre OVaÚCh, OCOS a JZS: laparoskopická veža + stropný závesný systém pre vežu, nahrávacie zariadenie, harmonický skalpel, laparoskopické inštrumentárium a nástroje pre chirurgické zákroky – OCOS+JZS, výmena operačnej lampy, operačný stôl s príslušenstvom (brušný rozvierač), elektrochirurgický generátor pre mono a bipolárnu koaguláciu - na otvorenú aj laparoskopickú operatívnu s elektródami a bezpečnou elektródou pre pacienta, kontajnerový systém.

Na lôžkovej časti oddelenia bude prebiehať vyššie spomínaná rekonštrukcia všetkých izieb pacientov, vyšetrovní, vstupnej časti oddelenia + recepcii, rekonštrukcia lekárskeho izieb, skladových priestorov, vstupu pre urgentný zákrokový sál, atď. Bude potrebná výmena - postelí a matracov, vrátane antidekubitárnych, nočných stolíkov, vyšetrovacieho lehátka 4x, preväzových stolíkov (JIS, aseptická a septická strana, JZS), vozíkov na toaletu k pacientom (JIS, aseptická a septická strana, JZS), kovové regály do skladových priestorov oddelenia. Na oboch stranách oddelenia plánujeme v chodbovej časti vstavané skrine - na uloženie posteľného prádla pre pacientov. Pre potreby zákrokového sálu chceme požiadať o doplnenie inštrumentária. Po prechode na nový operačný systém a po rekonštrukcii oddelenia, lekárskeho izieb navrhujeme doplnenie počítačov a dovybavenie lekárskej izby systémom prenosu obrazu a zvuku z operačného sálu a interaktívnu tabuľu. Chceme tiež požiadať o zakúpenie bioptronovej lampy, holiaceho strojčeka a kopírky.

Traumatológia:

V roku 2023 pokračujeme v zavedených postupoch a operáciách. V spolupráci s chirurgiou realizujeme krytie tkanivových defektov kožnými štepami po úrazoch s použitím elektrodermatómu.

Používame nové titanové implantáty pri ošetrovaní skeletu proximálneho humeru a proximálnej tibiae.

Víziou pre rok 2024 je zavedenie nových implantátov k stabilizácii zlomenín diafýzy humeru, proximálnej tibiae, intramedulárnej osteosyntézy vonkajšieho členka a použitie vstrebateľných skrutiek, čo bolo v pláne za rok 2023 ale nebolo realizované z technických príčin.

Z plánu obnovy odolnosti máme v pláne zakúpenie kruhového externého fixátora.

Ortopédia:

V roku 2023 sme v rámci ortopédie rozšírili počet zložitejších rekonštrukčných artroskopických výkonov a začali realizovať korekčné operácie v oblasti nohy.

Prelom roka 2023/2024 sme zmodernizovali materiálno-technické vybavenie pri artroskopických operáciách pomocou systému Tricera, čo nám umožnilo skrátiť dobu operačných výkonov.

V pláne na rok 2024 je zahájenie implantácií totálnych endoprotéz TEP kolena a bedrového kĺbu a s

tým súvisiace doplnenie materiálno-technického vybavenia na oddelení všeobecnej a úrazovej chirurgie a OCOS.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

Víziou do budúcnosti vzhľadom k narastajúcemu počtu ortopedických pacientov a predpokladaných operačných zákrokov je rozšírenie personálneho obsadenia (lekári, stredný zdravotnícky personál, atď.) s užším zameraním na starostlivosť o ortopedických pacientov. Za ambulantnú časť je tiež predpoklad vytvorenia ďalšej ortopedickej ambulancie pri priaznivých technických a personálnych podmienkach. V súčasnosti by sme požadovali klimatizáciu na ortopedickú ambulanciu, ktorá začne byť nevyhnutná v letných mesiacoch. Pri stávajúcich operačných výkonoch a amortizácie technického vybavenia je jeho nevyhnutnosťou prebežné dopĺňanie a oprava.

Ambulantná časť

Traumatologická ambulancia - zakúpenie nového sterilizátora a výmena operačnej lampy, výmena skrinky pod drezom,

Chirurgická ambulancia - výmena operačnej lampy, lehátka, nábytku a podlahy, klimatizácia, chladnička,

Ortopedická ambulancia - tlačiareň na zhotovenie záznamu z USG vyšetrení alebo zariadenie na prenos do PACSU.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Patrik Mihaľ
primár Oddelenia všeobecnej a úrazovej chirurgie

GYNEKOLOGICKO – PÔRODNÍCKE ODDELENIE

Celkový počet zamestnancov: 42

Počet lekárov: 11

Primár: MUDr. Jaroslav Petrišin – KA II. st., subšpecializácia z urogynekológie.

Zástupca primára: MUDr. Pavol Brnušák – KA II. st.

6 lekári - KA II.st., 3 lekári bez KA.

Počet PA a sestier: 16 pôrodných asistentiek a **2** zdravotné sestry, **4** praktické sestry, pracujúcich v nepretržitej prevádzke pri lôžku.

Vedúca pôrodná asistentka: Bc. Jana Ľuníková - ukončené VŠ I. stupňa v odbore pôrodná asistancia, PŠŠ, odborný garant pre pôrodnú asistenciu.

Staničná PA má certifikát z PFP na pôrod, zároveň ukončené PŠŠ.

Ukončené vzdelanie PA:

- vysokoškolské vzdelanie I. stupňa: 13 PA z toho 13 PA majú zároveň aj PŠŠ.

- vysokoškolské vzdelanie II. stupňa: 4 PA.

1 PA pracujúca na JZS má certifikát z jednodňovej chirurgie v oblasti gynekológie, chirurgie, ORL a očného lekárstva, zároveň ukončené PŠŠ.

1 PA na špecializovanej gynekologickej ambulancii - ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, zároveň aj PŠŠ.

1 zdravotná sestra pracujúca na gynekologickej ambulancii II.

1 zdravotná sestra pracujúca ako dokumentačná sestra + USG pracovisko.

Sanitárky: **7** (z toho jedna pracuje na JZS), Ošetrovatel': **2**.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Lôžková časť:

V roku **2023** bola nemocničná starostlivosť o gynekologicky choré a tehotné ženy v regióne Bardejov poskytovaná na **45** lôžkovom fonde gyn.-pôr. oddelenia, z toho **21** lôžok na gynekologickom oddelení (2 izby sú komfortne vybavené - jednoposteľové, 2 izby polonadštandardné - dvojľôžkové), **4** lôžka na pooperačnej izbe, **20** lôžok na oddelení rooming-in (2 izby jednoposteľové so spoločným soc. zariadením, 3 izby polonadštandardné – dvojposteľové).

Pôrodná sála disponuje 3 pôrodnými boxmi. Vedľa pôrodnej sály je operačná sála pre cisárske rezy, kde bolo v roku **2023** urobených **241** cisárskych rezov.

Ambulantnú časť: tvorí Špecializovaná gynekologická ambulancia, Gynekologická ambulancia II., USG pracovisko - 4D ultrazvuk, urodynamické pracovisko, miestnosť pre psychofyzickú prípravu na pôrod, miestnosť pre tehotné ženy v III. trimestri, kde sa robia CTG záznamy.

(t. č. gynekologická ambulancia dočasne presťahovaná z dôvodu rekonštrukčných prác – plán obnovy).

Prístrojové vybavenie:

Naše oddelenie disponuje touto prístrojovou technikou: 4D ultrazvuk, 5 CTG monitory značky Philips (z toho 4 na pôrodnej sále, 1 prístroj na oddelení šestonedelia), 2 CTG monitory značky Corometrix 170 na oddelení gynekológie), EKG, defibrilátor2x, 2x Udop, 4 monitory vitálnych funkcií značky BRT 50 na pooperačnej izbe, 1 koagulačný prístroj, odsávačka, vakuüm extraktor 2 ks na pôrodnej sále.

Ambulantná časť je vybavená následovne: 2 x USG prístroj od firmy GE MEDICAL (vrátane ambulancie č. II), 2 monitor CTG značky Corometrix 170, 1 x Philips, urodynamický prístroj Medetron.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Ukončené hospitalizácie	1 815	1670	1659
Ošetrovacie dni	9 546	8 784	8 145
Priemerná ošetrovacia doba	5,26	5,26	4,91
Obložnosť	58,19 %	54,60 %	49,52 %

Gynekologická starostlivosť:

Rok	2021	2022	2023
Malé operačné zákroky - JZS	662	721	507
Veľké operačné zákroky (OHV + gynekol. operácie)	617	583	540
Spont. potraty	114	107	109
Ultrazvukové vyšetrenia	2282+22 4D	2418 + 7 4D	2217 + 5 4D
Urodynamické vyšetrenia	14	9	18
Percento operovanosti	70,46 %	78,08 %	63,11 %

V roku 2023 boli Covid spontánne pôrody v okrese Bardejov v počte 2.

Pôrodnická starostlivosť

Rok	2021	2022	2023
Počet pôrodov	1058	1001	884
Spontánne	783	711	643
Ukončené SC	275	290	241
Pôrody z iných okresov	275	293	192
Počet živonarodených detí	1064	1012	894
Chlapci	550	527	448
Dievčatá	514	485	446
Dvojčatá	6x	11x	10 x
Perinatálna úmrtnosť (mŕtvonarodené + do 7 dní)	2,81 %	14,45 %	10,06 %
Otec pri pôrode	171	167	169
Bezbolestný pôrod	15	27	32
Odbery pupečníkovej krvi - CEPTRA	11	14	14
Psychofyzická príprava na pôrod	10	22	25
Svojvoľne prerušená ústavná liečba	20	11	17

Pacientky z iných okresov:

Rok	2021	2022	2023
Celkový počet hospital. pacientok	1815	1670	1659
Pacientky gynekológia	91 (5,01 %)	106 (6,34%)	135 (8,13 %)
Pacientky pôrodnictvo	275 (15,15 %)	293(17,54%)	192 (11,57%)

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
<i>2021</i>	1 437 367	1 978 584	541 217
<i>2022</i>	1 651 715	2 118 327	466 612
2023	1 924 877	2 607 363	682 486

Účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- Kongres ČGPS ČLS JEP s medzinárodnou účasťou Karlovy Vary / máj 2023.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

Obojstranný záves pošvového pahýľa alebo maternice (Vaginaefixatio resp. hysterofixatio sec. Amreich- Richter bilat.).

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- dostavba ambulantnej časti (POO),
- rekonštrukcia oddelenia vrátane pôrodnej sály,
- zväziť vytvorenie patientskej izby pre rodičky apartmánového typu.

V Bardejove, 15.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Jaroslav Petrišin
primár Gynekologicko-pôrodného oddelenia

ODDELENIE ANESTÉZIOLÓGIE A INTENZÍVNEJ MEDICÍNY /OAIM/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 44

Počet lekárov: 15

Primár: MUDr. Leškanič Jozef - atestácia z odboru anestéziológia a intenzívna medicína.
Zástupca primára: MUDr. Žula Vendelín – atestácia z odboru anestéziológia a intenzívna medicína,
9 lekárov s atestáciou z odboru anestéziológia a intenzívna medicína (z toho 1 lekárka 0,1 úväzok),
1 lekár v príprave na atestáciu, 2 lekári bez atestácie, 1 lekárka bez atestácie na rodičovskej dovolenke.

Počet sestier: 23

Vedúca sestra: Mgr. Agáta Hanišová – ukončené PŠŠ, Mgr. vzdelanie v odbore ošetrovateľstvo.

19 sestier ukončené PŠŠ, 2 prebiehajúce PŠŠ, z celkového počtu sestier má 5 sestier Bc. vzdelanie a 3 sestry Mgr. vzdelanie, 1 prebiehajúce magisterské štúdium.

1 praktická sestra – úväzok 0,5.

Sanitárky: 2, Sanitár: 1, Upratovačky – 2.

Priestorové podmienky, materiálne – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

OAIM sa nachádza na 1.NP Traktu urgentnej medicíny, ktorý je súčasťou Pavilónu hlavný monoblok. Je oddelením uzatvoreným, členeným na priestory prevádzkové, skladovacie, šatňové a administratívne. OAIM disponuje 4 štandardnými intenzivistickými lôžkami a jedným intenzivistickým lôžkom pre infekčných pacientov v izolačnom boxe. Všetky lôžka disponujú potrebnou monitorovacou a ventilačnou technikou potrebnou pre starostlivosť o kriticky chorého pacienta.

OAIM vybavenie:

Monitorovacia technika – monitor VF Carescape B450-01 3x, Carescape B650 s PICCO modulom 2x. Centrálny monitor VF (Central Station MAI700), centrála infúznej techniky. Monitor minútového objemu Vigileo (Edwards Lifesciences), transportný pulzoxymeter 1x, pulzný oxymeter BLT M 800 1x, defibrilátor DEFIGARD HD-7 Schiller 2x, defibrilátor LIFEPAK 15, EKG MAC 2000, USG prístroj ACUSON P500 Siemens, systém riadeného ohrevu/chladenia ARTIC SUN 1x. Automatický merač TK 3x (Omron M6 a M10), digitálny teplomer MICROLIFE, glukomer ACCU CHECK, digitálna váha SENCOR.

Ventilačná technika – dýchací prístroj AURA V Chirana 8x, transportný ventilátor EVE (Stephan), núdzový a transportný ventilátor OXYLOG 3000 Plus.

Intubačný bronchoskop Olympus MAF-TM2, Bronchoskop AMBU aView 2 Advance – monitor. Merač tlaku manžiet kanýl Mallinckrodt., Nebulizátor 2x (Aerogen, Aerogen Pro X).

Ostatné materiálne – technické vybavenie: odsávačka pri lôžku 8x, prenosná odsávačka CLARIO Deluxe, prenosná odsávačka De Vilbiss, drenážna odsávačka Medela THOPAZ.

Perfusor SPACE Braun 31x, Infusomat SPACE Braun 15x. Dokovacia stanica 10x (z toho 2 bez krytu). Sterilizátor STERICELL, dezinfektor podložných mís, lôžko Multicare (Linet) 5x (z toho 3 s patientskými váhami), antidekubitárny systém Virtuoso 5x, vyšetrovacie svetidlo mar LED E3 (KLS Martin) 5x, stabilný germicídny žiarič 20x (z toho 7 priamych), mobilný germicídny žiarič 2x (Gara 30 WU, Prolux G). Stropný otočný záves dvojramenný 5x.

UV lampa - BIOPTRON Med All so stojanom. Kúpacie lehátko, trauma stretcher SPRINT, kardiacke kreslo. Dezinfekčná veža REVOL, dezinfekčný prístroj DEZIMEDS M 100 (ozón). Ohrievač krvi a roztokov HL-90 HOTLINE, ohrievací systém Mistral Air MA Warming Unit 1200-QC-EU (ohrev pacienta).

OAIM – úsek anestézie (OCOS, operačná sála pre cisárske rezy, gynekologická zákroková a pôrodná sála)

Monitorovacia technika: Monitor VF Datex Cardiocap/5, Icard M, Carescape B650 2x, Carescape B450-01, monitor VF BLT 2x, B 155M - monitor VF, pulzný oxymeter BLT M 800 2x, glukomer ACCU-CHECK, monitor svalovej relaxácie MR, Stimuplex HNS12, defibrilátor 2x (Schiller DEFIGARD 4000, EASY FRED).

Ventilačná technika: anestéziologický prístroj Anemat N8 2x, Venar SUPRA, Venar LIBERA, Avance CS2 2x, Aespire, Carestation 750, AURA V, Persusor Space Braun 3x, Infusomat Space 3x. Prenosná odsávačka 2x, Bronchoskop AMBU – monitor, AirTraQ wifi kamera, videolaryngoskop STORZ, automatický merač TK (OMRON M6).

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet hospitalizovaných pac.	157	115	178
Počet hosp. pac z iných okresov	10	13	12
Priemerná ošetrovacia doba	8.33	6.34	5.51
Využitie lôžkového fondu v %	92.40	51.92	66.64
Počet úmrtí	103	49	45
Anestézie celkové	1957	2097	2128
Inhalačné	724	1083	1038
TIVA+ intravenózne	1232	1014	1046
Intramuskulárne	1	0	0
Anestézie regionálne	453	688	625
Spinálne	420	626	542
Epidurálne	33 z toho 29 PEDA	51 z toho 38 PEDA	62 z toho 46 PEDA
Blokády nervových pletení	0	11	67
Iné /analgesedácia/	0	15	44
Anestézie spolu	2410	2800	2833
Počet anestéziologických predoperačných vyšetrení na ambulancii	2411	2570	2878

Počet hospitalizovaných pacientov s ochorením COVID-19	Počet pacientov s ochorením COVID-19 z iných okresov	Počet pacientov s COVID-19 na UPV	Počet úmrtí hospitalizovaných pacientov s COVID-19	Počet úmrtí pacientov s ochorením COVID-19 z iných okresov
6	0	6	5	0

Počas pandémie Covid 19 sme mali od 01.12.2021 reprofilizovaných 5lôžok pre pacientov na UPV, od 05.04.2022 sme mali reprofilizované 4 lôžka pre pacientov na UPV a od 20.04.2022 bolo reprofilizované 1 lôžko pre pacientov na UPV. V súčasnosti máme pre pacientov s Covid-19 v prípade potreby vyčlenené 1 lôžko v izolačnom boxe OAIM.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	2 174 723	1 492 406	- 682 317
2022	1 929 818	1 017 484	- 912 334
2023	2 174 418	1 360 725	- 813 693

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Organizácia regionálnej konferencie anesteziológov XXIII. Lučanského memoriál 10/23:

- XXIII. Lučanského memoriál: MUDr. Jozef Leškanič s témou Akútna pankreatitída,
- XXIII. Lučanského memoriál: MUDr. Mariana Holinková s témou Potenciál fosfomycínu u pacienta so sepsou spôsobenou multirezistentnými bakteriálnymi kmeňmi - kazuistika.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- ohrev krvi, krvných prípravkov a infúzných roztokov na OAIM,
- ohrievanie pacientov pooperačne na OAIM teplým vzduchom,
- bronchoskopické vyšetrenie.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpenie monitora na miniinvazívne monitorovanie hemodynamiky,
- zakúpenie monitora NIRS,
- zakúpenie prístroja na mimotelovú eliminačnú liečbu CVVHD,
- zakúpenie hrudnej odsávačky Medela Thopaz,
- zakúpenie nového pracovného oblečenia pre personál lôžkovej časti OAIM.

V Bardejove, 27.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Leškanič
primár OAIM

DETSKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie:

Celkový počet zamestnancov: 25 (vrátane príjmovej ambulancie)

Počet lekárov: 7 (z toho 2 lekárky dlhodobu PN, 1 lekárka zástup v det. všeob. ambulancii počas MD)

Počet lekárov rezidentov: 5 (z toho 1 MD)

Primár: MUDr. Mária Kýpeťová Medrická – atestácia 1. a 2. stupňa z pediatrie, špecializovaná atestácia z detskej kardiológie

Zástupca primára: MUDr. Kamila Gajdošová – atestácia z pediatrie s celoeurópskou platnosťou, 3 lekárky s atestáciou z pediatrie s celoeurópskou platnosťou, z toho jedna lekárka – špecializovaná atestácia z detskej nefrológie a jedna lekárka zaradená do špecializačnej prípravy v detskej gastroenterológii, hepatológii a výživy v Martine, 1 lekárka bez atestácie (na MD), jedna lekárka v príprave na atestáciu.

Počet sestier: 12 (vrátane príjmovej ambulancie)

Vedúca sestra: Mgr. Jana Bodiková – VŠ FZO Prešov v odbore ošetrovateľstvo, PŠŠ z pediatrie, PŠŠ z manažmentu v ošetrovateľstve.

Z celkového počtu sestier majú: 4 ukončené PŠŠ v odbore pediatria, 2 sestry sú v príprave na PŠŠ v odbore pediatria, 3 sestry s VŠ (Bc.) a 1 sestra s Mgr. vzdelaním.

2 praktické sestry pracujúce v mliečnej kuchynke, 1 dokumentačná sestra.

Sanitárky: 3.

Priestorové podmienky, materiálne technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok:

Dojčenecký a batolivý vek	Staršie deti a dorast	IDS	Nadštandardné izby	Spolu
3	6	2	10	21

Pediatrické oddelenie tvoria dve podlažia. Na hornom podlaží sa nachádza lôžková časť pediatrického oddelenia pre deti od 0-18 rokov, sociálne zariadenia so sprchovacím kútom pre chlapcov a dievčatá, vyšetrovňa, izba sestier, IDS, izby pre pacientov, izba pre doprovody, denná miestnosť pre personál, mliečna kuchynka, v ktorej sa pripravuje mliečna výživa pre dojčatá. Súčasťou oddelenia na hornom podlaží sú nadštandardné izby v starej a novej časti pre pacientov a ich doprovody, ktoré sú vybavené samostatným WC, sprchovacím kútom, detskou vaničkou, lôžkom pre dieťa a rodiča (sprievodcu), základným nábytkom, televízorom, rádiom, Wi-fi, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou, germicídnym žiaričom, dorozumievacím aparátom sestra – pacient. V novej časti sa nachádzajú nadštandardné izby a to: dve izby dvojposteľové a dve izby jednoposteľové KOMFORT s rozšírenou ponukou TV programov, izba pre pacienta, izba pre rodiča, sklad na infúzne stojany, sklad prádla, WC pre personál, úložný skriňový sektor na prádlo. Detské oddelenie je vybavené kamerovým systémom.

Na dolnom podlaží sa nachádza základná škola s materskou školou pre hospitalizované deti, denná miestnosť spojená s jedálňou, detský zábavný kútik pre deti s TV a videom, hračkami, pekným nábytkom. Súčasťou jedálne je kuchynka s výdajňou stravy. V nasledujúcich priestoroch sa nachádza lekárska izba, šatňa pre lekárov, izba vedúcej sestry, izba dokumentačnej sestry, sklad vedúcej sestry a WC pre personál. Primárska izba a lekárska izba II. sa nachádza v novom sektore ambulantnej časti. Organizačne k detskému oddeleniu patrí príjmová ambulancia, APS pre deti a dorast, nefrologická ambulancia – MUDr. Prokopovič Peter a sestra Jana Kaľatová, nefrologická ambulancia – MUDr. Tatiana Žofajová a sestra Jana Zuščinová, imunoalergologická ambulancia – MUDr. Marián Matej a sestra Mgr. Zuzana Fecková, neonatologická ambulancia – MUDr. Marcel Litavec a sestra Jana Kaľatová, detská kardiologická ambulancia – prim. MUDr. Mária Kýpeťová Medrická a sestra Jana Kaľatová.

Prístrojové vybavenie

1 vyhrievacie lôžko s resuscitátorom, 1 EKG prístroj – Schiller / v oprave/, 1 kriesiaci prístroj BEAR, 1 defibrilátor FRED EASY, 3 pulzné oximetre M-800, 1 pulzný oximeter Rossman, 1 glukomer Contour TS, 2 glukomer ACCU-CHECK, 1 infúzna pumpa TERUMO, 4 infúzne pumpy BRAUN, 6 infúzne lineárne pumpy Braun, 3 injektomaty BRAUN, 1 ks inhalátor – PARI BOY, 1 inhalátor Maxaer 1000, 2 infračervené lampy, 1 laryngoskop, 2 stojanové inhalátore, 1 zvlhčovač a ohrievač kyslíka Fischer, 1 odsávačka MEDIST, 1 malá stolová odsávačka, 3 digitálne dojčenecké váhy, 5 apnoe monitor, 1 mobilný germicíd, 19 ks nástenných germicídov, 8 počítačov (na oddelení), 2 počítače na príjmovej ambulancii, 6 tlačiarň, 1 tlačiareň na príjmovej ambulancii, 1 skener Canon, 1 aqua filter v mliečnej kuchynke, 1 sterilizátor, 1 nový sterilizátor v MK, vzduchotechnika v mliečnej kuchynke, 1 pasterizátor, bežná zdravotnícka technika a biela technika, dekubitárne podložky 2 ks, AVENT baby monitor - pestúnka do postieľky – 2 ks, Bioptronová lampa Bioptron, Vapotherm.

Analýza poskytovania zdravotníckej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet hospitalizovaných pacientov	1013	1270 z toho	1371
Počet doprovodov	677	965	1072
Priemerná ošetrovacia doba	4,85	3,90	4,21
Využitie lôžkového fondu	64,04%	64,81%	75%
Počet úmrtí	3	3	0
Covid pacient	28	65	30

Ambulantná časť

Rok	2021	2022	2023
Počet ošetrovaných pacientov v príjmovej ambulancii	1053	1792	1772
Cudzinci	40	65	29
Ukrajinci		24	9
ÚPS	740	1235	1094
Samoplatca	1	4	3

ÚPS pediatria

Rok	2021	2022	2023
Počet ošetrovaných pacientov v ÚPS	871	1235	1094
Cudzinci	30	38	30
Ukrajinci	-	10	7
Samoplatca	-	2	3

Analýza hospodárenia:

Rok	2021	2022	2023
Náklady	892 223 €	1 030 392 €	1 190 039 €
Výnosy	1 038 971 €	1 185 121 €	1 624 755 €
Výsledok hospodárenia	146 748 €	154 729 €	434 716 €

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

MUDr. Mária Kýpet'ová Medrická: Propranolol v liečbe hemangiómov (Deň detskej kardiológie 01.04.2023, Donovaly).

MUDr. Monika Nosáľová: Komplikácie obezity u detí (Dni praktickej obezitológie a metabolického syndrómu, 22.04.2023, Bardejovské Kúpele).

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotníckej starostlivosti

- výmena vstupných drevených dverí za plastové na hornom a dolnom podlaží,
- zriadiť miestnosť na inhalácie,
- zakúpenie pasterizátora do mliečnej kuchynky,
- výmena gumovej podlahy na hornom a dolnom vstupe DO,
- dokončiť výmenu detských postieľok na dvoch štandardných izbách 4 ks,
- vymeniť typizované matrace na posteliach (posteľe sú robené k nábytku) na nadštandardných izbách v starej časti 4 ks,
- zakúpiť pulzné oximetre 2 ks,
- zakúpiť monitor dychu 5 ks.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Mária Kýpet'ová Medrická
primárka detského oddelenia

NOVORODENECKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 15

Novorodenecké oddelenie patrí k Detskému oddeleniu, pod vedením prim. MUDr. Márie Kýpeťovej Medrickej.

Počet lekárov: 2

Zástupca primára: MUDr. Marcel Litavec – atestácia z pediatrie a atestácia z neonatológie, 1 lekárka: MUDr. Ľudmila Gburová – atestácia z pediatrie, príprava na atestáciu z neonatológie.

Počet sestier: 12

Staničná sestra: Tatiana Sušková – ukončené PŠŠ v odbore detská sestra.

10 sestier v dvojsmennej prevádzke, 1 laktáčna sestra v dennej smene, 1 sestra dlhodobo PN.

Z celkového počtu sestier má 7 sestier ukončené PŠŠ, 2 sestry ukončené VŠ /magisterské/.

Sanitárky: 1.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Počet lôžok

Izba intenzívnej starostlivosti	Izba intermediárnej starostlivosti	Úsek fyziologického novorodenca	Spolu
3	2	15	20

Izba prvého ošetrovania novorodenca s výhrevným lôžkom.

Časť patologického novorodenca, ktorú tvorí izba pre intenzívnu starostlivosť o novorodenca a izba pre intermediárnu starostlivosť.

Časť fyziologického novorodenca má 15 lôžok, ktoré sú umiestnené na úseku Rooming-in, respektíve na observačnom boxe.

Prístrojové vybavenie:

Inkubátory 4 ks /COMEN/ Lidl /1 ks, ATOM 3 ks/, Ventilátor novorod. - FABIAN 1 ks, CPAP - INFANT FLOW – 1 ks, Zmiešavač vzduchu NEOPUFF 1 ks, TERMOLOŽKO 2 ks, ATOM SUNFLOWER 2 ks, Výhrevná podložka 1 ks /RD 95/, Fototerapia 2 ks, /MAVUL LED/ Odsávačky 3 ks /MEVACS 1 ks, chirurgické 2 ks/, Pulzný oxymeter 4 ks /NELCOR 2 ks, MASSIMO 2 ks, BIT NOS – dvojjvýstup 1 ks/, monitor COMEN, MONITOR 1 ks /ATÉNA/, Prístroj na vyšetrenie sluchu 1 ks /ECHO SCREEN/, Prístroj na vyšetrenie zraku 1 ks /OFTALMOSKOP-KEFLE/, Bilirubinometer 2 ks, MINOLTA 1 ks, Droger 1 ks, Infúzna pumpa.

2 ks/, BRAUN 1 ks, TERUMO 1 ks/, Infúzny dávkovač 4 ks /BRAUN 2 ks, TERUMO 2 ks/ Monitory dychu 28 /BABYSENS/, Kojenecká váha 1 ks /SOEHNLE 7725/.

VAPOTHERM syst. -1 ks, ODSÁVAČKA mlieka Symptom, Syst. INSPIRACIO- Alpha-Sore 5, EKG - Gardiovit 1 ks, Infúzne pumpy B-Braun – 2 ks, Pulzný oxymeter – MASSIMO, monitor UNIMED, Kojenecká elektronická váha - FOX-I-BABY.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet živo narodených detí	Využitie lôžkového fondu	Priemerná ošetrovacia doba	Počet ošetrovacích dní	Úmrtnosť	
					za okres	za NsP
2021	1 060	66,33 %	4,54	4 842	0,0‰	0,0 ‰
2022	1 006	62,37%	4,49	4 553	0,93 ‰	0,99 ‰
2023	887	55,21%	4,51	4 030	1,11 ‰	1,11 ‰

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	470 177	651 171	+ 180 994
2022	536 451	599 397	+ 62 945
2023	666 086	813 396	+ 147 310

COVID - 19

Rok	Počet pôrodov Covid -19 pozit.mamičiek	za okres Bardejov	iné okresy	novorodenci Covid -19 pozit.	
				okres Bardejov	iné
2021	30	22	8	5	0
2022	33	26	7	4	0
2023	2	0	0	0	0

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Aktívna účasť na odbornom seminári v Košiciach – Novorodenecké infekcie – MUDr. Marcel Litavec.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

Vypracovanie nových ošetrovateľských štandardov:

1. Spolupráca sestry pri intubácii novorodenca.
2. Skríning sluchu u novorodencov.
3. Starostlivosť o kolostómiu.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- Bed-side vyšetrenie hladiny Bilirubinu z kapilárnej krvi - zakúpenie Bilimetra.

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Mária Kýpet'ová Medrická
primárka novorodeneckého oddelenia

NEUROLOGICKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 36

Počet lekárov: 11

Primár oddelenia: MUDr. Martin Papírek - KA II.st. z neurológie.

Zástupca primára: MUDr. Ľuboš Jevčín - špecializačná skúška v odbore neurológia.

Vedúci lekár JIS: MUDr. Ľuboš Jevčín - špecializačná skúška v odbore neurológia.

MUDr. Juraj Maňkoš - špecializačná skúška v odbore neurológia.

MUDr. Lenka Randárová - špecializačná skúška v odbore neurológia.

MUDr. Pavol Kantor - špecializačná skúška v odbore neurológia.

Z celkového počtu 11 lekárov pracujúcich na neurologickom oddelení je 1 lekár s KA II.st. z neurológie, 4 lekári so špecializačnou skúškou z neurológie, 2 lekári v príprave na atestáciu, 3 lekárky na MD.

Počet sestier: 17

Vedúca sestra: Mgr. Agáta Stašková - ukončené PŠŠ.

Z celkového počtu sestier majú 3 sestry ukončené Mgr. vzdelanie, 2 sestry Bc. vzdelanie, 12 sestier PŠŠ, 1 sestra PŠŠ + VOV.

1 sestra pracuje na Neurologickej príjmovej ambulancii, 1 sestra pracuje na Špecializovanej neurologickej ambulancii, 1 sestra pracuje na Dennom neurologickom stacionári.

1 praktická sestra – ½ úväzku dokumentačná sestra, ½ úväzku praktická sestra.

Sanitárky: 5, Ošetrovatelia: 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

Počet lôžok: 32 z toho na:

- JIS neurologickej je 1 štvorlôžková a 1 dvojlôžková izba 6
- časti A neurolog. odd. sú 3 trojlôžkové izby, 3 dvojlôžkové izby 15
- nadštandardné izby – z toho 4 dvojlôžkové a 3 jednolôžkové 11
- 2 expektačné lôžka.

Izby sú vybavené štandardne, izba č.1 a izba č.2 sú na spôsob bunky spojené hygienickým zariadením. Ostatné izby majú samostatné hygienické zariadenie. 3 jednolôžkové izby a 4 dvojlôžkové izby sú vybavené nadštandardne /TV, rádiobudík, chladnička, stolík, koberec, rýchlovarná kanvica/. 3 dvojlôžkové izby a 2 jednolôžkové izby majú samostatné hygienické zariadenie, 1 dvojlôžková a 1 jednolôžková izba je spojená hygienickým zariadením. Pacienti komunikujú so sestrou pomocou signalizačného zariadenia.

Na oddelení A je JIS, ktorá pozostáva z 1 štvorlôžkovej, ktorá je vybavená klimatizačným zariadením a 1 dvojlôžkovej izby, ktoré sú s pracovňou lekára a sestier prepojené sklenenými stenami, izby sú vybavené signalizačným zariadením.

K lôžkam je zrekonštruovaný prívod kyslíka, je tu samostatné hygienické zariadenie, germicídne žiariče a zdravotnícka prístrojová technika: RTG prístroj pojazdný POLYMOBI, Infusomat BRAUN 5 ks, pulzný oximeter BITMOS S AT 801 1 ks, pulzný oximeter BLT M800 3 ks, elektronická odsávačka MEVACS 2 ks, monitor vitálnych funkcií BLT M8000A 6 ks, Cardiovit AT-1, Cardiovit AT-101 s pamäťovým modulom, Perfusor BRAUN 5 ks, digitálny tlakomer OMRON CE 0197 4 ks, Tonometer 3 ks, glukomer ACCU-CHEK ACTIVE - 2ks, prenosný germicídny žiarič 2 ks, pevný germicídny žiarič 10 ks, negatoskop 2 ks, dezinfekčná brána, AURA BASIC CHIRANA dýchací prístroj, defibrilátor SCHILLER MEDICAL, defibrilátor FRED EASY, USG prístroj ACUSON ANTERES, počítačová technika. Oddelenie je vybavené 17 počítačmi.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Trombolýzy	Počet pacientov		Počet hospitalizovaných z okresu Bardejov		Počet hospitalizovaných z iných okresov	
2021	20	100%	20	100%	0	0%
2022	22	100%	20	90,9%	2	9,1%
2023	26	100%	22	84,6%	4	15,4%
Cievna mozgová príhoda	Počet pacientov		Počet hospitalizovaných z okresu Bardejov		Počet hospitalizovaných z iných okresov	
2021	225		216 96%		9 4%	
2022	213		203 95,3%		10 4,7%	
2023	165		156 94,5%		9 5,5%	
Rok	2021		2022		2023	
	JIS	ODD.	JIS	ODD.	JIS	ODD.
Počet lôžok	6	26	6	26	6	26
Celkový počet lôžok	32		32		32	
Celkový počet hospitalizov. pacientov	215	853	225	1010	196	1093
	1068		1235		1289	
Počet pacientov hospital. z iných okresov (Svidník, a iné ..)	9 4,19%	100 11,72%	13 5,7%	131 12,97%	12	125
Počet hospital. cudzincov	1	7	4	9	2	13
Počet úmrtí	16	2	22	2	9	0
Priemerná vyšetrovacia doba v dňoch	6,69	6,45	6,68	6,42	6,89	6,56
Využitie lôžkového fondu v %	66,16	58,13	68,63	68,41	61,64	75,53
Pacienti vyšetrení v ÚPS	1024		1785		1957	

Prehľad COVID -19 za rok 2023

	r. 2022	r. 2023
Počet covid pacientov	28	1
Počet úmrtí	3	0

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
JIS - 2021	287 631	224 469	- 63 162
JIS - 2022	317 747	233 529	- 84 218
JIS - 2023	320 393	335 905	+15 512
ODD. - 2021	1 000 627	1 168 892	+ 168 265
ODD - 2022	1 122 274	1 341 628	+ 219 355
ODD - 2023	1 298 235	1 663 317	+ 365 082

Spolu JIS + ODD. - 2021		+ 105 103
Spolu JIS + ODD. - 2022		+ 135 137
Spolu JIS + ODD. - 2023		+ 380 594

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Lekári: Vedecká schôdza neurologického oddelenia – 04.05.2023.

Mdloba – synkopa – kolaps - MUDr. Papírek Martin.

Diferenciálna diagnostika kolapsových stavov a prechodných porúch vedomia – MUDr. Maňkoš Juraj.

Komatózne stavy v neurológii – MUDr. Pavol Kantor.

Psychogénne podmienená synkopa, kolaps – MUDr. Randárová Lenka.

Hotel Družba Jasná 23.- 24.06.2023 - Poruchy spánku - MUDr Papírek Martin, MPH.

Sestry: LSD ACADEMY Žilina 24.03.2023.

Podávanie infúznej terapie ťažko manažovateľným pacientom – s. Krupová Marcela.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Ozonoterapia.
- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a diferenciálnej diagnostike neurologických ochorení u hospitalizovaných a ambulantných pacientov.
- Liečebné postupy sa zavádzajú priebežne podľa najnovších poznatkov, štandardov a odporúčaní, diagnostické postupy sa rozširujú v rámci možností.

Návrhy na zlepšenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti

- vybavenie vyšetrovni na oddelení novým nábytkom,
- doplniť jedálenske stolíky pre pacientov na izby,
- výmena nočných stolíkov na oddelení,
- výmena 3 postelí na oddelení za polohovacie,
- výmena matrac na lekárskej izbe,
- zakúpenie osobného prádla pre personál,
- rekonštrukcia WC pre personál na oddelení,
- uzamykateľná kartotéka na NPA,
- zakúpenie kresla na podávanie infúzií na DNS,
- doriešiť problém s TV kanálmi na nadštandardných izbách,
- potreba 1 rehabilitačného pracovníka na celý úväzok pre neurologické oddelenie a JIS,
- potreba logopéda,
- EEG /staré EEG z r. 2006, náhradné súčiastky už nie sú/
Pri zaradení odd. OAIM do III. kategórie je nutné stanovenie mozgovej smrti, k tomu sú nutné sluchové evokované potenciály /BAE /, na starom EEG to nie je možné.
Po zaradení MUDr. Randárovej do detskej neurológie realizácia detského EEG, nutné nové komponenty.
- zriadenie detskej neurologickej ambulancie /v priestoroch bývalej detskej rehabilitácie vedľa kaplnky, ideálne miesto pre matky s kočíkom/,
- zriadenie novej neurologickej ambulancie /ideálne v priestoroch, kde sú ošetrovatelia/,
- noví absolventi /ideálne dvoch lekárov, nutné vychovávať ďalších neurológov pre potreby neurológie – oddelenie, ambulantná časť, vrátane Gíraltoviec, vyšetrovacie metódy atď./,
- zamyslieť sa na odmeňovaní lekárov /motivačné/ pracujúcich na neurologických ambulanciách /podľa hospodárskych výsledkov amb./,
- USG prístroj /máme starý, na ktorý už nie sú náhradné diely/,
- sonda na vyšetrovanie detí /fontanely atď./, sonda na vyšetrovanie neuromuskulárnych ochorení, kardiologická sonda, sonda na vyšetrovanie mozgových ciev,
- zavedenie USG vyšetrovacej metódy pravo – ľavého skratu.

ODDELENIE FYZIATRIE, BALNEOLÓGIE A LIEČEBNEJ REHABILITÁCIE /OFBLR/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 19

Počet lekárov: 6

Primárka: MUDr. Jana Hybelová - atestácia v odbore interného lekárstva a FBLR.

Zástupkyňa primárky: MUDr. Gabriela Čopíková – atestácia v odbore FBLR.

4 lekári v príprave na atestáciu

Počet sestier: 7

Vedúca sestra: Mgr. Jaroslava Mihalovičová - pomaturitné špecializačné štúdium, magisterské štúdium – odbor ošetrovateľstvo.

1 sestra v jednozmennej prevádzke s úväzkom 0,5 staničná sestra + 0,5 podávanie infúzií amb. pacientom, 5 sestier v dvojzmennej prevádzke.

1 sestra - vyššie odborné vzdelanie – diplomovaná všeobecná sestra, 2 sestry - pomaturitné špecializačné štúdium.

Počet praktických sestier: 2

1 praktická sestra v jednozmennej prevádzke, 1 sestra s úväzkom 0,5 pre vedenie zdravotnej dokumentácie.

Sanitárky: 3, Ošetrovateľ: 1.

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

OFBLR s počtom lôžok 27 sa nachádza na 3. poschodí v Pavilóne LDCH. Všetky štandardné izby sú dvojlôžkové so samostatným sociálnym zariadením. Na izbe č. 1 a č. 2 je bezbariérové sociálne zariadenie. Oddelenie má 4 nadštandardné izby: 1 – dvojlôžková a 3 – jednolôžkové, z toho 1 izba apartmánového typu Komfort s bezbariérovou kúpeľňou. Jednolôžkové nadštandardné izby majú elektrické polohovateľné postele. V priestoroch oddelenia sa nachádza pracovisko pre masáže, podávanie infúznej liečby ambulantným pacientom a 1 pracovisko pohybovej liečby.

Pre oddelenie FBLR boli zakúpené nové matrace, čiastočne sa vymenil nábytok na vyšetrovni sestier. Pri vstupe na oddelenie boli inštalované automatické posuvné dvere. Na bezbariérovom sociálnom zariadení na izbe č. 1 a č. 2 boli vymenené posuvné dvere.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet postelí	30	30	27
Obložnosť	43,53%	54,55%	71,73%
Priemerná ošetrovacia doba	9,81 dňa	9,76 dňa	9,91 dňa
Počet hospitalizovaných pacientov	487 z toho 198 z iných okresov – 40,66%	614 z toho 224 z iných okresov – 36,48%	713 z toho 276 z iných okresov – 38,71%

Počet úmrtí 0, počet pacientov preložených z iných oddelení v roku 2021- 102, r. 2022 – 160 a r. 2023 - 45 (30 pacientov v rámci našej nemocnice a 15 z iných nemocníc). S diagnózou lymfedém bolo odliečených v r. 2021 - 44 pacientov, r. 2022 – 69 pacientov a r. 2023 – 86 pacientov.

Pacienti s potvrdenou infekciou Covid-19 neboli hospitalizovaní.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	536 835	585 692	48 857
2022	651 883	746 655	94 772
2023	766 108	1 441 304	675 196

Platby mimo zdravotných poisťovní

Rok	Platby odovzdané do pokladne v €
2021	12 615
2022	16 166
2023	21 115

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- výmena postelí za mechanicky výškovo nastaviteľné polohovacie na dvojposteľovej nadštandardnej izbe a bezbarierových izbách – 6 ks,
- výmena nábytku na vyšetrovni sestier a lekárov,
- vybudovanie šatne pre sestry a sanitárky,
- vytvorenie dennej miestnosti pre sestry a sanitárky,
- výmena stoličiek na izbách pacientov – 20 ks,
- rekonštrukcia sociálnych zariadení pre personál,
- inštalácia pevných germicidných žiaričov – 4 ks (vyšetrovňa sestier a lekárov, jedáleň pre pacientov, miestnosť na podávanie infúznej liečby ambulantným pacientom).

Ambulantná časť**Personálne obsadenie****Počet lekárov: 5**

Primárka: MUDr. Jana Hybelová - atestácia v odbore interného lekárstva a FBLR.

Zástupkyňa primárky: MUDr. Gabriela Čopíková - atestácia v odbore FBLR.

1 lekár v príprave na atestáciu, 2 externí lekári, od 10/2023 už len 1 externý lekár.

Počet praktických sestier: 2.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Na prízemí Pavilónu LDCH sa nachádzajú dve ambulancie pre dospelých FBLR I a FBLR II a jedna detská ambulancia FBLR. Súčasťou detskej ambulancie FBLR je podoskop, na ambulancii FBLR I. je prístroj Masterpuls MP 100 na extrakorporálnu šokovú terapiu (ESWT). Poskytujeme rehabilitačnú starostlivosť ambulantným pacientom a pacientom hospitalizovaným na iných lôžkových oddeleniach v rámci konziliárnych vyšetrení.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet ambulantne vyšetř. pacientov - dospelých	11704	13131	15 326
Počet ambulantne vyšetř. pacientov - deti a dorast	1152	1305	1 108
Počet pacientov vyšetř. z iných oddelení	1038	1808	772

Analýza hospodárenia – jednotlivé ambulancie:**Detská ambulancia FBLR**

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	33 781	21 400	- 12 381
2022	31 712	27 432	- 4 280
2023	32 535	21 049	- 11 486

Ambulancia FBLR I.

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	66 845	122 853	56 008
2022	73 560	115 398	41 838
2023	67 479	121 002	53 523

Ambulancia FBLR II.

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	12 300	39 012	26 712
2022	13 156	67 562	54 406
2023	27 816	103 332	75 516

Novozavedené terapeutické metódy

- Nový rehabilitačný koncept určený deťom mladšieho školského veku - dynamická neuromuskulárna stabilizácia podľa Koláre - FIT KID zameraný na správne držanie tela.

SVaLZ**Personálne obsadenie**

Celkový počet zamestnancov: 25

Počet fyzioterapeutov: 18

Vedúci fyzioterapeut: PhDr. Zuzana Paľuvová - rigorózna skúška v odbore zdravotníckej vedy - magisterské štúdium - odbor fyzioterapia, pomaturitné špecializačné štúdium - Fyzioterapia vybraných ochorení pohybového systému, certifikovaná pracovná činnosť - Techniky terapie lymfedému, Mobilizačné techniky.

Zástupca vedúceho fyzioterapeuta – Mgr. Veronika Gaľanová

Z celkového počtu fyzioterapeutov má 7 fyzioterapeutov – magisterské štúdium v odbore fyzioterapia, 3 fyzioterapeuti – bakalárske štúdium v odbore fyzioterapia, 5 fyzioterapeutov - pomaturitné špecializačné štúdium, 5 fyzioterapeutov- certifikovaná pracovná činnosť: Techniky terapie lymfedému, 6 fyzioterapeutov - certifikovaná pracovná činnosť: Mobilizačné techniky, 4 fyzioterapeuti - certifikovaná pracovná činnosť: Reflexná terapia podľa Vojtu.

Maséri: 4

Sanitárky: 2

Praktická sestra: 1

Chránené pracovisko (masér): 3

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

I. časť: Oddelenie FBLR - SVaLZ - lôžková časť pri kaplnke, kde sa poskytuje rehabilitačná starostlivosť pacientom z oddelenia FBLR, neurológie, ODCI a psychiatrie. Vodoliečebné procedúry, manuálnu a prístrojovú lymfodrenáž, detskú rehabilitáciu poskytujeme lôžkovým aj ambulantným pacientom.

Pozostáva z pracovísk:

- Detská pohybová liečba,
- Lymfodrenáž,
- Vodoliečba,
- Elektroliečba,
- Individuálna pohybová liečba,
- Pohybová liečba,
- Chránená dielňa.

II. časť: Oddelenie FBLR - SValZ - ambulantná časť pri časovaní procedúr, kde sa poskytuje rehabilitačná starostlivosť pacientom dochádzajúcim z domáceho prostredia a ZOS. Plynové injekcie, termoterapiu a laseroterapiu poskytujeme ambulantným aj lôžkovým pacientom.

Pozostáva z pracovísk:

- Informácie – časovanie procedúr,
- Masér I., II. a III,
- Plynové injekcie,
- Termoterapia,
- Laserová terapia,
- Elektroliečba,
- Pohybová liečba.

III. časť: Oddelenie FBLR - SValZ v pavilóne Hlavný monoblok, kde sa poskytuje pohybová liečba pacientom pri lôžku na základe rehabilitačnej žiadanky ošetrojúceho lekára príslušného oddelenia alebo na základe konziliárneho vyšetrenia lekára FBLR.

Pre lôžkovú časť bola zakúpená motodláha KINETEC na obnovenie rozsahu pohyblivosti kolenného a bedrového kĺbu, G-aparát na vertikalizáciu pacientov. Pre havarijný stav prístrojov pre ambulantnú časť bol zakúpený prístroj GYMNA COMBI VACO 400 na aplikáciu elektroliečby a ultrazvuku a DIMAP na aplikáciu magnetoterapie.

Analýza hospodárenia – SValZ

Rok	Náklady /€	Výnosy /€	Výsledok hospodárenia /€
2021	474 164	326 841	- 147 323
2022	592 120	331 642	- 260 478
2023	656 712	318 869	- 337 843

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- 10. 01. 2023 Odborný seminár Poliklinika Červený kríž Plus, Bardejov:
Mgr. Veronika Gaľanová: Význam fyzioterapeutickej liečby u pacientov s poranením mäkkých štruktúr ramenného kĺbu,
Bc. Kristína Kovaľová : Bolesti hlavy,
- 23.02.2023 Spolok lekárov v Bardejove : Vedecká pracovná schôdza s tematikou FBLR:
MUDr. Čopíková: Poranenia hamstringov, Syndróm kostrče a svalov panvového dna
MUDr. Hybelová: Pseudoradikulárny syndróm dolných končatín.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti - ambulantná časť

- zabezpečenie výkonnejšieho počítačového programu na časovanie procedúr za účelom zrýchlenia časovania,
- postupné zakúpenie medicínskych prístrojov na podávanie magnetoterapie – 1 ks, elektroterapie - 3 ks vzhľadom na dosluhovanie prístrojov,
- zakúpenie polohovateľného a výškovo nastaviteľného lôžka pre zvýšenie bezpečnosti a komfortu pacientov na pracovisko laseroterapie k prístroju laser MLS,
- doplnenie vzduchotechniky na dlhej chodbe pred pracoviskami - Pohybová liečba, Elektroliečba, Laseroterapia.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti - lôžková časť

- výmena vstupných dverí za automatické,
- rekonštrukcia telocvične na zvýšenie komfortu pacientov a ergonómie fyzioterapeutov,
- zakúpenie lymfodrenážneho prístroja na pracovisko lymfodrenáže,

- zakúpenie polohovacieho lôžka na pracovisko lymfodrenáže pre zabezpečenie komfortu pacienta a ergonómie práce lymfoterapeuta – 3 ks,
- zakúpenie polohovateľného a výškovo nastaviteľného lôžka pre fyzioterapeuta,
- postupné zakúpenie medicínskych prístrojov na podávanie magnetoterapie – 1 ks, elektroterapie- 2 ks vzhľadom na dosluhovanie prístrojov,
- zakúpenie materiálno-technického vybavenia definovaného vyhláškou 531/2023 Z. z., príloha 3: pohyblivý chodník, respiračné trenažéry, funkčná elektrostimulácia hornej a dolnej končatiny, systém na nácvik kognitívnych funkcií, pomôcky na liečebný výcvik sebestačnosti s typizovanými ADL pomôckami, hydrogalvan, prístroj na funkčnú roboticky asistovanú terapiu hornej končatiny, systém pre vertikalizáciu a mobilizáciu, systém na asistovanú stimuláciu chôdze v odľahčení, prístroj na roboticky asistovanú terapiu ruky a prstov, elektrické polohovacie postele - 100% z celkového počtu, elektrická polohovacia posteľ s možnosťou vertikalizácie - 50% z celkového počtu,
- kompletná rekonštrukcia priestorov vzduchotechniky za účelom rozšírenia priestorov pre prístroje na robotickú rehabilitáciu.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracovala: prim. MUDr. Jana Hybelová
primárka OFBLR

ODDELENIE DLHODOBO CHORÝCH /ODCH/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 23

Počet lekárov: 3

Primár: MUDr. Martin Bujda - atestácia v odbore geriatria a gerontológia.

Zástupca primára: MUDr. Mariia Makhlynets - atestácia v odbore geriatria a gerontológia.

1 lekárka v príprave na atestáciu v odbore geriatria a gerontológia (od 12/2020 materská dovolenka).

Počet sestier: 9

Vedúca sestra: Mgr. Beáta Palšová - ukončené PŠŠ + VŠ v odbore ošetrovateľstvo, manažment v ošetrovateľstve.

Staničná sestra - ukončené PŠŠ + Bc. vzdelanie s úväzkom 0,4 pre vedenie zdrav. dokumentácie.

7 sestier v nepretržitej prevádzke, z toho 1 sestra s PŠŠ v odbore a 1 sestra Bc. vzdelanie v odbore ošetrovateľstvo.

2 praktické sestry v denných službách.

Sanitárky: 7, Ošetrovatelia: 2.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

ODCH s počtom postelí 32 sa nachádza na 3. poschodí v Pavilóne LDCH. Oddelenie má 4 nadštandardné izby: 2 jednolôžkové a 2 dvojlôžkové so samostatným sociálnym zariadením. Prebieha rekonštrukcia sociálnych zariadení celého oddelenia. V roku 2023 bolo zrekonštruovaných 8 dvojlôžkových izieb, po rekonštrukcii má každá izba samostatné sociálne zariadenie.

Celé oddelenie má vymenené svietidlá za nízkoenergetické. Celkový počet elektricky polohovateľných postelí na oddelení je 20 a s mechanickým regulovaním polohovania 9 kusov.

Bol rozšírený prívod centrálného kyslíka do všetkých izieb a zároveň sú vo všetkých patientských izbách nainštalované stabilné germicídne žiariče. Do červenej zóny bola zakúpená dezinfekčná brána na dezinfekciu zamestnancov.

Prístrojová technika:

Odsávačky prenosné 4 ks, EKG SCHILLER, defibrilátor SCHILLER FRED easy, enterálna pumpa Applix Vision f. Fresenius Kabi, patientsky zdvíhák s príslušenstvom, sterilizátor HS 62 A, negatoskop, glukometer, TENS prístroj, Bioptronová lampa, 2 pulzné oximetre, 1 ks prenosný germicídny žiarič, 18 ks stabilných germicídnych žiaričov, mobilné kúpacie lôžko, dezinfekčná brána, umývačka riadu, 4 ks počítače a 4 ks tlačiarne.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet hospitalizovaných	Priemerná ošetrovacía doba	Využitie lôžkového fondu
2021	461	17,22	68,17%
2022	420	19,15	68,54%
2023	481	18,46	75,68%

Štatistika prijatých pacientov

Rok	Počet pacientov hospitalizovaných	Počet pacientov prijatých z ambulancií	Počet pacientov prijatých z oddelení
2021	461	13 (3%)	449 (97%)
2022	420	40 (9,5%)	380 (90,5%)
2023	481	44 (9,0%)	437 (91,0%)

Štatistika prekladov z jednotlivých oddelení

/Počet pacientov/	Traum.	Chirurgia	Interné	Geriatría	Neurológia	OAIM	Psych.	OFBLR	Gyn.	Iný okres
2021	73 16 %	63 14 %	138 31 %	93 21 %	68 15 %	2 0,5 %	4 1 %	0 0 %	0 0 %	7 1,5 %
2022	76 20 %	40 11 %	107 28 %	73 19 %	69 15,8%	2 0,5 %	3 1 %	0 0 %	1 0,25 %	9 2,25 %
2023	80 18 %	51 12 %	116 26,5 %	105 24 %	58 13%	14 3 %	1 0,5 %	0 0 %	0 0 %	12 3 %

P očet úmrtí

Rok	Muži	Ženy	Spolu
2021	60	59	119
2022	49	47	96
2023	65	57	112

Štatistika počtu hospitalizovaných pacientov s potvrdeným ochorením COVID-19

Rok	Počet prekladov z iných oddelení	Počet pozitívne diagnostikovaných na ODCH	Počty pacientov z okresu Bardejov	Počty pacientov z iných okresov	Spolu
2021	50	43	90	3	93
2022	37	21	57	1	58
2023	11	0	10	1	11

Štatistika počtu úmrtí s potvrdeným ochorením COVID-19

Rok	Počet úmrtí z okresu Bardejov	Počet úmrtí z iných okresov	Spolu
2021	18	1	19
2022	13	1	14
2023	2	0	2

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	821 426	1 529 408	+ 707 982
2022	957 592	1 479 048	+ 521 456
2023	1 005 580	1 756 432	+ 750 852

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- 14.12.2023 - Vedecká pracovná schôdza spolku lekárov v Bardejove – aktívna účasť – Dr. Maksymenko K., Dr. Makhlynets M. - Kožné zmeny, rany a nádory u seniorov.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Zavádzanie nových poznatkov v klinickej diagnostike a nové liečebné postupy podľa EBM, nové diagnostické postupy v spolupráci s biochemickými laboratóriami a oddelením rádiológie podľa technického vybavenia.
- Odbery PCR a antigenových testov pre diagnostiku ochorenia COVID-19 a odbery rýchlych PCR testov.
- Pre zlepšenie hygienicko-epidemiologických opatrení má veľký význam doplnenie stabilných germicídnych žiaričov na všetky patientske izby, inštalácia dezinfekčnej brány pre červenú zónu na umožnenie dezinfekcie personálu pri výstupe z očistného filtra po ošetrovaní pacientov, u ktorých bolo potvrdené ochorenie COVID-19.
- Komfort pacientov sa neoceniteľne zvýšil rekonštrukciou sociálnych zariadení, po ktorej má každá izba samostatné sociálne zariadenie.
- Vo výraznej miere sa zlepšila ošetrovateľská starostlivosť z dôvodu využívania aktívnych antidekubitných matracov s kompresorom a využívania zdvíhacieho zariadenia na presuny imobilných pacientov.
- Výrazne sa zmenil komfort pacientov v súvislosti s využívaním nadštandardných izieb a z dôvodu úplného rozšírenia počtu izieb s prívodom kyslíka. Pri polohovaní pacientov sú neoceniteľné elektricky polohovacie postele.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

- výmena signalizačného zariadenia na oddelení,
- rekonštrukcia sociálneho zariadenia pre personál (dlažba a obklady),
- vymeniť vstupné dvere na ODCH (sklenené za plastové),
- zakúpenie nových elektricky polohovacích postelí (4 kusy),
- výmena podlahovej krytiny na chodbe ODCH, vo vyšetrovniach a lekárske izbách,
- výmena nábytku v izbe primára a na lekárskej izbe,
- rekonštrukcia izby lekárov.

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Martin Bujda
primár Oddelenia dlhodobých chorých

PSYCHIATRICKÉ ODDELENIE

Personálne obsadenie

- primár oddelenia: MUDr. Miroslav Grohol,
- zástupca primára: MUDr. Michal Petrovič (od 1.7.2023),
- vedúca sestra: Mgr. Anna Prokopovičová,
- staničná sestra: Mária Belejčáková,
- sociálna sestra: Mgr. Slávka Guláková.

Tab. 1 Celkový počet zamestnancov (stav k 31.12.2023)

	<i>Počet osôb</i>	<i>Počet úväzkov</i>
Lekári	6	5,0
Psychológovia	2	2,0
Sestry / praktické sestry / iné	14	13,0
Sanitári / ošetrovatelia	9	9,0
Ergoterapeut	1	0,8
<i>Spolu</i>	32	29,8

Priestorové podmienky, materiálne technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Psychiatrické oddelenie sa nachádza od r. 2005 v pavilóne LDCH. Lôžková časť je rozdelená na oddelenia A a B, vo vstupnom vestibule sú administratívne priestory a pracovne. K 1.11.2023 došlo k redukcii na 33 lôžok. Oddelenie má iba 2 - a 3 - lôžkové izby. Časť pacientov využíva priestory DPS v rámci špecifických liečebných programov. Pacienti v uzavretom režime majú k dispozícii záhradu s altánkom. V pláne je modernizácia oddelenia s vybudovaním samostatného sociálneho zariadenia na každej z izieb. Počet sieťových lôžok prešiel redukciou. Dobudovať je potrebné ešte seklúzne miestnosti a priestory ÚPS.

Oddelenie je vybavené elektrokonvulzívnym prístrojom *Mecta* model *Sigma*, narkotizačným prístrojom *Chirana* model *Anemat N8 Mini M30*, odsávačkou *Mevacs*, EKG prístrojom *Schiller AT-101*, laryngoskopom, glukomerom, automatizovaným externým defibrilátorom zn. *Schiller*, monitorom vitálnych funkcií *Biolight M8000A*, dvoma oxymetrami *Biolight M800* a *Nonin 7500*, dvoma digitálnymi tlakomermi *Omron*, dvoma bezdotykovými digitálnymi teplomermi *Microlife*, dvoma prístrojmi na fototerapiu zn. *Davita* modely *LD220* a *LD880*, alkoesterom *Dräger 3000*, analyzátorom vydychovaného CO (smokerlyzer – model *Micro^{+basic}*, zn. *Covita/Bedfont*), dvoma prenosnými germicídnymi žiaričmi *Nexa Prolux GM30WA*.

V r. 2023 pribudol uvedený nový oxymeter zn. *Nonin*, vymenený bol starý anestéziologický prístroj *Anestar N7* za vyššie uvedený model používaný predtým na gynekológii, a koncom roka pribudol prístroj na repetitívnu transkraniálnu magnetickú stimuláciu mozgu (rTMS) spol. *MagVenture* model *MagPro R30*.

V rámci kancelárskej techniky máme skartovačku, skener, diktafón, štyri pevné a dva prenosné telefóny. Na oddelení je spolu 10 počítačov, prebehla výmena 4 ks. monitorov.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok 2023 bol spojený s očakávaním návratu k riadnemu fungovaniu po pandémie a tiež k návratu objemov poskytovanej starostlivosti z obdobia pred pandémie. To sa však neudialo, predpokladáme najmä rastúci konkurenčný vplyv Svetu zdravia (PL Svidník) a preorientovanie sa súkromných ambulancií týmto smerom. Realizovaných bolo spolu 478 prijatí a 465 prepustení, z toho 297 mužov a 168 žien (tab. 2).

Tab. 2 Počty pacientov, využitie lôžok a ďalšie parametre

Rok	2021	2022	2023
Počet prijatí	550	482	478
Počet prepustení	552	470	465
Využitie lôžok (%)	61,92	54,31	59,14
Priemerná ošetrovacia doba (dni)	14,82	15,22	15,34
Počet ošetrovacích dní	8 136	7 136	7124
Počet neprijatých prípadov (podiel, %)	212 (27,8)	99 (17,0)	131 (21,5)
Počet prekladov (príjmy/ prepustenia)	-	-	29 / 10

Tab. 3 Podiel prepustených pacientov podľa okresu aktuálneho bydliska

Rok	2021		2022		2023	
	<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>
Bardejov	295	53,6	319	67,9	303	65,2
Svidník, Stropkov	99	18,0	105	22,3	110	23,7
ostatné	156	28,4	46	9,8	52	11,2

Tab. 4 Zloženie pacientov podľa diagnóz (MKCh-10)

Kód	Diagnostický okruh	2020		2021		2022	
		<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>	<i>počet</i>	<i>%</i>
F0	Organické poruchy	84	16,9	85	15,4	72	15,3
F1	Závislosti	176	35,4	200	36,4	194	41,3
F2	Psychózy	115	23,1	136	24,7	97	20,6
F3	Afektívne poruchy	52	10,5	36	6,5	23	4,9
F4	Neurotické poruchy	32	6,4	35	6,4	30	6,4
F5	Iné špecifické poruchy	4	0,8	3	0,5	5	1,1
F6	Poruchy osobnosti	12	2,4	18	3,3	14	3,0
F7	Mentálne retardácie	22	4,4	32	5,8	35	7,4
F8-F9	Poruchy zač. v detstve	0	0,0	5	1,0	0	0,0

Najväčšiu časť pacientov na príjem k nám odosielajú psychiatrické ambulancie (40%), nasleduje ZZS (26%), ambulancie všeobecných lekárov (11%), ambulancie UP, ÚPS alebo APS (8%), časť pacientov chodí bez odporúčania priamo na príjem (7%), najmenšiu časť tvoria preklady (6%), väčšinou zo somatických lôžok našej nemocnice.

131 pacientov nebolo v ÚPS prijatých, väčšina z nich (90, t. j. 69%) je privázaná posádkami ZZS bez predchádzajúceho vyšetrenia v iných ÚPS alebo na UP priamo k nám, a spravidla ide o posádky bez lekára. Najčastejšími dôvodmi na neprijatie sú: nesúhlas pacienta, chýbajúca medicínska indikácia a zdôvodnenie potreby ústavnej starostlivosti v zmysle zákona.

Väčšina pacientov bola prepustená do domáceho liečenia (67%), časť do zariadení sociálnej starostlivosti (spolu 22%, z toho 17 osôb do charitatívneho alebo azylového domu), 2% tvorili preklady (spolu 10 prekladov), žiaden z pacientov nezomrel.

Podrobnejšie štatistické výstupy realizovaných liečebných výkonov, administratívnych úkonov, evidovaných komplikácií, a ďalších okolností hospitalizácií uvádzame v tab. č. 6.

Rok 2023 bol náročný najmä z administratívneho hľadiska a to kvôli zavádzaniu požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 495/2022 Z. z. s účinnosťou od 1.3.2023 (vypracovanie vnútorného poriadku, vysporiadanie sa s novými právami pacientov hospitalizovaných v ústavných zariadeniach psychiatrie, administratíva pri realizácii obmedzení pacientov a požiadavka hlásení prokuratúre).

Z praktického hľadiska čelí v súčasnosti najmä ošetrovateľská prax výzve v dôsledku redukcie sieťových ochranných lôžok z piatich na dve (a ku koncu roka 2024 majú plne zaniknúť), zaznamenali sme viacero nežiaducich udalostí ako sú pády a fraktúry (tab. 6).

Mimo to bola na oddelení začiatkom augusta realizovaná dvojdná návšteva komisie Úradu

komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorá si vyžiadala ďalšie zmeny najmä v prevádzke oddelenia.

V novembri bol personál zaškolený v prevádzke nového prístroja na rTMS, v pláne je štandardizácia postupu. Ide o novú liečebnú modalitu v rámci stimulačných biologických metód (popri ECT, fototerapii). Okrem toho už piaty rok oddelenie ponúka program ukončovania fajčenia na individuálnu žiadosť pacientov s podporou nikotínovej náhradnej terapie (náplaste) za sprievodného monitorovania hladín CO v dychu a od tohto roka aj detekcie kotinínu v moči. Pacienti so závislosťou od alkoholu sú liečení v osobitnom liečebnom režime s možnosťou pokračujúcej liečby v DPS. Rovnako pacienti s psychózami sú liečení v spolupráci s DPS s možnosťou následného doliečovania.

Oddelenie v r. 2023 neeviduje žiadnu sťažnosť podanú na ÚDZS ani adresovanú riaditeľstvu.

Tab. 5 Ostatné štatistické údaje psychiatrického oddelenia

	2021	2022	2023
Počet pacientov liečených ECT	17	18	16
Počet pacientov liečených fototerapiou	8	5	8
Počet realizovaných komplexných psychodiagnostík	18	14	13
Počet hlásených sebapoškodení (X60-X84)	23	17	18
Počet hlásených žiadateľov o liečbu drogovej závislosti	0	0	0
Počet hlásení okresnému súdu (nedobrovoľné hospitalizácie)	13	10	16
Počet hospitalizácií so súhlasom zákonného zástupcu	47	22	34
Počet realizovaných obmedzení	123	68	20
Počet evidovaných pádov / fraktúr alebo luxácií po pádoch	-	0 / 0	5 / 4
Počet osôb bez domova	17	20	20
Počet osôb z rómskych osád	40	22	37
Počet rehospitalizácií (do 30 dní / do 90 dní)	21 / 36	18 / 31	17 / 17
Počet úmrtí	0	0	0
Počet sťažností na ÚDZS / riaditeľstvo n. o. / iné	1 / 0 / 0	1 / 1 / 0	0 / 0 / 0

Tab. 6 Hospodárenie

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	970 428	720 880	- 249 548
2022	1 048 861	708 047	- 340 814
2023	1 279 254	679 300	- 599 955

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- 16. slovenská a 62. česko-slovenská AT konferencia (21.-24.9.2023, Nový Smokovec):
 - Grohol, M. - Bodnár, B.: Novinky z 19.-teho kongresu ESBRA (31.8.-3.9.2023, Graz) – edukačné sympóziu.
 - Petrovič, M. - Grohol, M.: Senzitivita etylglukuronidu v moči v detekcii recentného pitia – časť 2 (štúdia SenEtyM2).
- 5.10.2023 sme pri príležitosti 60. výročia založenia oddelenia zorganizovali v Bardejovských Kúpeľoch slávnostnú odbornú konferenciu, na ktorej za naše pracovisko vystúpili:
 - Grohol, M.: História psychiatrickej starostlivosti v Bardejove,
 - Grohol, M. a kol.: Prehľad našich výskumov,

- Ruhalovská, Z. a kol.: Dôsledky pandémie COVID-19 na hospitalizovaných pacientov – prieskum v dvoch vlnách.
- 54. Odborný seminár s mezinárodnou účasťou v Horných Holčovicích 2023 (12.-13.10.2023, H. Holčovice):
- Grohol, M.: Súčasný trendy vo vývoji farmakoterapie alkoholovej závislosti.

Okrem toho sme sa v uplynulých rokoch viacerí podieľali na tvorbe a revízii štandardných a diagnostických postupov vydaných MZ SR v odbore psychiatria a v odbore klinická psychológia (M. Grohol, R. Sobeková, Z. Ruhalovská).

Novozavedené diagnostické a liečebné metódy

- rTMS,
- monitoring kotinínu v moči u pacientov ukončujúcich fajčenie,
- prepracované záznamy o aplikácii ECT (časť A, časť B),
- zavedený záznam o použití obmedzujúceho prostriedku v zariadení ústavnej ZS,
- zavedený záznam o priebehu kontrol pri použití obmedzujúceho prostriedku,
- záznam o oznámení použitia obmedzujúceho prostriedku,
- register použitia obmedzujúceho prostriedku,
- vypracovaný vnútorný poriadok a prílohy s poučením a informáciami pre pacientov a pre príbuzných,
- vypracovaný nový formulár „Žiadosť o hospitalizáciu“,
- vypracovaný nový formulár „Individuálny liečebný plán“,
- zavedené protifajčiarske pravidlá.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- doplniť počet lekárov – absolventov,
- modernizácia oddelenia (komplexná rekonštrukcia, výmena stropných a podlahových krytín, estetické riešenie priestoru, WC a sprchy na každej izbe, klimatizácia – aspoň v spoločných priestoroch, bezbariérové riešenia – mimo iné aj prístup k záhrade uzavretého oddelenia), hľadanie nových priestorov,
- bezpečnostné opatrenia (výmena izbových svietidiel nad posteľami za LED, polohovateľné postele pre seniorov, vstavané WC, vstavané skrine pre pacientov na čipy, výmena sklenených výplní za nerozbitné sklo, zabezpečenie akútnych izieb č. 13 a 14 proti skoku z výšky, montáž pohybového senzora na uzavretom oddelení, bezpečnostné náramky, signalizačné zariadenie do izolačných miestností, dobudovanie kamerového systému na uzavretom oddelení),
- doriešiť problém telocvične, zakúpenie stacionárneho bicykla,
- Wi-Fi,
- zakúpiť mobilné vyšetrovacie ležadlo k realizácii ECT v celkovej anestézii (výškovo nastaviteľné...),
- športový kanál pre pacientov,
- zakúpenie multifunkčnej laserovej tlačiarne (skener, kopírka),
- zakúpenie ochranného pracovného odevu a obuvi pre zamestnancov.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Miroslav Grohol
primár psychiatrického oddelenia

B/ Ambulantná starostlivosť

Nemocnica poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v rozsahu:

- Všeobecná ambulantná starostlivosť,
- Špecializovaná ambulantná starostlivosť,
- Stacionáre,
- Jednodňová zdravotná starostlivosť /JZS/,
- Poliklinické oddelenia s ambulanciami,
- Ambulantná pohotovostná služba /APS/ pre deti a dospelých, /APS/ pre dospelých,
- Urgentný príjem.

Všeobecná ambulantná starostlivosť

- *všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre deti a dospelých I.*
- *všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre deti a dospelých II.*
- *všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre dospelých I.*
- *všeobecná ambulancia v odbore všeobecný lekár pre dospelých II.*
- *ambulancia v odbore gynekológia a pôrodnictvo I.*
- *ambulancia v odbore gynekológia a pôrodnictvo II.*

Vo všeobecnej ambulantnej starostlivosti je naším zámerom zvýšiť počet ambulancií vo všetkých odbornostiach, na čo pripravujeme aj lekárov v špecializačných prípravách.

Špecializovaná ambulantná starostlivosť

- *ambulancia vnútorného lekárstva I. v odbore vnútorné lekárstvo*
- *ambulancia vnútorného lekárstva II. v odbore vnútorné lekárstvo*
- *ambulancia v odbore pneumológia a ftizeológia I.*
- *ambulancia v odbore pneumológia a ftizeológia II.*
- *ambulancia v odbore klinická onkológia I.*
- *ambulancia v odbore klinická onkológia II.*
- *ambulancia v odbore kardiológia*
- *ambulancia v odbore reumatológia*
- *ambulancia v odbore geriatria*
- *ambulancia v odbore hematológia a transfúziológia*
- *ambulancia v odbore gastroenterológia*
- *ambulancia v odbore endokrinológia*
- *ambulancia v odbore klinická imunológia a alergiológia*
- *neurologická ambulancia v odbore neurológia (príjmová)*
- *ambulancia pre záchvatové ochorenia v odbore neurológia*
- *ambulancia pre neuromuskulárne ochorenia v odbore neurológia*
- *ambulancia pre neurovaskulárne ochorenia v odbore neurológia*
- *ambulancia pre vertebrogénne ochorenia v odbore neurológia*
- *ambulancia pre centrálné poruchy hybnosti v odbore neurológia*
- *ambulancia v odbore psychiatria I.*
- *ambulancia v odbore psychiatria II.*
- *ambulancia v odbore chirurgia*
- *ambulancia v odbore onkológia v chirurgii*
- *ambulancia v odbore úrazová chirurgia*
- *ambulancia v odbore dermatovenerológia*
- *ambulancia v odbore detská dermatovenerológia*
- *detská fyziatricko - rehabilitačná ambulancia v odbore fyziatria, belneológia a liečebná rehabilitácia*
- *ambulancia v odbore pediatriká neurológia*

- *detská alergologická ambulancia v odbore pediatria*
- *ambulancia v odbore pediatrická kardiológia*
- *pediatrická ambulancia v odbore pediatria (príjmová)*
- *ambulancia v odbore pediatrická nefrológia*
- *ambulancia pre rizikových novorodencov v odbore pediatria*
- *ambulancia rizikovej a patologickej gravidity v odbore gynekológia a pôrodnictvo*
- *ambulancia v odbore pediatrická gynekológia*
- *ambulancia v odbore gynekologická urológia*
- *ambulancia sterility a plánovaného rodičovstva v odbore gynekológia a pôrodnictvo*
- *ambulancia v odbore anestéziológia a intenzívna medicína*
- *ambulancia v odbore gynekológia a pôrodnictvo /sekundárna zdravotná starostlivosť/ so zameraním na mamológiu*
- *ambulancia v odbore ortopédia*
- *ambulancia v odbore plastická chirurgia*
- *ambulancia v odbore oftalmológia*
- *ambulancia v odbore klinická psychológia*
- *ambulancia v odbore fyziatria, belneológia a liečebná rehabilitácia I.*
- *ambulancia v odbore fyziatria, belneológia a liečebná rehabilitácia II.*
- *ambulancia diabetológie a porúch látkovej premeny a výživy*

V špecializovanej ambulantnej starostlivosti poskytujeme zdravotnú starostlivosť v zmysle Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja a zmlúv so zdravotnými poisťovňami.

PAPS - Pevná ambulantná pohotovostná služba

- ambulantná pohotovostná služba pre deti a dorast,
- ambulantná pohotovostná služba pre dospelých.

Na vykonávaní služieb PAPS všeobecnej pre deti a dorast, pre dospelých, sa zúčastňujú privátni lekári, ako aj lekári NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov podľa rozpisu.

APS pre deti a dorast	Ambulantne	Návštevná služba
<i>2021</i>	6 952	0
<i>2022</i>	6 604	0
2023	6 912	0

APS pre dospelých	Ambulantne	Návštevná služba
<i>2021</i>	5 097	0
<i>2022</i>	5 204	0
2023	6 220	0

Urgentný príjem	Ambulantne
<i>2021</i>	11 772
<i>2022</i>	15 400
2023	16 102

Počet vyšetrení na jednotlivých ambulanciách v rokoch 2021, 2022 a 2023

Názov	Nákladové stredisko	POČET VYŠETRENÍ		
		2021	2022	2023
Fyziatrcko-rehabilitačné amb. spolu	022701-2, 022704-5	18598	20672	24 221
Detská fyziatrcko - rehabilitačná amb.	022703	3411	4143	3041
Hematologicko – transfúziologická amb.	023101	84	34	0
Geriatrická ambulancia	026001	1816	2390	4325
Psychiatrická amb. I.	020502	5296	6126	6022
Psychiatrická amb. II.	020501	5069	6553	6146
Amb. pre neuromuskulárne ochorenia	020405	3445	3528	3497
Amb. pre neurovaskulárne ochorenia	020406	1136	1644	1851
Amb. pre verterbrogénne ochorenia	020407	5767	6265	7210
Amb. pre záchvatové ochorenia	020404	1243	1747	1196
Amb. pre centrálné poruchy hybnosti	020408	1902	1965	2535
Detská neurologická ambulancia	020706	0	0	0
Dermatovenerologická amb.	021803	6332	9412	14149
Detská dermatovenerologická amb.	021804	2361	2938	4263
Amb. TARCH I.	020302	6133	5297	5094
Amb. TARCH II.	020303	7600	8333	7397
Onkologická ambulancia I.	021901	18192	19068	27820
Onkologická ambulancia II.	021902	0	0	1406
Chirurgická ambulancia	021007,010,009	2715	6142	9221
Onkochirurgická ambulancia	021002	3	2	228
Ambulancia plastickej chirurgie	023801	576	865	1284
Imunoalergiológická amb. - detská	020703	3322	4372	3826
Imunoalergiológická amb. - dospelí	024002	1561	2244	4790
Gastroenterologická ambulancia	024802, -03	3942	5114	5585
Kardiologická ambulancia - dospelí	024902	9226	10947	10471
Kardiologická ambulancia - detská	020702	4818	6590	7659
Detská nefrologická ambulancia	020701	3532	3271	4888
Reumatologická ambulancia	024501	5512	7215	7649
Anestéziologická ambulancia	022501	3467	4119	4494
Traumatologická ambulancia	021301	9997	11085	16562
Všeobecná gynekologická ambulancia I. II.	020908, -09	7262	7467	7535
Detská gynekologická amb.	021701	349	351	463
Amb. sterility a plánov. rodičovstva	020904	2425	2201	2222
Amb. rizikovej a patolog. gravidity	020901	847	612	800
Urogynekologická ambulancia	020903	1380	1742	1407
Mamologická ambulancia	020905	7	4	3
Amb. pre rizikových novorodencov	020704	2391	2577	2492
Všeobecná amb. pre deti a dorast	020709	15277	17315	16957
Všeobecná amb. pre dospelých I. II.	022002, -04	17109	21592	18855
Endokrinologická ambulancia	026401	12294	14633	16083
Psychologická ambulancia	020504	1616	1845	1972
Diabetologická ambulancia	025001	8247	14564	16400
Ortopedická ambulancia	021101	5283	6247	6701
MOM	026471	701	0	0
Vakcinačné centrum	020105	39631	2454	335
Oftalmologická ambulancia	021501	4886	5149	8058
Spolu		256 761	260 854	297 206

Počet pacientov na jednotlivých ambulanciách v rokoch 2021, 2022 a 2023

Názov	Nákladové stredisko	POČET PACIENTOV		
		2021	2022	2023
Fyziatrcko-rehabilitačné amb. spolu	022701-2, 022704 -5	11436	12991	15231
Detská fyziatrcko-rehabilitačná amb.	022703	1147	1298	1095
Hematologická ambulancia	023101	42	17	0
Geriatrická ambulancia	026001	1797	2346	2982
Psychiatrická amb I.	020502	3829	4256	4260
Psychiatrická amb. II.	020501	3803	3897	3893
Amb. pre neuromuskulárne och.	020405	1439	1692	1812
Amb. pre neurovaskulárne och.	020406	881	1332	1521
Amb. pre verterbrogénne och.	020407	2901	3338	3663
Amb. pre záchvatové ochorenia	020404	1022	1480	1035
Amb. pre centrálné poruchy hybnosti	020408	1537	1673	2175
Detská neurologická ambulancia	020706	0	0	0
Dermatovenerologická amb.	021803	4399	6030	8597
Detská dermatovenerologická amb.	021804	1386	1749	2338
Amb. TARCH I.	020302	3802	3172	3124
Amb. TARCH II.	020303	3713	4530	3976
Onkologická ambulancia I.	021901	8616	9159	9170
Onkologická ambulancia II.	021902	0	0	641
Chirurgická ambulancia	021007,010,009	1493	3280	4697
Onkochirurgická ambulancia	021002	1	1	103
Ambulancia plastickej chirurgie	023801	576	865	1284
Imunoalergiológická amb. – detská	020703	2094	2439	2145
Imunoalergiológická amb. – dospelí	024002	893	1129	1950
Gastroenterologická ambulancia	024802, -03	2371	3467	4140
Kardiologická ambulancia – dospelí	024902	2849	4045	4011
Kardiologická ambulancia – detská	020702	1488	1682	1834
Detská nefrologická ambulancia	020701	1021	1205	1815
Reumatologická ambulancia	024501	2713	4207	4440
Anestéziologická ambulancia	022501	3103	3884	4268
Traumatologická ambulancia	021301	5054	6117	7000
Všeobecná gynekologická ambulancia I. II.	020908, -09	3258	3372	3301
Detská gynekologická amb.	021701	215	216	272
Amb. sterility a plánov. rodičovstva	020904	2394	2176	2188
Amb. rizikovej a patolog. gravidity	020901	364	292	361
Urogynekologická ambulancia	020903	1161	1531	1066
Mamologická ambulancia	020905	3	2	2
Amb. pre rizikových novorodencov	020704	584	654	620
Všeobecná amb. pre deti a dorast	020709	8730	9119	9815
Všeobecná amb. pre dospelých I. II.	022002, -04	14076	16033	14268
Endokrinologická ambulancia	026401	6365	7806	8491
Psychologická ambulancia	020504	738	947	1101
Diabetologická ambulancia	025001	2710	4571	5759
Ortopedická ambulancia	021101	2363	3122	3564
MOM	026471	701	0	0
Vakcinačné centrum	020105	37799	2436	330
Oftalmologická ambulancia	021501	890	1017	1574
Spolu		157 757	144 575	155 912

Analýza hospodárenia ambulantnej starostlivosti

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	5 605 618	6 120 906	+ 515 288
2022	5 060 358	4 388 188	- 672 170
2023	6 322 820	5 513 095	- 809 725

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v ambulantnej sfére v roku 2023 nebolo obmedzené.

V Bardejove, 26.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
náместníčka pre ZS a ZP

C/ Denné stacionáre

DENNÝ KOŽNÝ STACIONÁR /DKS/

Denný kožný stacionár tvorí funkčnú jednotku spolu s Dermatovenerologickou ambulanciou pre dospelých a detských pacientov.

Personálne obsadenie

Počet lekárov: 3

MUDr. Anna Kríľová – vedúci lekár DKS.

MUDr. Michaela Mikulová - atestácia špecializačného odboru Dermatovenerológia.

MUDr. Miriam Paľová – zaradená do predatestačnej prípravy zo špecializačného odboru Dermatovenerológia.

Počet sestier: 4

Staničná sestra: Mgr. Gabriela Poltoráková – ukončené VOV štúdium, VŠ v odbore ošetrovateľstvo II.

1 sestra ukončené PŠŠ, 1 sestra ukončené vzdelanie maturitnou skúškou, 1 praktická sestra.

Priestorové podmienky, materiálo-technické vybavenie, zdravotnícka prístrojová technika

Priestorové podmienky stacionára sú vyhovujúce, súčasťou oddelenia je vyšetrovňa, dve troj-lôžkové izby so sociálnym zariadením, pracovisko selektívnej fototerapie, izba pre lokálne ošetrenie pacientov, pracovisko korektívnej dermatológie – zákrová miestnosť, izba primára, izba lekára, sklad liekov a zdravotníckeho materiálu.

Pri DKS pracuje:

- I. Dermatovenerologická ambulancia,
- II. Dermatovenerologická ambulancia,
- Laserové pracovisko - zákrová miestnosť – kozmetológia.

Prístrojové vybavenie pracoviska

Elektrokauter, Kozmetický ultrazvuk, Celotelová kabína COSMEDICO GP 42, Dermatoskop, IDROMED 5 PS, Psori - hrebeň, Lymfoven, Laser SmartXide Punto – DEKA, Centrifúga na plazmaterapiu.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet vyšetrených na ambulancii I	4520	6206	8 817
Počet vyšetrených na ambulancii II	1397	1757	2 355
Celkový počet na DKS	1749	2134	2 535
Počet fototerapií celotelová kabína COSMEDICO GP42	1128	870	950
Počet fototerapií -PSORI hrebeň	78	80	68
Počet ošetrovaných na kozmetológii	122	178	439
Počet konzílií	63	51	27
Počet laserových výkonov	3	10	169

Analýza hospodárenia:

Denný kožný stacionár

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	87 624	46 874	- 40 749
2022	149 573	58 963	- 90 610
2023	207 982	81 556	- 126 426

Dermatovenerologická ambulancia pre dospelých:

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	54 768	36 034	- 18 733
2022	60 064	46 951	- 13 113
2023	95 962	79 632	- 16 330

Detská dermatovenerologická ambulancia:

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	12 251	13 919	1 667
2022	16 679	17 692	1 013
2023	33 016	23 658	- 9 358

Aktívna účasť na kongresoch a sympóziách

MUDr. Paľová - absolvovala školiaci kurz na aplikáciu vstrebateľných biodermálnych nití v korektívnej dermatológii - 19.03.2023 A- CARE Bratislava.

MUDr. Mikulová, MUDr. Paľová - absolvovali teoretické a praktické školenie aplikácie plazmy v dermatológii. Workshop – aplikácia PRP v dermatológii - Svidník 19.10.2023.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- liečebné postupy sa zavádzajú priebežne podľa najnovších poznatkov, štandardov a odporúčaní,
- postupné zavádzanie liečebnej metódy – plazmaterapia.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- plánované a postupné rozšírenie služieb v liečebnej a estetickej dermatokozmetike – zakúpením prístrojov: IPL – prístroj na odstránenie cievok a cievnych útvarov ako hemangiómov, teleangiektázií s príslušenstvom na liečbu mykózy nechťových platničiek a depiláciu,
- ambulanciu pre dospelých doplniť klimatizačným zariadením,
- zakúpiť prádlo pre personál DKS a ambulancie,
- zakúpiť nový sterilizátor (častá poruchovosť r. výroby 1980, HS 1A, schválené 9.10.2023 na porade vedenia č. 39).

V Bardejove, 25.04.2024

Vypracovala: MUDr. Anna Kriľová
vedúci lekár DKS

AMBULANCIA PLASTICKEJ CHIRURGIE

Personálne obsadenie

Odborný garant: MUDr. Mohammad Shamsaldeen – špecializovaný lekár v odbore plastická chirurgia.

Počet sestier: 1, Mgr. Gabriela Poltoráková

Ambulancia pracuje 3 dni v týždni:

Pondelok - ambulantný deň od 8:00 hod. do 16:00 hod.

Streda - operačný deň od 7:30 do 15:30 hod.

Piatok - Laser pracoviska od 7:30 do 15:30 hod.

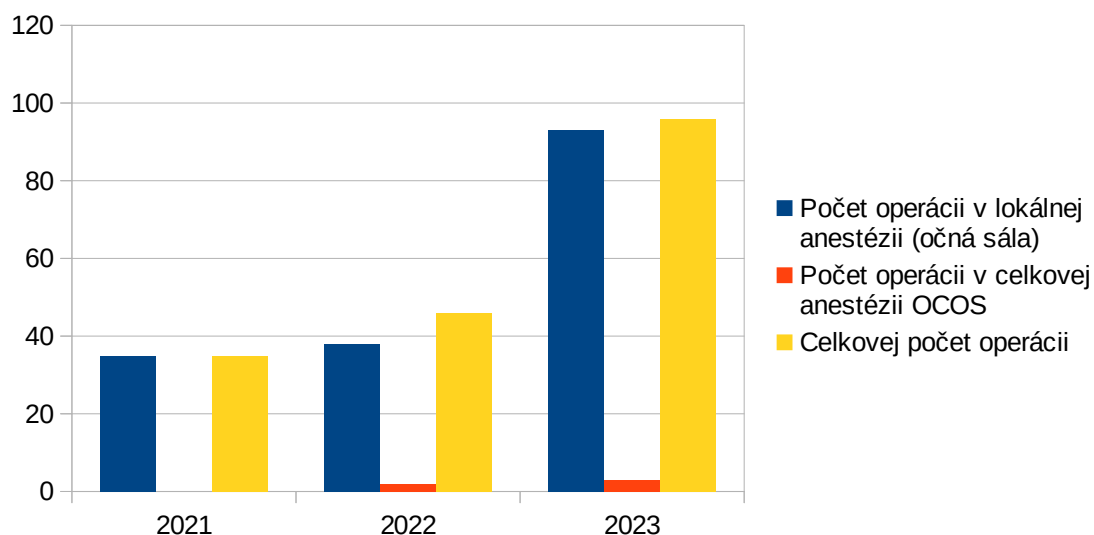
Zvýšili sme počet operácie v lokálnej anestézii na 5 týždenne.

Priestorové podmienky

Ambulancia je umiestnená v Pavilóne ambulancii I., na 1. poschodí.

Rok	2021	2022	2023
Počet ambulantne vyšetrených pacientov	576	865	1284

Rok	2021	2022	2023
Počet operácií v lokálnej anestézii (očná sála)	35	54	93
Počet operácií v celkovej anestézii OCOS	0	2	3
Celkovej počet operácií	35	56	96



Analýza hospodárenia ambulantnej starostlivosti

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	32 298	17 969	- 14 329
2022	58 387	33 450	- 24 846
2023	76 370	54 521	- 21 848

Laserové výkony na rok 2023:

Počet výkonov	Výnos v €
127	5,721 eur.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

- prístroj Frakčný Laser Co2 SmartXide Punto s vlnovou dĺžkou 10 600 nm s maximálnym výkonom 50w.

Aktívna účasť na kongresoch a sympóziách

- 18.03.2024 kurz na aplikáciu vstrebateľných biodermálnych nite Cog 360 lift. Acare v Bratislave,
- 11.11.2023 Expert Workshop Teosyal X-Bionic Hotel Šamorín,
- 13-15.12.2023 Laser Training- DEKA academy Calenzano (Florence, Italy).

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- rozšíriť o spoluprácu s dermatologicko - venerologickým oddelením v odbore estetická dermatológia s cieľom vytvoriť Centrum estetickej dermatologickej a plastickej chirurgie,
- rozšíriť výkony na laser pracovišku, a estetických výkonov,
- zakúpiť Laser Alexandrit - ND-YAG, ktorý sa používa na odstránenie cievok a cievnych útvarov,
- ošetrovanie vrások - neablatívna rejuvenácia pleti,
- fotokoagulácia benígnych cievnych lézií - hemangiómy, teleangiektázie, Onychomykóza, a Epilácia
- zakúpiť Laser Onda na lipolýzu,
- absolvovať školenie na transplantáciu vlasov, FUE, vzhľadom na vytvorenie Centra pre transplantáciu vlasov,
- absolvovať školenie na Aptos Ide o modernú metódu, ktorá oddiaľuje nutnosť chirurgického liftingu tváre.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: MUDr. Mohammed Shamsalden
odborný garant ambulancie plastickej chirurgie

DENNÝ INTERNÝ STACIONÁR /DIS/

Denný interný stacionár tvorí funkčnú jednotku s Internou ambulanciou I a je zriadený pri Internom oddelení.

Personálne obsadenie

Pacientov na DIS prijíma, sleduje a prepúšťa lekár Internej ambulancie I., t. j. zadelený lekár z Interného alebo Geriatrického oddelenia. Na DIS je zadelená 1 sestra - Mgr. vzdelanie.

Priestorové, materiálne a prístrojové vybavenie

1 dvojlôžková izba so spoločným WC a sprchovacím kútom pre pacientov, signalizačným zariadením, stolíkmi, skriňami na odkladanie šatstva a osobných vecí, televízorom v izbe.

Materiálne a prístrojové vybavenie ambulancie, spoločné s Internou ambulanciou I.

- 12 zvodové EKG, tlakomer, infúzne stojany, defibrilátor, resuscitačný kufor, zabudovaný O₂, odsávačka, infúzna pumpa, prenosná monitorovacia jednotka BLT M 8000. V prípade potreby realizácie diagnosticko-liečebných výkonov sa tieto u ambulantných pacientov realizujú aj na pracoviskách Interného oddelenia vrátane monitorovacieho lôžka JIS a vyšetrovne IMO.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

<i>Rok</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
Počet ošetrovacích lôžkodní	83	211	197

Ťažisko zdravotnej starostlivosti je v poskytovaní parenterálnej, prevažne infúznej liečby na odporúčanie lekára špecializovanej ambulantnej starostlivosti, u ktorého je poistenec v dlhodobej alebo dispenzárnej starostlivosti, alebo v nadväznosti na predchádzajúcu ústavnú zdravotnú starostlivosť. Pacientov odosielajú prevažne lekári so špecializáciou v odbore angiológia, geriatria, ORL, chirurgia, vnútorné lekárstvo.

V priebehu poskytovania zdravotnej starostlivosti na DIS sa sleduje efekt liečby event. jej vedľajšie a nežiaduce účinky, vedie sa zodpovedajúca zdravotná dokumentácia.

Analýza hospodárenia

<i>Rok</i>	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
<i>2021</i>	37 097	1 808	- 35 287
<i>2022</i>	39 539	5 172	- 34 367
2023	41 700	3 980	- 37 720

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Branislav Predmerský
primár Interného a Geriatrického oddelenia

DENNÝ NEUROLOGICKÝ STACIONÁR /DNS/

Denný neurologický stacionár tvorí funkčnú jednotku s Neurologickou príjmovou ambulanciou a je zriadený pri Neurologickom oddelení.

Personálne obsadenie

Pacientov na DNS prijíma, denne sleduje a prepúšťa lekár neurologickej príjmovej ambulancie.

1 sestra pracujúca súčasne na neurologickej príjmovej ambulancii.

1 sestra pracujúca na 0,5 úväzku.

Priestorové, materiálne a prístrojové vybavenie

1 trojlôžková izba, 1 dvojlôžková izba so spoločným WC a sprchovacím kútom, 1 izba určená pre USG pracovisko.

Materiálne a prístrojové vybavenie spoločné s neurologickou príjmovou ambulanciou

Tlakomer, infúzne stojany, 4 počítače, negatoskop, bežný kancelársky nábytok a vybavenie.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet ošetrovacích dní	Priemerný ošetrovací čas	Počet pacientov
2021	2 263	5,0	452
2022	2 344	5,0	469
2023	2747	5,0	549

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	10 345	40 951	+ 30 606
2022	16 372	39 699	+ 23 327
2023	28 964	45 139	+16 175

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: MUDr. Martin Papirek, MPH
primár Denného neurologického stacionára

DENNÝ PSYCHIATRICKÝ STACIONÁR (DPS)

Personálne obsadenie

- vedúci lekár: MUDr. Renáta Sobeková – špecializácia v odbore psychiatria, CPČ psychoterapia (aktuálne MD, zastupuje MUDr. Michal Petrovič)
- staničná sestra: Mgr. Iveta Kukľová – špecializačná skúška v odbore ošetrovateľská starostlivosť v psychiatrii

Tab. 1 Celkový počet zamestnancov DPS (stav k 31.12.2023)

	<i>Počet osôb</i>	<i>Počet úväzkov</i>
Lekári	2	0,4
Sestry	1	1,0
<i>Spolu</i>	3	1,4

Na práci sa významne podieľajú psychologičky oddelenia, ktoré sú zaradené v CPČ psychoterapia, a tiež sekundárni lekári, všetci bez formálnych úväzkov. Sestra je zastupovaná sestrami z oddelenia (vedúca sestra Mgr. A. Prokopovičová, a sestra Mgr. L. Sobeková).

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka technika

DPS je umiestnený v prízemí pavilónu LDCH, prístupný je bezbariérový priamo z parkoviska. Susedí s dvoma psychiatrickými ambulanciami ako ambulancia DPS slúži ambulancia č. 01. Jeho priestory a vybavenie sa v uplynulom roku nemenili. Na dychovú skúšku sa používa Dräger Alkotest 6000. Zakúpené bolo Orffovo inštrumentárium na muzikoterapiu.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

DPS má 10 miest. Je činný v pracovné dni. Dĺžka denného pobytu je min. 6 hodín, počet pobytov je limitovaný v závislosti od poisťovní. Paralelne s liečbou ambulantných pacientov slúži DPS k liečebným aktivitám hospitalizovaných pacientov, konkrétne pacientov zaradených do liečebného programu pre závislosti a pre psychózy.

Z pôvodných troch programov sú funkčné dva (tab. 3):

- **skupina A pre liečbu a doliečovanie závislosti od alkoholu** (F10.2, F19.2) je hybridný program pre pacientov odosielaných z ambulancií ako aj pacientov z detoxifikačného programu oddelenia, obsahuje dva podprogramy:
 - a) 8-týždňový program ambulantnej odvykacej liečby zameraný na abstinenciu s cieľom prevencie včasného relapsu s účasťou 3x v týždni – utorok, štvrtok a piatok
 - b) doliečovací, po absolvovaní základného programu alebo inej odvykacej liečby v inom zariadení, s účasťou 1x v týždni (piatok), zameraný na udržanie pozitívnej zmeny a prevenciu poďného relapsu. Okrem toho DPS poskytuje priestory pre realizáciu A-klubov u pacientov dlhodobo abstinujúcich, ktoré sú evidované v rámci ambulancie klinickej psychológie.
- **skupina B pre liečbu psychotických porúch** (F23, F20, F22, F25, F30, F31, F32.3), s dvoma cieľovými skupinami:
 - a) pacienti po prepustení z oddelenia alebo vyžadujúci intenzívnejšiu ambulantnú liečbu s frekvenciou 3x v týždni (pondelok, streda, piatok), cieľ je prevencia včasného relapsu a dosiahnutie remisie, obnova pracovnej spôsobilosti, prípadne jej prehodnotenie
 - b) pacienti v longitudinálnej podpornej liečbe s variabilnou frekvenciou (môže byť menšia ako 3x v týždni), cieľom je udržanie adherencie k liečbe, kvality života, prevencia rehospitalizácií a inštitucionalizácie, psychosociálna podpora
- A) **skupina C pre depresie, neurotické a stresom podmienené poruchy** je dlhodobo nefunkčná primárne pre nedostatok pacientov.

Z kapacity 2400 miestodní bolo zrealizovaných 1339 denných pobytov (55,79%) - pozri tab. 2. Okrem toho 34 pobytov nebolo vykázaných, pretože pacienti v daný deň navštívili inú ambulanciu, a ďalších 446 pobytov bolo zrealizovaných v čase hospitalizácie pacientov. Spolu bolo realizovaných teda 1819 miestodní (81 rôznych pacientov), čo zodpovedá 75,79% vytáženosti.

Z oddelenia bolo na príjme do DPS odoslaných do skupiny A 23 (z 24) pacientov, do skupiny B 19 (z 38), spolu sa teda v DPS po prepustení doliečovalo 42 z celkového počtu 465 prepustených pacientov (9,0%).

Dominujúcou sa stala poisťovňa Dôvera (675 pobytov), nasledovaná VŠZP (547 pobytov), najmenej má Union (117 pobytov). Zdravotné poisťovne neuznali viacero pobytov, hlavne u pacientov liečených pre závislosť od alkoholu, formálne pre porušené indikačné obmedzenia, ktoré si sami svojvoľne a kartelovo dohodli. Túto skutočnosť sme opakovane neúspešne namietali a považujeme ju za diskriminačnú prax v rozpore s existujúcimi usmerneniami MZ SR (Dôvera neuznala 72 pobytov, VŠZP 95 pobytov). To bolo dôvodom, prečo sme program pre závislosti v prvom štvrtroku úplne pozastavili (pozri pokles počtu návštev skupiny A). Naopak, darí sa nám účinnejšie zapájať do procesu doliečovania pacientov s psychózami.

Tab. 2 Vytáženosť DPS

Rok	2021	2022	2023
Maximálny možný počet miestodní v danom roku	2120	2460	2400
Počet zrealizovaných miestodní (vytáženosť, %)	1024 (48,3%)	1418 (57,6%)	1339 (55,8%)

Tab. 3 Počty osôb a miestodní podľa jednotlivých terapeutických programov

Skupiny podľa programu	2021		2022		2023	
	Počet osôb	Počet návštev	Počet osôb	Počet návštev	Počet osôb	Počet návštev
Skupina A (závislosti)	46	455	60	624	24	277
Skupina B (psychózy)	24	569	32	794	38	1062
Skupina C (neurózy)	0	0	0	0	0	0
Spolu	70	1024	92	1418	62	1339

Analýza hospodárenia

Tab. 4 Hospodársky výsledok DPS

Rok	Náklady (€)	Výnosy (€)	Výsledok hospodárenia (€)
2021	40 208	17 368	- 22 840
2022	44 926	36 620	- 8 305
2023	51 131	73 688	22 557

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- pozri správu psychiatrického oddelenia.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- revízia zmlúv s poisťovňami, odstránenie indikačných a iných obmedzení (stále aktuálne!),
- rozšírenie priestorov (umožní to dennú dochádzku),
- zakúpenie multimediálnej interaktívnej tabule (alebo data-projektor a plátno) na psychoedukáciu,
- doplnenie muzikoterapeuta.

**D/ Špecializované zariadenia ambulantnej
starostlivosti so zameraním
na jednodňovú zdravotnú starostlivosť**

Zariadenia na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti /JZS/

- v špecializačnom odbore chirurgia,
- v špecializačnom odbore úrazová chirurgia – traumatológia,
- v špecializačnom odbore ortopédia,
- v špecializačnom odbore gynekológia,
- v špecializačnom odbore gastroenterológia,
- v špecializačnom odbore oftalmológia.

JZS V ODBORE CHIRURGIA

Rok	2021	2022	2023
Počet výkonov	15	28	57

JZS V ODBORE ÚRAZOVA CHIRURGIA – TRAUMATOLÓGIA A ORTOPÉDIA

Je súčasťou Oddelenia všeobecnej a úrazovej chirurgie a vykonáva sa formou osobitne hrađených výkonov (OHV).

Rok	2021	2022	2023
Počet výkonov	57	211	217

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Patrik Mihaľ
primár Odd. všeobecnej a úrazovej chirurgie

JZS V ODBORE GYNEKOLÓGIA

Rok	2021	2022	2023
Počet výkonov	662	721	507

V Bardejove, 24.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Jaroslav Petrišin
primár Gynekologicko-pôrodnického oddelenia

JZS V ODBORE GASTROENTEROLÓGIA

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore gastroenterológia poskytuje zdravotnú starostlivosť zahŕňajúcu špecializované endoskopické výkony, schválené MZ SR, následné monitorovanie a ďalšiu zdravotnú starostlivosť pacientom s ochoreniami gastrointestinálneho traktu, ktorých zdravotný stav vyžaduje pobyt na lôžku kratší ako 24 hod.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 6

Počet lekárov: 3

Vedúci lekár: MUDr. Juraj Holtman

2 lekári atestovaní v odbore, 1 lekár má certifikát v endoskopických metódach.

Počet sestier: 3

Z celkového počtu sestier má 1 sestra certifikát z endoskopických metód.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore gastroenterológia pozostáva z gastroenterologickej ambulancie, miestnosti s lôžkami pre sledovanie a následnú zdravotnú starostlivosť po endoskopických výkonoch na tráviacom trakte, pracoviska pre endoskopické výkony na dolnej časti tráviaceho traktu, pracoviska pre endoskopické výkony na hornej časti tráviaceho traktu a prislúchajúcich obslužných priestorov.

Prístrojové vybavenie

HDTV endoskopická zostava OLYMPUS EVIS EXERA II, gastroskop GIF H 180, gastroskop GIF-Q 165, kolonoskop CL H 180 AL a CF-Q 165-L, elektrochirurgická jednotka ESG 100, preplachovacia pumpa OLYMPUS OFP-2.

Ostatné prístrojové vybavenie: Gastroskop Olympus GIF-E, kolonoskop Olympus CF-EI a CF-40L, automatická práčka Olympus mini ETD, rektoskop RE VS4, elektrochirurgická jednotka Olympus PSD-20, videosystém Olympus OTV-SC s monitorom SONY PVM-14N6E, 2 odsávačky Olympus SSU-2, rotačný klipovač HX-5LR-1 a HX-810UR9XK, endoloop HX-20U-1.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet výkonov	53	75	120

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	11 940	23 553	11 613
2022	16 636	21 651	5 015
2023	22 720	56 878	34 158

V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (poznamenanými pandémiou COVID-19) už v roku 2023 je zaznamenaný vyšší počet výkonov – porovnateľný s počtom pred pandémie. Vo výnosoch nie sú započítané výkony pre poisťovňu Dôvera, tie boli uhradené cez lôžko Chirurgického oddelenia (podľa dohodnutých zmluvných podmienok a len kolonoskopie v TIVA, nie polypektómie).

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: MUDr. Juraj Holtman
vedúci lekár JZS v odbore gastroenterológia

JZS V ODBORE OFTALMOLÓGIA

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore oftalmológia poskytuje zdravotnú starostlivosť, zahŕňajúcu špecializované oftalmologické operačné výkony schválené MZ SR, následné monitorovanie a ďalšiu zdravotnú starostlivosť pacientom s ochoreniami oka, ktorých zdravotný stav vyžaduje pobyt na lôžku, kratší ako 24 hodín.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 15

Počet lekárov: 4

Vedúci lekár: MUDr. Bohuslav Augustinský

3 lekári atestovaní v odbore oftalmológia, 1 lekár bez atestácie.

Vedúca sestra: Mgr. Jana Bryndzová – VOV, PŠŠ manažment v ošetrovatel'stve Bratislava, VŠ – odbor ošetrovatel'stvo.

Inštrumentárky: 9, 7 sestier so špecializáciou inštrumentovanie v operačnej sále, 1 sestra zaradená v špecializačnom štúdiu, 1 sestra bez špecializácie, z toho 4 sestry ukončené magisterské štúdium, 4 ukončené bakalárske štúdium.

Sestry na oftalmologickej ambulancii: 2, 1 ukončené magisterské štúdium, 1 ukončené bakalárske štúdium.

Sanitárky: 1.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Pracovisko jednotňovej zdravotnej starostlivosti v odbore oftalmológia pozostáva z oftalmologickej ambulancie, operačného traktu, ktorý tvorí denná miestnosť, hygienické filtre, predoperačná miestnosť, operačná sála, pooperačné miestnosti, sklady, miestnosť na umývanie a sterilizáciu nástrojov, šatňa personálu v suteréne pavilónu ambulancií.

Prístrojové vybavenie:

Očná operačná sála: operačný stôl oftalmologický Dockx Medical, stolička pre operátora Dockx Medical, odsávačka chirurgická SUPER VEGA, odsávačka MEDIST MEVACS, stolný parný sterilizátor GETINGE, 2 x parný sterilizátor STERIMAT PLUS, FAKOEMULZIFIKAČNÝ PRÍSTROJ s príslušenstvom QUBE, operačný mikroskop s príslušenstvom LUXOR rada Revalia, operačná lampa jednoramenná RAD SOLA, ručná štrbinová lampa KEELER PSL CLASSIC, kamerový systém - prehrávač GAME CAPTURE HD"C 285, monitor ITP VISION PHILIPS, koagulačný prístroj MARTIN KLS ME 200 pre plastické operačné výkony, navigačný systém VERION.

Očná ambulancia: fotoštrbinová lampa, automatický počítačový perimeter, kontaktný pachymeter – standard, automatický refraktokeratometer, plnoautomatický bezkontaktný tonometer, LCD optotyp, vyšetrovacie skla – 232 šošoviek, univerzálny skúšobný rám, oftalmoskop a digitálny fokometer, optická biometria, ultrazvuk A,B scan, Nd YAG laser, SLT, navigačný systém – vyšetrovacía jednotka.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023 katarakty + iné výkony
Počet výkonov	611	577	672/36

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
JZS 2021	259 665	477 979	+ 65 538
JZS 2022	259 665	365 382	+ 84 491
JZS 2023	418 107	560 620	+ 142 513
Očná amb. 2021	51 319	21 155	- 32 481
Očná amb. 2022	65 483	15 647	- 30 163
Očná amb. 2023	75 883	31 675	- 44 208

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti:

- OCT prístroj – v dôsledku zvýšenia ambulantných dní sa nám navýšil počet pacientov a potreba vyšetrenia na OCT – toto vyšetrenie by bolo vhodné realizovať u každého pacienta pred operáciou katarakty a aj ostatných našich pacientov. OCT sa stáva štandardom v očnom vyšetrení. Ambulantní lekári OCT na svojich súkromných ambulanciách majú a poisťovne im to nepreplácajú. Od roku 2023 je ale schválené preplácanie tohto vyšetrenia na pracoviskách s jednodňovou chirurgiou, kam patríme aj my. Už dlho posielame našich pacientov kvôli tomuto vyšetreniu do spádu, kde si za to spádoví oční lekári účtujú poplatky. Bolo by to pre nás výhodnejšie, ak by sme si vedeli sami vyšetrit' a zhodnotiť našich pacientov, keďže toto vyšetrenie je vhodné u väčšiny z nich,
- vzhľadom na zvyšujúci sa počet ambulantných vyšetrení a zvyšujúci sa rozsah poskytovanej starostlivosti (deti...) zvážiť prijatie ešte 1 lekára,
- zakúpiť fundus kamery,
- zakúpiť LCD optotypy pre sestru do vyšetrovacej miestnosti,
- zakúpiť 2 sady inštrumentária na operáciu katarakty,
- Biometria + tomografia v jednom napr. firma CMI má novinku, kde je nie len biometria ale aj tomografia. Nás biometer má topografiu ale pri niektorých pacientoch potrebujeme aj ostatné parametre rohovky, kvôli tomuto vyšetreniu posielame pacientov do Košíc, po zakúpení tejto biometrie by naše pracovisko malo kompletnú vyšetrovaciu jednotku pred operáciou katarakty.
- zakúpiť endotelový mikroskop,
- postupné dopĺňanie poškodenej operačnej bielizne, operačných galoší,
- postupné dopĺňanie poškodených, nefunkčných operačných nástrojov.

V Bardejove, 19.04.2024

Vypracoval: MUDr. Bohuslav Augustinský
vedúci lekár JZS v odbore oftalmológia

E/ Poliklinické oddelenia

POLIKLINICKÉ ODDELENIE TUBERKULÓZY A RESPIRAČNÝCH CHORÔB /POTaRCH/, PNEUMOLOGICKÁ A FTIZEOLOGICKÁ AMBULANCIA I., II.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 6

Počet lekárov: 3

Primár: MUDr. Helena Leščišinová – nadstavbová atestácia v odbore.

1 lekár: MUDr. Katarína Tamášová – nadstavbová atestácia v odbore.

1 lekár: MUDr. Jan Hudáková, zaradená do odboru pneumológie a ftizeológie, t.č. materská dovolenka

Počet sestier: 3

Staničná sestra: Silvia Pribulová – ukončené PŠŠ - ošetrovateľská starostlivosť v odbore vnútorného lekárstva.

2 sestry majú ukončené PŠŠ - ošetrovateľská starostlivosť v odbore vnútorného lekárstva.

1 sestra má ukončenú certifikáciu z kalmetizácie.

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Súčasťou oddelenia sú dve ambulancie, dve miestnosti pre sestry, samostatná časť pre infúziu liečbu, funkčné vyšetrenia, inhalačnú liečbu, denná miestnosť pre lekárov a sestry. Ambulancie sú vybavené počítačovou technikou.

Zo zdravotníckej techniky máme 2 inhalátory a spirometer Spiro-Jet, zakúpený v roku 2007 a spirometer od firmy MR Diagnostic s.r.o. od roku 2008. V roku 2014 bol na naše oddelenie zakúpený kombinovaný prístroj na spirometrické a EKG vyšetrenie Schiller.

V roku 2017 bol zakúpený SomnoCheck-diagnostická súprava na spánkové apnoe.

Od roku 2009 na našom oddelení prostredníctvom prístroja BICOM 2000 ponúkame odvykaciu liečbu pre fajčiarov. V roku 2022 bol zakúpený prístroj na vyšetrenie difúznej kapacity – Diffustik.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet dispenzarizovaných pacientov	4 395	4 548	4 566
Počet vyšetrených a ošetrovaných pacientov – TaRCH amb. I.	4 060	3 174	3 132
Počet vyšetrených a ošetrovaných pacientov – TaRCH amb. II.	3 715	4 530	3 980
Funkčné vyšetrenia pľúc	2 700	2 808	3 340
Spútum na BK	201	123	158
Podané infúzie	45	47	41
Počet bronch. vyš.	21	19	17

Analýza hospodárenia

<i>Rok</i>	TaRCH amb. I. MUDr. Leščišinová			TaRCH amb. II. MUDr. Tamášová		
	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
<i>2021</i>	191 290	182 125	- 9 165	60 716	50 403	- 10 313
<i>2022</i>	176 273	171 524	- 4 749	105 023	57 574	- 47 449
2023	211 562	153 057	- 58 505	127 523	56 849	- 70 674

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Lekári: Primárka PO TaRCH - MUDr. Leščišinová:

- XXIX. Bardejovské dni pneumológov a ftizeológov – organizácia a aktívna účasť,
- aktívna účasť v rámci celoslovenských a krajských odborných akcií,
- šéfredaktorka odborného časopisu pre kontinuálne vzdelávanie v pneumológii a ftizeológii RESPIRO.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- V roku 2023 sa oddelenie podieľalo na realizácii 3 medzinárodných klinických štúdií.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- postupné obnovenie počítačovej techniky,
- zavedenie novej diagnostickej metódy - celotelová pletyzmografia,
- prevedenie hygienickej maľby oddelenia,
- výmena - doplnenie pracovného oblečenia a obuvi.

V Bardejove, 22.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
primárka POTaRCH

POLIKLINICKÉ ODDELENIE KLINICKEJ ONKOLÓGIE /POKO/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: **5**

Počet lekárov: 2

Primár: MUDr. Jozef Chovanec - atestácia z interného lekárstva, klinickej onkológie, školenie v cytostatickej liečbe

MUDr. Jozef Chovanec, ml. - atestácia z interného lekárstva a klinickej onkológie.

Počet sestier: 4

Staničná sestra: Mgr. Slávka Miháliková - PŠŠ v odbore ošetrovateľstvo v klinickej onkológii.

Sestry: Mgr. Zdenka Lazurová, Natália Šatanková, Sylvia Žalmanová.

Priestorové podmienky

Od 1.12.2011 je POKO Bardejov umiestnené v nových zrekonštruovaných priestoroch. Nové priestory významne zlepšili podmienky pre poskytovanie kvalitnej liečebno-preventívnej starostlivosti pre onkologických pacientov okresu Bardejov.

POKO dnes pozostáva z dvoch onkologických ambulancií. Súčasťou oboch ambulancií sú čakárne pre pacientov a pracovne pre sestry. Významným prínosom nového pracoviska sú štyri samostatné miestnosti pre podávanie ambulantnej chemoterapie. V každej z nich je posteľ a kreslo, v súčasnosti je možné naraz aplikovať chemoterapiu u 9 pacientov. Štyri samostatné miestnosti umožňujú zabezpečiť súkromie pacientov v závislosti od typu liečby a ich celkového stavu. Sú tu samostatné WC priestory pre pacientov i personál. Súčasťou pracoviska je aj miestnosť pre psychoterapiu, priestory pre archív POKO a pre dokumentačnú miestnosť.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet vyšetrených pacientov – Ambulancia v odbore klinická onkológia I.	8616	9159	9170
Počet vyšetrených pacientov – Ambulancia v odbore klinická onkológia II.	0	0	641
Aplikované cytostatiká	6270	4405	4381
Novodiagnostikovaní pacienti	379	436	376

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	688 512	574 151	-114 358
2022	912 510	622 930	- 289 579
2023	1 180 584	867 305	- 313 278

Aktívna účasť na kongresoch a sympóziách:

MUDr. Jozef Chovanec, ml,

Pembrolizumab u NSCLC.

12. Bardejovské onkologické dni, Bardejovské Kúpele 14.6.2023 -

Manažment liečby bolesti u geriatrických pacientov v spektre analgetík alebo aj opiátov.

12. Bardejovské onkologické dni, Bardejovské Kúpele, 16.6.2023 -

Liečba onkologickej bolesti v spektre opiátov -

13. Medzinárodná hospicová konferencia, Bardejovské Kúpele, 22.6.2023.

MUDr. Juraj Chovanec

Probiotiká v starostlivosti o onkologických pacientov.

Dni mladých onkológov, Tatranská Lomnica, 22.9.2023.

Prvé skúsenosti so zavádzaním PICC -

13. medzinárodná hospicová konferencia, Bardejovské Kúpele, 22.06.2023.

Novozavedené dg. a liečebné metódy

- Postupne sa zavádzajú nové cytostatiká schválené pre onkologickú prax. V spolupráci s interným oddelením sa pokračuje v zavádzaní PICC katétrov u onkologicky chorých.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- pokračovať v dodržiavaní nových trendov v liečbe nádorových chorôb,
- zlepšiť a rozšíriť pracovisko chemoterapie, zabezpečiť ďalšiu chladničku na lieky a laminárny box.

V Bardejove, 21.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Chovanec
primár POKO

POLIKLINICKÉ ODDELENIE PREVENTÍVNEJ MEDICÍNY /POPM/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 3

Vedúci lekár: MUDr. Tatiana Pinková – všeobecné lekárstvo.

V spolupráci s lekármi a zdravotníckym personálom ďalších oddelení a ambulancií: Gynekologické oddelenie, Chirurgické oddelenie, Interné oddelenie, Neurologické oddelenie, Dermatovenerologická ambulancia, Oddelenie laboratórnej medicíny, Očné ambulancie, ORL ambulancia, RDG oddelenie, OFD, Gastroenterologická ambulancia. POTaRCH, OFBLR, OAIM ambulancia, Endokrinologická ambulancia, Imunoalergologická ambulancia.

Sestra: Kvetoslava Semanišinová

Praktická sestra: Jana Pangráčová

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

POPM pozostáva z ambulancie pre lekára a sestru, čakárne, kabínky na prezliekanie, WC pre personál a pacientov. Na ambulancii je EKG Schiller Cardiovit AT 1-G2, počítačová zostava.

Pre klientov slúži nadštandardne vybavená čakáreň s kreslami, televízorom, rádiom, kuchynským kútom s rýchlovarnou kanvicou a chladničkou.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti - počet vyšetrení

Rok	2021-5mesiacov	2022- 10 mesiacov	2023
Typ vyšetrenia	Počet klientov	Počet klientov	Počet klientov
USG vyšetrenie	21	51	33
Mamografia	4	3	3
Gynekologické vyšetrenie a gyn. USG	9	9	9
Chirurgické - urologické vyšetrenie	0	0	7
Kožné vyšetrenie	6	32	5
Neurologické vyšetrenie	9	5	8
Očné vyšetrenie	51	47	100
ECHOKG	3	5	4
Bicyklová ergometria	0	5	3
Interné vyšetrenie	189	371	414
Audiometrické vyšetrenie	28	34	73
Rehabilitačné vyšetrenie	0	0	0
Plúcne vyšetrenie	0	2	1
Očkovanie proti hepatitíde A	0	0	0
Očkovanie proti kliešť.encefalitíde	1	0	8
Endokrinologické vyšetrenie	0	0	1
Gastroenterologické+GFS vyš.	0	0	0
Kolonoskopické vyšetrenie	0	0	0
Alergologické vyšetrenie	0	0	0
OAIM predoperačné vyšetrenie	0	0	0
Denzitometria	0	0	1
Magnetická rezonancia	0	0	0
Spolu vyšetrených klientov	192	395	454

V roku 2023 sme obnovili pracovnú činnosť dňom 30.03.2023.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	22291	6126	-16 165
2022	22 938	7 238	-15 700
2023	22 910	9 876	- 13 034

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- naďalej pracovať na zlepšení informovanosti klientov na priamu platbu prostredníctvom skvalitňovania internetovej stránky nemocnice,

- v spolupráci s obvodnými a špecializovanými ambulanciami informovať pacientov o možnosti absolvovania preventívnej prehliadky na priamu platbu.

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: MUDr. Tatiana Pinková
vedúci lekár POPM

ŠPECIALIZOVANÉ REUMATOLOGICKÉ AMBULANTNÉ ZARIADENIE /ŠRAZ/ REUMATOLOGICKÁ AMBULANCIA

Personálne obsadenie

Počet lekárov: 1

MUDr. Daniela Chovancová - atestácia z vnútorného lekárstva, atestácia v odbore reumatológia.

Počet sestier: 1 - certifikát pre prácu na denzitometrii, 1 certifikát na podávanie ozonoterapie.

Ambulancia pracuje 5 dní v týždni podľa ordinačných hodín.

Denzitometrické vyšetrenie sa vykonáva: pondelok, utorok, streda od 13.00-14.30 hod., štvrtok od 8.00-14.30 hod.

Od 1.7.2022 sa vykonáva interná ambulancia II od 8.00-10.00 hod. 1x v týždni.

Oddelenie je umiestnené v pavilóne riaditeľstva na prízemí. ŠRAZ pozostáva z ambulancie (pre lekára a sestru), denzitometrického pracoviska, pracoviska funkčnej diagnostiky (TENS), pracoviska pre podávanie infúzií.

Reumatologická ambulancia	Počet vyšetrení
2021	5 512 /vykonaných 4 dni v týždni/
2022	7215
2023	7649

Reumatologická ambulancia	Počet pacientov
2021	2734/ošetrených 2 dni v týždni/
2022	4240
2023	4482

Denzitometria	Počet pacientov
2021	500/DM vyšetrenie sa vykonávalo až od februára 2021 a to 2 ½ dňa v týždni
2022	670
2023	667

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady + Denzitometrické pracovisko v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	68 718	37 116	- 31 602
2022	79 495	46 253	- 33 242
2023	99 644	65 994	- 33 650

Liečebné metódy

- zavedená biologická liečba a novšia účinná modalita liečby schválená pre reumatologickú prax.

Návrhy na zlepšenie

- výmena zastaralého denzitometrického prístroja podľa aktuálneho schválenia.

V Bardejove, 20.04.2024

Vypracovala: MUDr. Daniela Chovancová
odborný garant ŠRAZ

F/ Iné oddelenia zdravotnej starostlivosti

ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA /OLVaS/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 18

Vedúci lekár OLVaS: MUDr. Lenka Sabolová

Vedúca diétna sestra: Júlia Pacosová – ukončené PŠŠ.

1 diétna sestra.

2 skladníčky potravín, 8 kuchárov, 6 pomocných síl.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie

OLVaS je rozdelené na časti:

- > *kuchynský blok*: prípravovňa vajec, rýb, múčnych jedál, prípravovňa zeleniny, prípravovňa surového a vareného mäsa, priestor pre chladiace a mraziace zariadenia, príručný sklad ovocia a zeleniny, príručný sklad suchých potravín, pracovisko diétnych sestier, centrálna umývaňa riadu pre oddelenia v Pavilóne hlavný monoblok, jedáleň pre zamestnancov, výdajňa jedál pre zamestnancov, sklad organického odpadu,
- > *šatňa pre zamestnancov*,
- > *sklad potravín*: suchý sklad potravín, sklad zeleniny a ovocia, chladiace boxy na mäso a mliečne výrobky,
- > v Pavilóne LDCH na prízemí *sklad organického odpadu II.*,
- > *administratíva*: kancelária diétnych sestier.

Analýza poskytovanej liečebnej výživy pre pacientov a stravy pre zamestnancov a externých stravníkov

V roku 2023 bol na Oddelení liečebnej výživy a stravovania vydaný takýto počet hlavných jedál:

Rok	2021	2022	2023
Celodenná strava			
Pacienti	214 698	219 324	227 028
Matky hospitalizov. detí	5 514	6 564	2 055
ZOS	14 637	11 637	13 656
ŠZ	20 802	20 418	20 547
Hospic Matky Terezy	5 296	5 740	5 037
Obedy			
Zamestnanci NsP	55 026	57 615	63 737
Cudzí stravníci	6 108	6 268	6 388
Spolu hlavné jedlá	322 081	327 566	338 448

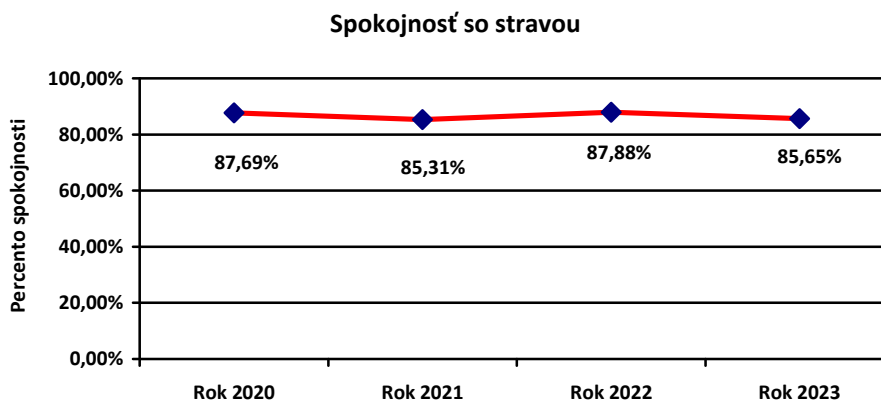
Stanovená stravná jednotka za rok 2023 je **3,50 €**.

Jej reálne plnenie na jeden stravovací deň (náklady na potraviny) za rok 2023: **2,85 €**.

r. 2021: 2,13 €, r. 2022: 2,81 €.

Celkové náklady na celodennú stravu pacienta za rok 2023: **5,53 €**.

r. 2021: 4,46 €, r. 2022: 5,64 €.



Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje dodržiavanie zásad liečebnej výživy pre všetky druhy diét podľa diétného systému pre hospitalizovaných pacientov a zároveň zabezpečuje racionálne stravovanie pre zamestnancov a iných stravníkov. Okrem administratívnej práce, ktorá zahŕňa normovanie stravy pre pacientov a zamestnancov, zabezpečuje vyhotovovanie jedálnych lístkov, hospodárne spracovanie potravín pre všetky druhy diét, dodržiavanie stanovených finančných limitov schválených vedením nemocnice.

Podľa analýzy výdaja jedál sú v roku 2023 počty vydania hlavných jedál o 10 882 vyššie v porovnaní s rokom 2022. Podľa analýzy hospodárenia došlo vzhľadom na stúpajúce ceny potravín a vyšší počet stravníkov k navýšeniu rozpočtu na potraviny.

V rámci štatistického prehľadu z dotazníkov od hospitalizovaných pacientov došlo v roku 2023 k miernemu poklesu spokojnosti so stravou (viď graf spokojnosti so stravou), ktoré mohli ovplyvniť opakované pripomienky na teplotu stravy na jednotlivých oddeleniach.

Analýza hospodárenia

	Rozpočet	2021	2022	2023
Potraviny spolu	396 000 €	282 380 €	359 100	406 329
Potraviny pre pacientov	228 777 €	152 338 €	207 459	218 025
Potraviny pre ostatných	167 223 €	130 042 €	151 641	188 303
Potraviny pre ost./zamestnancov	125 138 €	99 756 €	113 478	137 495
Potraviny pre klientov ZOS a ŠZ	40 775 €	28 901 €	36 976	49 754

Návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb

- zmodernizovať kuchyňu a plánovať zakúpenie umývačky riadu,
- plánovať zakúpenie deličky na kysnuté cestá,
- plánovať zakúpenie tyčového ponorného mixéra profi,
- zakúpiť drobný kuchynský materiál (plechy, gastro nádoby, riady),
- plánovať opravu chladiaceho boxu na mlieko a mliečne výrobky,
- vymeniť dvere do jedálne pre zamestnancov,
- vymeniť hlavné dvere do kuchyne.

V Bardejove, 28.04.2024

Vypracoval: MUDr. Lenka Sabolová
vedúci lekár OLVaS

ODDELENIE CENTRÁLNEJ STERILIZÁCIE a ODDELENIE CENTRÁLNYCH OPERAČNÝCH SÁL

a) ODDELENIE CENTRÁLNEJ STERILIZÁCIE /OCS/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 7

Primár: MUDr. Slavomír Novický - atestácia I. a II. stupeň v odbore gynekológia.

Vedúca sestra: Anna Pidaná – certifikát z ošetrovania a riadenia starostlivosti o zdravotnícke pomôcky.

Počet sestier: 2, jedna sestra má ukončené Mgr. vzdelanie.

Praktická sestra: 1

Počet sanitárov: 3

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie

Oddelenie centrálnej sterilizácie sa člení na dve časti. Takzvanú špinavú a čistú časť.

K tzv. špinavej strane patrí časť:

- > skladanie prádla a výroba obväzového materiálu,
- > príjem a dezinfekcia zdravotníckych pomôcok,
- > setovanie + časť prípravy destilovanej vody,
- > spracovanie gumoviek.

K tzv. čistej strane, kde patri časť:

- > miestnosť na manipuláciu so sterilnou zdravotníckou pomôckou s hygienickou slučkou,
- > miestnosť výdaja sterilných zdravotníckych pomôcok.

Na oddelení sa nachádza denná miestnosť, šatne a sprcha pre zamestnancov, miestnosť vedúcej sestry, sklad dezinfekčných prostriedkov, dve sociálne miestnosti.

Podlahy sú protišmykové, steny kachličkové do výšky stropu. Nábytok na uloženie špeciálneho zdravotníckeho materiálu je dezinfikovateľný. Pracovné stoly, sú z nerezového materiálu. Oddelenie je klimatizované.

Zdravotnícka prístrojová technika

3 parné sterilizátory, 1 plazmový sterilizátor, 1 práčka, 2 umývačky, 1 destilátor na báze reverznej osmózy, 3 zväračky obalového materiálu, 2 elektrické rezačky gázy, 2 destilátory k parným sterilizátorom na výrobu pary.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Pracovno-organizačne pokračujeme v jednozmennej prevádzke od 06.00 do 18.00 hod. so zabezpečením príslužby mimo pracoviska, v prípade potreby. V pracovné dni príslužba od 18.00 do 22.00 hod., cez víkendy a sviatky od 06.00 do 22.00 hod. Výkon práce v príslužbe bol v roku 2023 87 krát. Oddelenie centrálnej sterilizácie vykonáva sterilizáciu zdravotníckych pomôcok určených na opakované použitie, vrátane obväzového materiálu a operačného prádla pre centrálnu operačnú sálu, sekciou sálu, očnú operačnú sálu, sálu plastickej chirurgie.

Služby oddelenia centrálnej sterilizácie využíva 10 súkromných odberateľov. Prevažne žiadajú sterilizáciu vlastného obväzového materiálu a chirurgických nástrojov.

V roku 2022 sme začali so zavádzaním kontajnerového systému. Do kontajnerov sa začali setovať laparoskopické sety, sekciové sety a artroskopické sety, spolu pribudlo 15 kontajnerových systémov. Zavádzanie kontajnerového systému pokračovalo aj v roku 2023 a pribudlo ďalších 19 kontajnerov.

Kontrolu účinnosti procesu sterilizácie zdravotníckych pomôcok, kontrolu sterility a kontrolu sterov z prostredia vykonáva PLŽP a RÚVZ. Kontrolu účinnosti procesu sterilizácie self bioindikátormi v zmysle Odborného usmernenia MZ SR vykonáva pravidelne, raz mesačne, vo všetkých sterilizátoroch pri predpísaných sterilizačných teplotách Oddelenie centrálnej sterilizácie.

V roku 2023 bolo vykonaná kontrola účinnosti parných sterilizátorov a plazmového sterilizátora „self“ bioindikátormi 12x, vrátane 1x po oprave prístroja, s výsledkom potvrdzujúcim účinnosť sterilizačných prístrojov.

Pracovisko laboratória životného prostredia vykonalo kontrolu sterility 120 predmetov s negatívnym výsledkom. Regionálny úrad verejného zdravotníctva vykonával kontrolu sterility 30 predmetov s negatívnym výsledkom a kontrolu bionidikármi 4x, potvrdzujúcim výsledkom účinnosti sterilizačných prístrojov

Raz štvrťročne robí PLŽP chemický a mikrobiologický rozbor destilovanej vody. Všetky výsledky boli vyhovujúce. Celkovo bolo v roku 2023 vykonaných 22 opráv zdravotníckej techniky.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	207 375	19 923	- 187 452
2022	251 654	16 705	- 234 948
2023	311 615	13 328	- 298 287

Porovnanie spotreby obalového a obväzového materiálu

Rok	Počet lukasterikových sáčkov	Počet kombinovaných obalov /ks	Počet kombinovaných obalov /m	Počet vysterylizovanej gázy /m	Počet vysterylizov. gáz. roliek /ks	Počet gázových kompresov	Počet gázových prierezov
2021	35 200	80 400	4 200	2 200	19 555	211 260	20 000
2022	39 900	88 500	1300	1900	15 300	267 760	28 000
2023	38 900	85 800	2 400	2400	15 925	257 780	30 000

Pre OCOS sme priemerne mesačne vysterylizovali:

Rok	Gumovky	Op.prádlo-sety v ster.obaloch	Operačné prádlo na kusy	OP. sitá	Sólo nástroj.	LSK	Lavóry	Obväzový materiál	Plazma
2021	170	2360	-	250	730	22	88	157	81
2022	250	2858	-	268	885	34	106	185	96
2023	308	3120	6 577	269	999	41	111	208	89

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziach

Zamestnanci sa zúčastňovali vzdelávacích seminárov v rámci oddelenia.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

V septembri 2022 OCOS a OCS začali s postupným zavádzaním kontajnerového systému v ktorom aj naďalej pokračujeme. Celkovo ošetrujeme operačné instrumentárium v 34 kontajneroch, čo je cez 40 % z celkového počtu.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti

- pokračovať v nastavenom procese starostlivosti o zdravotnícku pomôcku, dodržiavať nastavené štandardné postupy starostlivosti o zdravotnícku pomôcku a proces sterilizácie - kontrola sterilizácie a jej účinnosť,
- naďalej pokračovať v zavádzaní kontajnerového systému,

- zakúpenie sušičky na zdravotnícke pomôcky,
- zakúpenie umývačky na nástroje,
- zakúpenie vozíka na zvoz kontaminovaných sterilizačných kontajnerov.

V Bardejove, 22.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Slavomír Novický
primár OCOS a OCS

b) ODDELENIE CENTRÁLNYCH OPERAČNÝCH SÁL /OCOS/

Oddelenie centrálnych operačných sál je nelôžkové oddelenie, ktoré zabezpečuje prípravu a prevádzku operačných sál na vykonávanie operačných výkonov pre chirurgické odbory v rámci našej nemocnice: oddelenie všeobecnej a úrazovej chirurgie, ortopédie, gynekologicko-pôrodného oddelenia, operačné výkony v plastickej chirurgii a jednodňovú zdravotnú starostlivosť v odbore oftalmológia.

Personálne obsadenie oddelenia

Celkový počet zamestnancov: 31

Primár: MUDr. Slavomír Novický

Vedúca sestra: Mgr. Jana Bryndzová - VOV, PŠŠ manažment v ošetrovatel'stve Bratislava, VŠ - odbor ošetrovatel'stvo.

Inštrumentárky: 17

Z celkového počtu inštrumentárok majú ukončené 2 - VOV, 10 - špecializáciu inštrumentovanie v operačnej sále, 1 - zaradená do špecializačného štúdia, 7 - ukončené bakalárske štúdium, 5 - ukončené magisterské štúdium.

Sanitárky: 8, Sanitári: 4.

Priestorové podmienky, materiálno - technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Oddelenie centrálnych operačných sál tvoria tri operačné sály s klimatizáciou a príslušenstvom. V strojovni v roku 2019 boli vymenené vzduchotechnické jednotky, ktoré spĺňajú najnovšie štandardy s dvojstupňovou filtráciou vzduchu, chladenie, ohrev a zvlhčovanie vzduchu. Na všetkých troch sálach sú namontované laminárne stropy, ktoré zabezpečujú prívod vzduchu do operačných sál. V laminárnych stropoch sú namontované HEPA filtre triedy filtrácie H14, ktoré zabezpečujú 3. stupeň filtrácie privádzaného vzduchu. Ďalšie priestory tvoria: anestéziologická prípravovňa, zobúdzacia miestnosť, dva vstupné filtre so sociálnym zariadením, miestnosť primára oddelenia, miestnosť vedúcej sestry, miestnosť lekárov a sestier, sterilný sklad, čistiace miestnosti a tri sociálne zariadenia. K oddeleniu centrálnych operačných sál patrí aj operačná sála pre cisárske rezy, ktorá sa nachádza na 3. poschodí pri pôrodných boxoch gynekologicko-pôrodného oddelenia a očná operačná sála v Pavilóne ambulancií I. na 1. poschodí, ktorá vykonáva operačné výkony v oftalmológii a lokálne operačné výkony plastickej chirurgie. Šatňa personálu sa nachádza v suteréne hlavnej budovy a šatňa v pavilóne ambulancií pre zamestnancov očnej operačnej sály.

Prístrojové vybavenie

TRAUMATOLOGICKÉ: operačný stôl s príslušenstvom RAMED, RTG C - rameno SIEMENS s dvoma monitormi, koagulačný prístroj MARTIN ME 411, odsávačka ATMOS C 451 SILENT, negatoskop KPR 40, 2x operačné svetlá FEDERARM, arthroskop OLYMPUS so základným príslušenstvom a novým monitorom SONY– LMD–1951 MD, irigačná pumpa, Systém Mitek VAPR generátor, FMS Duo+, SHAVER TORNADO, 3 vzduchové vrtačky SYNTHÉS s príslušenstvom a oscilačnou pílkou, akumulátorová vrtačka SYNTHÉS - TRAUMA RECON SYSTÉM s príslušenstvom, vyhrievací prístroj 3M BAIR HUGGER, dobíjacia stanica k vrtačke, TRICERA – ZIMMER BIOMET + celá ASK zostava f. ZIMMER.

CHIRURGICKÉ: operačný stôl RAMED, 2x operačné svetlá FEDERARM, odsávačka ATMOS C 451 SILENT, ECO - PUMP – OLYMPUS, koagulačný prístroj MARTIN ME 400, laparoskopická veža OLYMPUS s monitorom RADIANCE s tromi sadami laparoskopického inštrumentária. Súčasťou je harmonický skalpel SURG MASTER UES-40 s inštrumentárium pre laparoskopické operácie, aj operácie pri otvorenom bruchu, vyhrievací prístroj 3M BAIR HUGGER, laser DIOMAX 26 f. MARTIN.

GYNEKOLOGICKÉ: operačný stôl RAMED, 2x operačné svetlá FEDERARM, odsávačka CHEIRON VICTORIA, koagulačný prístroj MARTIN MAXIUM ME 402 HF, koagulačný prístroj OLYMPUS ESG 400 WB, HYSTEROFLOW, laparoskopická veža OLYMPUS s monitorom LCD COLOR MODEL NOPSP 2601D s dvomi sadami laparoskopického inštrumentária, hysteroskop OLYMPUS s príslušenstvom, LIGASURE k vaginálnym a brušným operáciám, Harmonický skalpel ETHICON.

OPERAČNÁ SÁLA PRE CISÁRSKE REZY: operačný stôl, 2x nová operačná lampa, elektrická odsávačka MEVACS M 38, koagulačný prístroj MARTIN KLS ME 411.

Počet operačných výkonov:

Rok	Traum. odd.	Ortop. výkony ASK+ iné výkony	Chirurgické odd.	Gyn.-pôr. odd.	Sekčná sála	Plastika veľké + malé výkony	Očné oper. výkony katarakty + zákroky	Spolu
2021	555	95	470	342	275	35	611	2384
2022	693	163	667	293	290	58	577	2741
2023	650	153/11	815	299	240	1/91	672/36	2968

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Celkový počet operácií	2530	2159	2564	3201	3377

Novozavedené operačné metódy

- **Chirurgia** – operácie hemoroidov a rektálnych fistúl pomocou lasera.
- **Ortopédia** – používanie nového systému Tricera od firmy Zimmer pri ASK operáciách, ktorý nám značne skrátil čas operačného výkonu s menším rizikom pre pacienta, začali sme realizovať nový druh operácie pri totálnych ruptúrach rotatorových manžiet ramenného kĺbu – suprakapsulárna rekonštrukcia rotatorovej manžety za použitia šľachy dlhej hlavy bicepsu. V pláne na rok 2024 zahájenie operácií TEP kolien a TEP bedrových kĺbov.
- **Traumatológia** – v roku 2023 pokračujeme v zavedených operačných postupoch. V spolupráci s chirurgiou realizujeme krytie tkanivových defektov kožnými štepami po úrazoch s použitím elektrodermatómu. Používame nové titanové implantáty pri ošetrovaní skeletu proximálneho humeru a proximálnej tibie.
- **Gynekológia** – obojstranný záves pošvy a maternice pri prolapse.

Počet operačných výkonov u COVID pozitívnych pacientov za rok 2023:

V roku 2023 bola operatíva v plnom rozsahu u všetkých chirurgických odboroch.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpiť brušný rozverák pre chirurgiu,
- zakúpiť novú laparoskopickú vežu pre chirurgiu,
- zakúpiť nahrávacie a záznamové zariadenie k LSK vežiam pre chirurgiu a gynekológiu,
- zakúpiť vŕtačky a pílkys k plánovaným operačným výkonom TEP,
- postupné dopĺňanie poškodeného základného, laparoskopického inštrumentária a koagulačného príslušenstva k jednotlivým typom operačných výkonov (otvorenú a laparoskopickú chirurgiu),
- zakúpiť morcellator pre gynekologické LSK myomektómie a LSK hysterektómie,
- zakúpiť pokročilý bipolár (Ligasure, Maerseal) k vaginálnym hysterektómiám,
- víziou pre rok 2024 je zavedenie nových implantátov k stabilizácii zlomenín diafýzy humeru, proximálnej tíbie, intramedulárnej osteosyntézy vonkajšieho členka a použitie vstrebateľných skrutiek, čo bolo v pláne za rok 2023 ale nebolo realizované z technických príčin,
- zakúpenie kruhového externého fixátora,
- zakúpenie vyhrievacieho prístroja operačného stola na sálu C,
- postupné dopĺňanie poškodenej bavlnenej operačnej bielizne, operačných galoší,
- zakúpenie osobného oblečenia pre zamestnancov + pracovnej obuvi,
- zakúpenie stretcherov na transport pacientov – 2 kusy,
- postupné dopĺňanie kontajnerového systému na inštrumentária.

Aktívna účasť na seminároch:

- semináre sestier na našom oddelení.

V Bardejove, 19.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Slavomír Novický
primár OCS a OCOS

G/Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky /SVaLZ/

RÁDIOLOGICKÉ ODDELENIE /RDG/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 32

Počet lekárov: 12 (z toho 2 lekárky na MD).

Primár: MUDr. Vyskočová Sylvia - atestácia I. a II. stupňa v odbore rádiodiagnostika.

Zástupca primára: MUDr. Pavuk Jozef - atestácia v odbore rádiodiagnostika.

4 lekári s atestáciou.

8 lekári bez atestácie.

Rádiologickí technici: 17 (z toho 4 rá. t. na MD)

Vedúci rádiologický asistent: Ján Nagajda, dp.r.a. - VOV + PŠŠ + ŠŠM

4 rádiologickí technici s VŠV bez PŠŠ, 7 rádiologickí technici s VOV, ČŠŠ a PŠŠ, 3 rádiologickí technici s USOV a PŠŠ, 2 rádiologickí technici s VOV bez PŠŠ, 1 rá. t. USOV, ČŠŠ, bez PŠŠ.

1 sestra, 1 praktická sestra a 1 sanitárka.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

1 - RÁDIOLOGICKÉ ODDELENIE							
9 - Vyšetrovní		2 – Popisovne		1 – Centrálny príjem			
PRACOVISKÁ							
RTG- I.	RTG- II.	CT	MR	MAMO	USG - 1	USG - 2	USG - 3

Zdravotnícka prístrojová technika

K 31.12.2023 malo RDG oddelenie 2 stabilné RTG prístroje. Z nich je na centrálnom RDG oddelení: RTG pracovisko I. RTG prístroj s priamou digitalizáciou MULTIX Fusion (Siemens 2015) s vertigrafiom. Na RTG pracovisku II. je RTG prístroj AGFA DX-D400 (Agfa 2014), ktorý je s nepriamou digitalizáciou a s vertigrafiom. Jeho doplnením je čítačka CR 30-X (Agfa 2014) a robot na napájanie CD a DVD EP 100 III (Epson 2023).

Od júna 2020 je na CT pracovisku nainštalovaný CT prístroj SOMATOM definition Edge (Siemens). Na pracovisku MR nainštalovaný v roku 2018 MR prístroj MAGNETOM ESSENZA (Siemens). Od roku 2015 pracoviská RDG oddelenia prešli na bez filmový systém, digitálne spracovanie obrazu, archiváciu a jeho prenos systémom PACS. Injektor MEDRAD VISTRON CT (Medrad 2008), prístroj na výrobu ozónu TAO 80 (2008), injektor MEDRAD Stellant CT (Medrad 2023) s pracovnou stanicou Certegra a MR injektor SPEKTRIS SOLARIS EP (Medrad 2016).

Na mamografickom pracovisku je nainštalovaný od decembra 2020 nový digitálny mamografický prístroj MAMMOMAT Inspiration (Siemens) so stereotaxiou a tomosyntézou.

Z mobilných RTG prístrojov je k dispozícii pojazdné RTG C - rameno Cios Fusion (Siemens, 2021), na operačnej sále od roku 2014 prenosný prístroj C - rameno ARCADIS VARIC (Siemens) a prenosný prístroj C – rameno CIOS Flow (Siemens, 2023), 2 RTG mobilné prístroje Mobilett Elara Max (Siemens, 2021) a 1 RTG mobilný prístroj POLYMOBIL 10 (Chirana, 1999).

Na USG pracoviskách pri RDG oddelení máme: USG prístroj ACUSON P 500 (Siemens, 2019) a USG prístroj ACUSON S 2000 (Siemens). V roku 2022 bol na USG pracovisku nainštalovaný USG prístroj ACUSON Sequoia (Siemens) a AFFINITY 70 (Philips).

Analýza poskytovanej zdravotníckej starostlivosti

Rok	2021	2022	2023
Počet vyšetrení	76870	90282	93323

Vyšetrenia na Rádiologickom oddelení v roku 2023:

RTG vyšetrenia: 48174, z toho:

Lebky – 1 057, PND – 770, špeciálne snímky hlavy – 313, rebra – 722, kosti – 14 962, panvy – 1 681, klby – 2 978, SI sklbenie – 533, chrbtice – 8 166, pľúca – 1 681, natívne brucho – 1 872, močový mechúr – 181, pri lôžku pacienta – 1 164, na operačnom sále – 399, iné osobitne náročné – 2 305, urografie – 6.

Mamografie: 4 553, z toho:

preventívne MMG – 3 306, ostatné MMG – 748 a skrínigové MMG – 299.

Vyšetrenia ultrazvukom: 22 949, z toho:

Brucho – 7 441, močový trakt, malá panva u mužov – 165, močový trakt, malá panva u žien – 1 080, mäkké časti krku – 598, skrótum, semeníky – 107, prsníky – 4 887, oko – 3, hlavička novorodenca – 482, klby, svaly – 1 037, duplexné vyšetrenie žil končatín – 2 054 duplexné vyšetrenie artérií končatín – 833, duplexné vyšetrenie Dopplerom – 1 038, mozgové artérie – 886, punkcie, biopsie – 144.

CT vyšetrenia: 12 281, z toho:

CT v oblasti hlavy – 2 811, CT v oblasti krku – 89, CT v oblasti hrudníka – 596, CT v oblasti brucha – 1 400, CT v oblasti malej panvy – 991, CT polytrauma, staging – 616, CT v oblasti muskuloskeletu – 1 263, CT trojrozmerná (3D) rekonštrukcia – 963, CT angiografie – 650, PRT pod CT – 249, z toho bolo 83 ozonoterapií.

MR vyšetrenia: 4 957, z toho:

Hlava – 956, krk, c chrbtica – 455, chrbtica Th, LS – 455, muskuloskelet – 1 075, brucho – 128, MR cholangioa – 33, malá panva – 78, MR angiografia – 30, MR prsníkov – 43, MR v obl. dvoch anat. systémov – 23.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	1 608 583	1 735 001	126 418
2022	1 878 693	1 976 097	97 404
2023	2 215 358	2 379 241	163 834

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziach

- Celoslovenská vedecká konferencia RT so zahraničnou účasťou. Vysoké Tatry – Tatranské Matliare, 20.-22.4.2023.
- Celoštátna odborná konferencia RT Dudince, september 2023.

Novozavedené diagnostické metódy

- Skrínigová mamografia.
- Tomosyntéza prsníkov.

Návrhy na zlepšenie poskytovanej zdravotníckej starostlivosti

- zakúpenie nového RTG prístroja s priamou digitalizáciou na RTG pracovisko II.,
- zakúpenie prenosného RTG prístroja pre LDCH pavilón,
- zakúpenie USG prístroja, ktorý by v plnom rozsahu umožňoval aj vyšetrenia prsníkov a USG prístroj ACUSON S 2000 (Siemens, 2019) premiestniť na Neurologické oddelenie, kde by umožňoval v plnom rozsahu zabezpečovať USG vyšetrenie potrebné pre neurologických pacientov,
- dovybavenie MR, CT a RTG pracovísk príslušenstvom skvalitňujúcim a uľahčujúcim proces vyšetrení /ručný MR detektor, inštrumentárny AI vozík, AI infúzny stojan, AI schodík, klíny a podložky k vyšetreniam).

V Bardejove, 27.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Sylvia Vyskočová
primárka RDG oddelenia

ODDELENIE FUNKČNEJ DIAGNOSTIKY /OFD/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 16

Počet lekárov: 9

Vedúci lekár: MUDr. Juraj Holtman

Počet sestier: 7

Staničná sestra: Monika Jurčová - certifikát z endoskopických metód.

Lekári v úväzku 0,1-0,5.

Sestry v úväzku 0,1- 1,0 sestry majú certifikáty v príslušných metódach.

Priestorové podmienky, materiálno technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Priestorové podmienky sa v r. 2023 nezmenili. OFD pozostáva z nasledovných špecializovaných pracovísk, nachádzajúcich sa pri jednotlivých oddeleniach:

Endoskopické pracovisko, ktoré pozostáva z 2 častí:

1. časť pre diagnostiku gastrointestinálneho traktu,
2. časť pre diagnostiku respiračného traktu.

Neurologické pracovisko, ktoré pozostáva z 2 častí:

1. časť pre elektromyografické vyšetrenia,
2. časť pre elektroencefalografické vyšetrenia.

Interné pracovisko:

- pre kardiologické a pľúcne vyšetrenia.

Endoskopické pracovisko (prístrojové vybavenie): HDTV endoskopická zostava OLYMPUS EVIS EXERA II (pre endoskopie GIT-u), HDTV endoskopická zostava OLYMPUS EVIS EXERA III (pre bronchoskopiu) + kamera CV-190 Plus + odsávačka KV-6 + monitor OEV 262H, gastroskop GIF H 180, gastroskop GIF-Q 165, kolonoskop CL H 180 AL a CF-Q 165-L, elektrochirurgická jednotka ESG 100, preplachovacia pumpa OLYMPUS OFP-2, bronchoskop BF-1TH190.

Ostatné prístrojové vybavenie: gastroskop Olympus GIF-E, kolonoskop Olympus CF-EI a CF-40L, bronchoskop BF-1T160 a BF 1T30, automatická prážka Olympus mini ETD, rektoskop RE VS4, elektrochirurgická jednotka Olympus PSD-20, videosystém Olympus OTV-SC s monitorom SONY PVM-14N6E, 3 odsávačky Olympus SSU-2, rotačný klipovač HX-5LR-1 a HX-810UR9XK, endoloop HX-20U-1.

Neurologické pracovisko (prístrojové vybavenie): EEG Brain Quick s príslušenstvom (Software EEG prístroja + Flash 10 simulátor), digitálny 5-kanálový EMG prístroj Nicolet EDX Synergy.

Interné pracovisko (prístrojové vybavenie): počítačový bicyklový ergometer ergo-metrics 900, Cardiovit CS-200 Office, diagnostický kardiostimulátor SP-5E OBREAM, Doppler sonograf SONOVIT SV-1, hydraulické lôžko na Heat-up tilt test, Holter ekg rekordér s príslušenstvom DMS-300-3A, EKG Holter CardioScan Premier, EKG Holter rekordér (nosič), USG HITACHI Arietta 750, spirometer Schiller SP-260.

Počty vybraných vyšetrení v roku 2023 oproti roku 2022

Výkony	Celkový počet		Ambulantní pacienti		Hospitalizovaní pacienti	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Bronchoskopia	17	18	10	6	7	12
Gastroskopia	699	662	345	312	354	350
PEG	26	27	0	0	26	27

Kolonoskopia	618	518	463	385	155	133
Elektroencefalografia	471	618	358	390	113	228
Elektromyografia	5582	5342	5429	5191	153	151
Holter TK	23	25	11	7	12	18
Holter EKG	140	156	73	72	67	84
Doppler ciev DK	16	12	1	0	15	12
HUT	11	9	11	9	0	0
Bicyklová ergometria	30	41	3	2	27	39
Spirometria	18	48	1	9	17	39
Echokardiografia	849	762	56	34	793	728
TEE	53	72	15	15	38	57
Celkový počet vyšetrení	8553	8310	6776	6432	1777	1878

Počty vybraných vyšetrení v roku 2023 oproti roku 2022 u COVID-19 pozitívnych pacientov

Výkony	Celkový počet r. 2023	Celkový počet r. 2022	Ambulantní pacienti r.2023	Ambulantní pacienti r. 2022	Hospitalizovaní pacienti r.2023	Hospitalizovaní pacienti r.2022
Gastroskópia	1	9	0	0	1	9
Kolonoskópia	1	0	0	0	1	0
Holter EKG	0	5	0	0	0	5
Echokardiografia	2	30	0	0	2	30
Celkový počet vyšetrení	4	44	0	0	4	44

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	182 599	71 493	- 111 105
2022	246 371	89 555	- 156 816
2023	301 061	42 848	- 258 213

Na pracoviskách OFD boli realizované aj ďalšie výkony pre iné pracoviská. Pri započítaní celkovej sumy z týchto výkonov by nebol celkový výsledok hospodárenia až taký negatívny.

Novozavedené diagnostické, liečebné metódy

- Zavádzanie nových poznatkov a liečebných postupov v gastroenterológii, kardiológii, pneumológii a neurológii.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpenie nového pracieho dezinfektora endoskopov,
- zakúpenie novej mobilnej dezinfekčnej stanice na dekontamináciu endoskopov,
- zakúpenie novej endoskopickéj zostavy (gastroskopia, kolonoskopia),
- uvažovať o rekonštrukcii priestorov OFD - časť endoskopia,
- doplniť pracovné oblečenie,
- zakúpenie nového polohovateľného kresla pre pacientov na pracovisko EEG,
- zakúpenie klimatizačnej jednotky na pracovisko EEG,
- výmena podlahy na pracovisku EEG,
- uvažovať o zakúpení USG prístroja na neurologické odd. (USG vyšetrenie periférnych nervov).

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: MUDr. Juraj Holtman
vedúci lekár OFD

ODDELENIE PATOLÓGIE/MÁRNICA

Do 31.03.2023 fungovala prevádzka Oddelenia patológie pod vedením primára MUDr. Šoltésa.

Odo dňa 1.4.2023 poskytuje v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov ZS v odbore patológia spoločnosť Unilabs Slovensko, s.r.o. na základe zmluvného vzťahu.

Zároveň od 1.4.2023 sa v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov poskytuje starostlivosť o zomrelých v Márnici. Márnica organizačne patrí pod Úsek zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní a riadi ju námestníčka pre zdravotnú starostlivosť a zdravotné poisťovne.

Starostlivosť o zomrelých obnáša príjem zomrelého do chladiaceho boxu a potrebnej dokumentácie, preberanie osobných vecí zomrelého, podávanie informácií príbuzným, príprava tela zomrelého na prevoz a vydávanie dokladov na vybavovanie pohrebu a štatistické hlásenie ÚDZS.

Počet privezených zomrelých v roku 2022: 521, v roku 2023: 429.

Rok	2021	2022	2023	Rozdiel
Počet úmrtí v NsP Bardejov n.o.	561	506	389	- 117

Počet zomrelých podľa oddelení	2021	2022	2023	Rozdiel
Interné oddelenie	154	150	98	- 52
Geriatrické oddelenie	125	128	90	- 38
Odd.všeobecnej a úrazovej chirurgie	32	28	15	- 13
Gyn.-pôrodnické oddelenie	3	5	6	+ 1
OAIM	102	50	37	- 13
Detské oddelenie	0	1	0	- 1
Novorodenecké oddelenie	1	1	1	0
Neurologické oddelenie	21	26	9	- 17
ODCH	120	95	122	27
Psychiatrické oddelenie	0	0	0	0
OFBLR	0	0	0	0
Urgent.	3	7	11	4

V Bardejove, 29.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Jozef Šoltés
primár Oddelenia patológie

ODDELENIE LABORATÓRNEJ MEDICÍNY /OLM/

Primár OLM: MUDr. Eva Mihalcová – špecializácia v špecializačnom odbore klinická mikrobiológia a vnútorné lekárstvo I. st.

Vedúci laborant OLM: od 01.02.2023 Mgr. Jarmila Micheľová - ukončené Magisterské štúdium, špecializácia v odbore laboratórne metódy v lekárskej mikrobiológii.

V rámci OLM sú zaradení pracovníci s úväzkami na jednotlivé pracoviská:

2 praktické sestry, 1 sanitárka.

Pracoviská Oddelenia laboratórnej medicíny:

a/ Pracovisko klinickej mikrobiológie /PKM/,

b/ Pracovisko klinickej biochémie /PKB/,

c/ Pracovisko hematologicko – transfúziologické /PHT/,

d/ Pracovisko laboratórií životného prostredia /PLŽP/.

a/ PRACOVISKO KLINICKEJ MIKROBIOLÓGIE /PKM/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 12,5

MUDr. Eva Mihalcová, odborný garant PKM - lekár s atestáciou z vnútorného lekárstva I. st. a atestáciou z klinickej mikrobiológie.

MVDr. Anna Kutná, iný odborný vysokoškolský pracovník - kvalifikačná skúška v odbore vyšetrovacie metódy v klinickej mikrobiológii - úväzok ½.

RNDr. Mariana Maxinová, laboratórny diagnostik, zaradená do prípravy na atestáciu z klinickej mikrobiológie -t.č. materská dovolenka

RNDr. Lucia Blaňárová PhD laboratórny diagnostik, v príprave do zaradenia na atestáciu z klinickej mikrobiológie

8 zdravotné laborantky, z toho 1 vrchná laborantka pre OLM, 1 staničná laborantka - z celkového počtu laborantiek má 5 PŠŠ.

Sanitárky: 2.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

PKM sa nachádza na druhom poschodí Pavilónu laboratórií. Je rozdelené na laboratórnu časť a technickú časť, ktorá je spoločná s Pracoviskom laboratórií životného prostredia.

Pracovisko klinickej mikrobiológie je zložené z týchto laboratórií:

- laboratórium klinickej bakteriológie,
- laboratórium klinickej virológie a antiinfekčnej imunológie,
- laboratórium klinickej parazitológie,
- laboratórium testovania účinnosti antimikrobiálnych látok,
- pracovisko technických služieb.

PKM disponuje základným vybavením ako sú: mikroskopy, termostaty, vodné kúpele, centrifúgy, chladničky, sterilizátory, sušiarne na diagnostické pôdy, pH – meter, rýchlováhy, analyzátor ETI-Max 3000 na ELISA vyšetrenia, analyzátor Architekt i 1000 SR, analyzátor LIAISON na iné serologické reakcie, BACTEC na hemokultivácie, Latalov anaerobný systém, destilačný prístroj.

Na oddelení je počítačová sieť pozostávajúca z 6 počítačov.

Analýza poskytovanej zdravotníckej starostlivosti

V roku 2023 bolo na pracovisku spracovaných 173072 vyšetrení klinického materiálu, z toho 7325 vyšetrení pre HTO a urobených 31757 citlivostí na antibakteriálne látky.

Oproti roku 2022 stúpol počet vyšetrení o 22 709, čo predstavuje nárast o 13 %.

Rok	Počet bodov lôžka	Počet bodov ambulancie	HTO Počet vyšetrení	Počet citlivostí	Spolu Počet vyšetrení
2021	17 075 175 20,3%	66 874 290 79,7%	6 805	22 129	135 205 + 9,2%
2022	12 419 430 14,8%	71 897 500 85,2%	6399	26135	150 363 + 9%
2023	9 920 410 11,1%	79 370 660 88,9 %	7325	31 757	173 072 +13%

Prehľad pozitívnych hemokultúr:

Rok	Počet hemokultúr	Počet pozitívnych hemokultúr
2021	1 729	331 19,1%
2022	1 559	300 19,2%
2023	1 943	401 20,6%

V roku 2022 sme sa znova zapojili do systému kontroly kvality LABQUALITY s centrom vo Fínsku a do externej kontroly kvality, ktoré organizuje Národné referenčné centrum SR pre sledovanie rezistencie na ATB. Z NRC sú vzorky zasielané štvrtťorčne, všetky cykly sme úspešne absolvovali.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	541 051	550 251	+ 9 200
2022	628 408	637 332	+ 8 924
2023	721 171	737 627	+16 456

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

RNDr. Mariana Maxinová publikovala článok v časopise RESPIRO 3/2023 pod názvom:

Výskyt Covid -19 protilátok u zdravotníckych zamestnancov Nemocnice s poliklinikou Sv. Jakuba n.o. Bardejov. Ten istý článok bol publikovaný v Central European journal of publik health.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- chladnička, tlačiareň s kopírkou.

V Bardejove, 04.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Eva Mihalcová
odborný garant PKM,
primár OLM

b/ PRACOVISKO KLINICKEJ BIOCHÉMIE /PKB/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 10

Odborný garant: Ing. Valéria Čajková - špecializácia v odbore Vyšetrovacie metódy v klinickej biochémii.

Počet zdravotníckych laborantiek: 8

Staničná laborantka PKB – zdravotnícka laborantka – Monika Nováková

1 VŠ bez špecializácie v odbore.

1 praktická sestra.

Z celkového počtu laborantiek má 7 ukončené PŠŠ.

Materiálno - technické vybavenie pracoviska

Na pracovisku OLM-PKB v roku 2023 boli tieto prístroje: dva biochemické analyzátory Dx700, imunochemický analyzátor Cobas e 601a imunochemický analyzátor Cobas e 602, imunochemický analyzátor Cobas e 411, elektrochemiluminiscenčný analyzátor UniCell DxI 800, glukózový analyzátor SUPER GL, glukózový analyzátor SUPER GL 2, osmometer - Osmomat 030, acidobázický analyzátor ABL 90 Flexplus, močový analyzátor IRIS IQ 200 ELITE, HPLC analyzátor D10 - HbA1c, ELISA analyzátor ThunderBolt, 13 počítačov, prístroj ichroma II, centrifúgy, mikroskopy.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

Rok	Počet výkonov spolu	Počet výkonov ambul. pacienti	Počet výkonov hospital. pacienti	Percento amb./hospital. pac.
2021	1 297 554	958 120	339 434	74% / 26%
2022	1 426 091	1 098 333	319 858	77% / 23%
2023	1 445 130	1 127 235	317 598	78% / 22%
Index 22 / 21 v %	+ 9%	+11,5%	-5,8 %	
Index 23 / 22 v %	+ 1,3 %	+2,6 %	-0,7 %	

Na OLM-PKB realizujeme interný a externý kontrolný systém na zabezpečenie požadovanej kvality biochemických vyšetrení. Z externých systémov sme sa v roku 2023 zúčastnili kontroly Českej spoločnosti pre klinickú biochémiu – SEKK Pardubice. V roku 2023 sme úspešne absolvovali všetky cykly a získali sme certifikáty na vykonávanie všetkých kontrolovaných biochemických vyšetrení. Ako interný kontrolný materiál používame kontroly f. Roche, Beckman Coulter a Bio G.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	1 093 386	1 287 318	193 632
2022	1 253 375	1 394 425	141 050
2023	1 315 427	1 564 663	249 237

Novozavedená metóda:

- Stanovenie ACTH v plazme.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpiť chladničku na uskladňovanie reagenčných setov,
- zakúpiť 2 laboratórne stoličky,
- zakúpiť automatické pipety,
- zakúpiť sedáciu súpravu do dennej miestnosti,
- výmena analyzátorov na imunochémiu.

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: Ing. Valéria Čajková
odborný garant PKB

c/ PRACOVISKO HEMATOLOGICKO – TRANSFÚZIOLOGICKÉ /PHT/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 12

Odborný garant pre transfúziológiu a klinickú hematológiu: MUDr. Iveta Brnušáková - nadstavbová atestácia v odbore hematológia a transfúziológia.

Odborný garant pre laboratórnu hematológiu a transfúziológiu: Ing. Viera Katuščáková - biochemik s VŠ vzdelaním so špecializačnou skúškou v odbore hematológia a transfúziológia, certifikačnou skúškou - kvalita transfúzných liekov.

Počet zdravotných laborantiek: 6

Z celkového počtu zdravotných laborantiek majú 2 ukončené PŠŠ v odbore.

Počet zdravotných sestier: 2

Sanitárky: 2

Priestorové podmienky

PHT sa nachádza v budove OLM, delí sa na: 1. pracovisko laboratórnej diagnostiky,
2. pracovisko transfúziologické.

Materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Hematologický analyzátor SYSMEX XN-1000 2ks, koagulometer CS 2500 2 ks, veľkoobjemová centrifúga, šokový zmrazovač krvnej plazmy, rozmrazovač krvnej plazmy, mikroskopy, stolové laboratórne centrifúgy, termostaty, chladiace zariadenia, mraziace zariadenia, PC s príslušenstvom, štandardné laboratórne vybavenie.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

<i>Rok</i>	Celkový počet laboratórnych výkonov (bez vyšetrení darcov krvi)	Počet výkonov ambulantní pacienti	Počet výkonov hospitalizovaní pacienti
<i>2021</i>	330 544	221 520 (67 %)	109 024 (33%)
<i>2022</i>	311 856	217 373 (69,7%)	94 483 (30,3%)
<i>2023</i>	252 331	173 874 (70%)	78 457 (30%)

<i>Rok</i>	Celkový počet odberov celej krvi	Počet vyšetrení darcov krvi (KO, KS+Rh, Rh fenotyp, protilátky)	Celková spotreba transfúzných prípravkov v T.U.
2021	1 361	6 643	2 058
2022	1 273	6 399	1 973
2023	1 455	7 320	2 321

Externá kontrola kvality

PHT sa pravidelne zapája do medzinárodného systému externej kontroly kvality: *SEKK Pardubice*.
V r. 2023 sme úspešne absolvovali všetky cykly a získali certifikáty pre všetky kontrolované hematologické, hemostazeologické a imunohematologické vyšetrenia.

Analýza hospodárenia

<i>Rok</i>	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	681 073	683 811	+ 2 738
2022	755 411	759 627	+ 4 215
2023	815 500	803 908	+ 11 591

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- zakúpiť 3 ks polohovacích kresiel do odberu krvi,
- zakúpiť 3 ks odberových váh s možnosťou pripojenia do informačného systému,
- výmena manuálnych lisov za automatický lis, prechod na nový typ odberových vakov,
- rekonštrukcia sprchy na úseku hematológie,
- výmena podlahovej krytiny pred šatňou personálu na transfúziologickom úseku.

V Bardejove, 25.04.2024

Vypracoval: Ing. Viera Katuščáková
odborný garant PHT

d/ PRACOVISKO LABORATÓRIÍ ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA /PLŽP/

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 4

Vedúca skúšobného laboratória: RNDr. Klára Girašková, MPH

Odborný garant laboratória chemických analýz: RNDr. Klára Girašková, MPH - kvalifikačná skúška v odbore.

Odborný garant laboratória mikrobiológie životného prostredia: MVDr. Anna Kutná - kvalifikačná skúška v odbore.

2 laborantky s PŠŠ /1 laborantka na úväzok/.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

PLŽP je súčasťou Oddelenia laboratórnej medicíny a nachádza sa na 2. poschodí OLM.

Pracovisko tvorí: príjem materiálu, laboratórna časť, časť technických služieb. PLŽP využíva spoločné priestory s Pracoviskom klinickej mikrobiológie.

Laboratórna časť: príjem materiálu, laboratórium mikrobiológie životného prostredia, sterilný box, laboratórium chemických analýz.

Technická časť: váhová, dokumentačná miestnosť, sklad materiálu.

Pracovisko disponuje prístrojovým vybavením a zariadeniami, ako sú termostaty, vodný kúpeľ, chladničky, horúcovzdušné sterilizátory, filtračná aparátúra, konduktometer, redestilačný prístroj, mikroskop, spektrofotometer NOVA 60, spektrofotometer PHARO 300, pH meter a 1 počítač, laboratórny digestor.

Analýza činnosti pracoviska

Rok	2021	2022	2023
Celkový počet vzoriek	1417	1549	1841

Počet vyšetrení - celkovo:

Rok	2021	2022	2023
Farmaceutické skúšanie Aqua purificata	76	74	64
Kontrola účinnosti steriliz. prístrojov bioindikátormi	435	500	500
Stery z prostredia	437	567	851
Kontrola sterility sterilných predmetov	118	110	111
Kontrola kvality bazénových vôd	5	8	0
Vyšetrenie pitnej vody	433	353	408
Vyšetrenie voľného chlóru	130	130	146
Kalibrácia pracovných teplomerov	100	100	100
Spolu	1734	1842	2180

Počet vyšetrení vykonaných pre monitoring nemocnice:

Rok	2021	2022	2023
Farmaceutické skúšanie Aqua purificata	32	32	32
Kontrola účinnosti steriliz. prístrojov bioindikátormi	118	133	161
Stery z prostredia	437	487	766
Vyšetrenie voľného chlóru	130	130	146

Rok	2021	2022	2023
Kontrola sterility sterilných predmetov	118	110	111
Výšetrenie pitnej vody	10	10	10
Kalibrácia pracovných teplomerov	100	100	100
Spolu	945	1002	1326

PLŽP vykonáva vyšetrenia vzoriek pre:

- monitoring nemocnice /oddelenia a ambulancie/ **61%**
- externých zákazníkov /lekárne, zubné ambulancie, operačné sály, dialyzačné oddelenie a súkromné osoby/ **49%**
- vykonáva podľa harmonogramu stery z prostredia v celej nemocnici.
Za rok 2023 bolo vykonaných 40 **auditov** – t.j. 766 sterov z prostredia a sterov rúk.

Zameriavame sa hlavne na chirurgické odbory, interné odd. „JIS odd., a OAIM kde je predpoklad výskytu multirezistentných kmeňov najvyšší.

Vykonávanie sterov bolo zamerané na výskyt **nozokomiálnych a multirezistentných baktérií („MRO baktérie“)**, s klinicky a epidemiologicky významnými mechanizmami rezistencie, produkujúcich napr. karbapenemázy (**CPE**). Tieto baktérie predstavujú osobitné nebezpečenstvo, pretože môžu vyvolávať klinickú rezistenciu na všetky β -laktámové antibiotiká.

Najčastejšie zistené rezistentné a multirezistentné kmene zo sterov z prostredia: *Staphylococcus aureus* Methicilin R, *Enterococcus faecium* VRE, *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter* spp, *Klebsiella pneumoniae* ESBL a *Enterobacter cloacae* CPE.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	37 342	24 004	- 13 337
2022	53 912	18 423	- 35 489
2023	69 647	18 721	- 23 067

Externá kontrola kvality:

Pracovisko laboratórií životného prostredia je akreditované Slovenskou národnou akreditačnou službou, Bratislava /SNAS/.

PLŽP získalo Osvedčenie o akreditácii č. S-299 zo dňa 02.09.2023 na obdobie 5 rokov, ktoré platí odo dňa 04.11.2023 a je platné do dňa 04.11.2028.

Spôsobilosť vykonávať skúšky nestranne a dôveryhodne laboratórium preukazuje plnením požiadaviek normy ISO/IEC 17025: 2017.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- pokračovať v kontrole účinnosti čistenia a dezinfekcie v nemocnici – stery z prostredia a stery z rúk pracovníkov nemocnice, v súvislosti s výskytom nozokomiálnych a multirezistentných kmeňov,
- kontrolovať dodržiavanie dôslednej dezinfekcie a dekontaminácie zdravotníckych pomôcok,
- zabezpečiť marketing všetkých vyšetrení Pracoviska laboratórií životného prostredia pre externých zákazníkov.

V Bardejove, 25.04.2024

Vypracoval: MVDr. Anna Kutná
odborný garant LMŽP, manažér kvality SL

H/ NEMOCNIČNÝ HYGIENIK

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 1 /úväzok 0,20/.

Nemocničný hygienik: MVDr. Anna Kutná.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

Cieľom činností je:

- zvýšiť bezpečnosť pacientov efektívnou kontrolou výskytu nozokomiálnych nákaz /NN/ a iných infekčných ochorení,
- sledovať a riadiť faktory ovplyvňujúce vznik a šírenie NN, zvýšiť bezpečnosť prostredia ústavného zdravotníckeho zariadenia.

V roku 2023 nemocničný hygienik:

- sledoval výskyt NN v nemocnici počas roka, konzultoval opatrenia pri výskyte NN s lekárom zodpovedným za NN na oddelení alebo ošetrojúcim lekárom.
 - spolupracoval s primármi oddelení, vedúcimi sestrami, klinickým mikrobiológom, mikrobiológom životného prostredia, epidemiologickou sestrou a vedením nemocnice.
- Záverom takejto komunikácie je vždy zasadnutie nozokomiálnej komisie, na ktorej sa rieši aktuálna problematika.

Za rok 2023 sa konalo:

2x zasadnutie nozokomiálnej komisie, kde hlavnou témou bola:

- problematika zvýšeného počtu výskytu Clostridium difficile u hospitalizovaných pacientov,
- riešenie a opatrenia pri výskyte multirezistentných kmeňov produkujúcich karbapenamázy,
- povinnosť hlásenia nozokomiálnych nákaz,
- riešenie manažmentu používania močových katétrov na oddeleniach,
- odbery hemokultúr,
- hygiena rúk,
- postup izolácie pacientov na oddeleniach so suspektnou TBC,
- informácia o testovaní a používaní rezervných ATB, zavedenie citlivosti na nové antimykotiká.

V mesiaci máj bola vykonaná **Bodová prevalenčná štúdia /BPS/ na výskyt nozokomiálnych nákaz**, do ktorej boli zapojené oddelenia nemocnice v sledovanom súbore 180 pacientov. Štúdiu vykonalo RÚVZ Bardejov. Zozbierané údaje boli vyhodnotené v celoslovenskom rozsahu, kde sa zapojilo 47 slovenských nemocníc.

Prítomnosť NN v nemocnici v čase sledovania malo 11 pacientov. Je to porovnateľné s výsledkami v celej SR /prevalencia 6.1%/.

V BPS bolo zistené, že priemerná spotreba alkoholovej dezinfekcie rúk /ADR/ v NsP Sv. Jakuba je 11,2 litrov/1000 PD – vyhovujúce.

Prehľad nozokomiálnych nákaz v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov - /porovnanie rokov 2018 –2023/

Rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nozokomiálnych nákaz	163	183	146	230	245	276

Rok	počet hospitalizovaných pacientov	počet pozit. NN	percento pozitivity
2020	11484	146	1,3%
2021	11939	230	1,9%
2022	12182	245	2,0%
2023	12744	276	2,2%

Rok, typ NN	respiračný systém	urol. systém /moč,PK/	hemokultúry	dekubit	Stolica GIT	Rana
2020	26,7 %	28,0 %	8,2 %	4,8 %	21,2 %	8,9 %
2021	27,8 %	26,0 %	10,0%	3,5%	24,3 %	3,5 %
2022	24,9 %	30,0 %	14,7%	1,6%	21,2%	5,3 %
2023	27,5 %	23,5 %	19,2 %	2,9 %	21,8 %	5,0 %

Názov pracoviska	Počet hlásených NN
ODCH	188
OAIM	25
INT. ODD.	24
CHIR. ODD.	17
FBRL	0
GER. ODD.	9
DET. ODD.	13
NEUR. ODD.	0

Z celkového počtu pacientov je pozitivita NN 2,2% za rok 2023.

Je to však ešte veľmi nízke percento hlásenia NN, keďže európsky priemer je 4-5% a vo svete podľa WHO až 7%.

Nemocničné nákazy a ich výskyt v zdravotníckom zariadení sú jedným z indikátorov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti. NN často súvisí s diagnostickými alebo terapeutickými výkonmi a dokáže vážne skomplikovať priebeh pôvodnej choroby či predĺžiť dobu hospitalizácie.

Veľkú pozornosť treba venovať výskytu NN z dôvodu positivity na Clostridium difficile toxín A/B. Infekcia je veľmi kontaktná a predstavuje veľký problém pre hospitalizovaných pacientov a zároveň aj pre personál oddelenia a zvyšuje náklady na ošetrovateľskú starostlivosť pacienta.

Prehľad pozitívnej kultivácie Clostridium difficile u hospitalizovaných pacientov:

Rok	Počet pozitívnych pacientov
2020	92
2021	195
2022	341
2023	348

Problémom je aj výskyt karbapenemovej rezistencie /CPE/ u kmeňov čeľade Enterobacteriaceae. Závažnosť tohto výskytu je, že možnosti terapie sú minimálne až nulové, preto je to nutné sledovať a okamžite túto situáciu riešiť s vedúcou sestrou oddelenia, aby bol zabezpečený dôsledný bariérový ošetrovateľský postup, dezinfekcia izieb a ostatných priestorov oddelení a izolácia pacienta.

Návrhy na zlepšenie zdravotníckej starostlivosti

- venovať zvýšenú pozornosť bariérovej ošetrovacej technike pacientov,
- pravidelne kontrolovať postup zavedenia močových katétrov a ich manažovania u pacienta,
- aktuálne riešiť izoláciu pacienta pri výskyte akejkoľvek infekčnej nákazy,
- povinnosť dôsledne hlásiť všetky nozokomiálne nákazy,
- iniciovať pravidelné stretnutia nozokomiálnej komisie a komisie pre účelnú farmakoterapiu s dôrazom na riešenie indikácie ATB liečby, zdôvodňovať preskripciu ATB, prehodnocovať vhodnosť ATB liečby.

V Bardejove, 29.04 2024

Vypracoval: MVDr. Anna Kutná
nemocničný hygienik

I/ ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA A URGENTNÝ PRÍJEM

a) ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA (ZZS)

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 36

Primár: MUDr. Patráš Juraj - KA II. st. z odboru anestéziológia a intenzívna medicína, ZMaF.

Lekári: 1 lekár s atestáciou z plastickej chirurgie na úväzok 0,4 a špecializáciou z odboru Urgentná medicína, 1 lekár na úväzok 0,6 so špecializáciou Urgentná medicína.

Služby lekárov na RLP ZZS sú zabezpečované aj lekármi našej nemocnice z OAIM.

Počet sestier: 18.

Vedúca sestra ZZS / UP: Šoltýs Jozef – VOV z urgentnej medicíny, PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť, manažment ošetrovateľstva.

Staničná sestra ZZS / UP: Emília Matisová – PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť.

1 praktická sestra pre vykazovanie výkonov pre zdravotné poisťovne v úväzku 0,5.

Z celkového počtu SZP má 8 ukončené PŠŠ, 7 v odbore urgentná zdravotná starostlivosť, 1x AIM, 8x bakalár záchranár (I. st. VŠ). 3 x malý záchranár, 3x materská/rodičovská dovolenka.

Počet vodičov: 13

Z celkového počtu vodičov majú 3 PŠŠ (Špecializovaná urgentná zdravotná starostlivosť) ostatní zdravotníci záchranár, 2x vodič ZZS s preškolením (prebieha vzdelávanie - záchranár).

Priestorové podmienky

Naša NsP prevádzkuje tri stanice ZZS - jedna RLP ZZS Bardejov 1 (URGENT 819) – lekárska, jedna stanica RZP ZZS Bardejov 2 (URGENT 816) – bez lekára a jedna stanica RZP „S“ ZZS Bardejov 3 – bez lekára. Všetky stanice ZZS sú umiestnené v areáli nemocnice. Licencie na stanice sú na šesť rokov, RLP do 24.12.2025, RZP do 16.03.2026 a RZP „S“ do 01.01.2026.

Zásahovým územím staníc ZZS je územie SR, prednostne mesto Bardejov, obce okresu Bardejov a priľahlého okolia. Všetky stanice majú priestorové vybavenie platné podľa Zákona č. 579/2004 Z.z. o Záchrannej zdravotnej službe v platnom znení a Opatrenia Ministerstva zdravotníctva SR zo 7. júna 2019 č. 07648-2019-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchrannej zdravotnej službe v platnom znení. Sú tu všetky priestory potrebné pre prevádzkovanie ambulancií ZZS – miestnosti pre posádku, miestnosť pre lekárov, miestnosť primára, jedálenská miestnosť s kuchynskou linkou, pohotovostné garáže, hygienické zariadenia – WC + kúpeľňa so sprchovacími kútlami pre dámy a pánov, príručný sklad, miestnosť na dezinfekciu a pod. Priestory a zariadenie stanice obnovujeme a renovujeme podľa potreby a možností.

Materiálno-technické vybavenie a prístrojová technika

Sanitné vozidlá - tri ambulancie VW Transporter syncro 4x4 Motion T5, jedna ambulancia VW Transporter syncro 4x4 Motion T7, 2 x VW Transporter T6 4x4. Celkový počet ambulancií je 6 (tri ambulancie vo výjazde a dve záložné, jedna pripravená na odpredaj. Od konca novembra 2023 sú v prevádzke štyri nové ambulancie ZZS VW T6 4x4 MOTION s kompletnou novou prístrojovou technikou a výbavou, ktoré sme získali formou verejného obstarávania z peňazí EU – nenávratný finančný príspevok. Uspeli sme vo výberovom konaní so svojim projektom a celková suma bola cca. 670 000€. Takže t.č. máme vo výbave 4 nové ambulancie ZZS + jedna ambulancia zakúpená v r. 2019. Tri sú vo výjazde a dve sú záložné. Vozidlá/ambulancie ZZS, ktoré sme doteraz používali sa odpredajú.

Všetky vozidlá sú kompletne vybavené materiálom, liekmi a prístrojovou technikou podľa platného Opatrenia MZ SR o povinnej výbave vozidiel ZZS č. 07648-2019-OL a Zákona č. 579/2004 Z.z. o Záchrannej zdravotnej službe v platnom znení, vrátane ochranného pracovného oblečenia posádok ZZS. Nové pracovné reflexné oblečenie priebežne obnovujeme, vrátane obuvi.

Mobilné telefóny na zabezpečenie komunikácie medzi posádkami RLP a RZP ZZS a pre komunikáciu s Krajským operačným strediskom ZZS v Prešove – T-mobile aj Orange, pevné telefónne linky, fax a PC s pripojením na internet. Vo všetkých ambulanciách ZZS máme nainštalované vozidlové vysielачky Zn. TETRAPOL (rádiová sieť SITNO) + prenosná vysielачka, ktorými sa uskutočňuje prenos dát medzi posádkami ZZS a KOS ZZS Prešov. Mobilné aplikácie (aplikácia MedText) „STEMI“, „STROKE“ a „TRAUMA“.

Je nainštalovaná GPS lokalizácia (AVL – automatická satelitná lokalizácia vozidla) sanitných vozidiel ZZS + tablety s navigáciou a prenosom dát digitálne medzi posádkami ZZS a KOS ZZS. Záložné sanitné vozidlá sa využívajú pri medzinárodných prevozoch pacientov, pri medzi nemocničných transportoch v rámci SR, po dohode s KOS ZZS Prešov, pri zabezpečení športových a iných verejných akcií a pri servisných opravách a poruchách výjazdových vozidiel, aby nevznikol výpadok v primárnej sieti ZZS. Všetky ambulance ZZS udržiavame v plne funkčnom stave čo sa týka prístrojového vybavenia aj špeciálneho zdravotníckeho materiálu a liekov.

Analýza poskytovanej zdravotnej starostlivosti

V roku 2023 Záchranná zdravotná služba NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov so svojimi tromi stanicami RLP ZZS Bardejov 1, RZP ZZS Bardejov 2 a RZP „S“ ZZS Bardejov 3 zrealizovala 4 953 výjazdov, na ktorých bolo ošetrovaných 4 945 pacientov, v tom bolo 4 285 primárnych zásahov a 668 sekundárnych transportov. Niekoľko krát sme zabezpečovali zdravotnícku asistenciu pri verejných akciách. Dva krát sme transportovali pacienta do resp. zo zahraničia.

Na mieste (nie prevezených do nemocnice) bolo ošetrovaných 1 007 pacientov, čo je 23,5% z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov. V ambulancii RLP ZZS Bardejov 1 bolo na mieste ošetrovaných (bez následného transportu do nemocnice) 435 z 1 337 pacientov, čo je 32,5 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov, v RZP ZZS Bardejov 2 to bolo 401 z 2 197 pacientov, čo je 18,3 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov a v RZP „S“ ZZS Bardejov 3 to bolo 171 zo 751 pacientov, čo je 22,8 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov.

Počet NZO (náhle zastavenie obehu) bol 124. Počet kardio-pulmonálnych resuscitácií (KPR) bol 57. Počet exitovaných pacientov bol 113, z toho 67 bez KPR (len konštatovanie smrti, z toho v posádkach RZP ZZS bez lekára 26) a 44 s neúspešnou KPR. Úspešných KPR bolo 13 (obnovenie spontánneho krvného obehu s odovzdaním pacienta najčastejšie na OAIM alebo PKI centrum). Úspešnosť KPR bola 22,8 %. Dvaja pacienti po resuscitácii boli prepustení z nemocnice bez, resp. s minimálnym neurologickým deficitom podľa CPC (1-2), čo predstavuje 15,4 % zo zresuscitovaných pacientov. Dvaja pacienti boli prepustení z CPC 3 a 9 zresuscitovaných pacientov v nemocnici zomrelo. Percento výjazdov, kde bola prevádzaná KPR z počtu primárnych zásahov RLP ZZS je 4,3 %.

V zastúpení diagnóz jednoznačne viedli poruchy kardiovaskulárneho systému a ochorenia respiračného systému, ďalej neurologické ochorenia, úrazy, pôrody, psychiatrické ochorenia, intoxikácie/abúzy a ochorenia gastrointestinálneho systému. Počet pacientov s ochorením COVID19 ošetrovaných našimi posádkami ZZS bol v roku 2023 67, čo je 1,6 % z celkového počtu primárne ošetrovaných pacientov v ZZS.

Porovnanie počtu výjazdov:

Rok	Počet výjazdov	Počet ošetrovaných pacientov
2021	4 987	4 995
2022	5 033	5 013
2023	4 953	4 945

Počet výjazdov na jednotlivých staniciach ZZS:

	RLP Bardejov 1	RZP Bardejov 2	RZP „S“ Bardejov 3
2021 - počet výjazdov	1 316 / 14*	2 514 / 24*	1 157 / 476*
	COVID pozit. 74'''	COVID pozit. 319'''	COVID pozit. 185'''
2022 - počet výjazdov	1 405 / 66*	2 207 / 12*	1 421 / 459*
	COVID 19 pozit. 71'''	COVID 19 pozit. 152'''	COVID 19 pozit. 101'''
2023 - počet výjazdov	1 372 / 35*	2 219 / 22*	1 362 / 611*
	COVID 19 pozit. 19'''	COVID 19 pozit. 31'''	COVID 19 pozit. 17'''

- za lomkou je počet sekundárnych, medzinemocničných transportov z celkového počtu zásahov ZZS na jednotlivých staniciach ZZS.

''' - počet pozitívnych pacientov na COVID 19 ošetrovaných jednotlivými posádkami našej ZZS z celkového počtu ošetrovaných pacientov.

Analýza hospodárenia.**Celkové výsledky hospodárenia ZZS Bardejov na troch staniciach v Euro (€):**

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	1 487 101	1 419 929	- 67 172
2022	1 495 508	1 649 006	- 153 498
2023	1 682 876	1 888 313	+ 205 437

Analýza hospodárenia na jednotlivých staniciach ZZS v Euro (€):

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021 RLP Bardejov	767 143	631 560	- 135 583
2021 RZP Bardejov	394 679	394 100	- 579
2021 RZP „S“ Bardejov	325 279	394 269	+ 58 990
2022 RLP Bardejov	835 360	660 912	- 174 448
2022 RZP Bardejov	407 481	442 481	+ 35 000
2022 RZP „S“ Bardejov	406 175	392 115	- 14 060
2023 RLP Bardejov	821 644	928 286	+ 106 642
2023 RZP Bardejov	436 223	494 867	+ 58 644

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2023 RZP „S“ Bardejov	425 009	465 160	+ 40 151

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

Aktívne sme sa zúčastnili na súťaži posádok ZZS v mesiaci jún 2023, Lipovce pri Prešove, „Memoriál MUDr. Jána Kovalčíka“, kde sme obsadili 5. a 9. miesto. Aktívne sme sa zúčastnili na súťaži posádok RZP ZZS – Rescue Lesnica – Memoriál Mareka Rigdu – v mesiaci september 2023.

Naši zamestnanci sa zúčastňujú vzdelávacích aktivít usporiadaných SLK, SLS, SZU, SKSaPA, SKZZ ako aj lokálnych seminárov usporiadaných na našom oddelení. Pravidelne sú preškoľovaní v problematike nielen KPR, UHPO, STEMI, NCMP, ale aj v ostatnej širokej palete diagnóz v prednemocničnej starostlivosti. KPR (základná a rozšírená) podľa najnovšie platných medzinárodných smerníc ERC (Európska resuscitačná rada) 2021 s každoročnou aktualizáciou, s praktickým nácvikom na figuríne so softvérovým vyhodnocovacím zariadením účinnosti KPR. Kontinuálne sme zapojení do procesu vyhodnocovania úspešnosti KPR v ZZS v rámci SR každý rok, od roku 2012. Výsledky sú prezentované na medzinárodnej úrovni každý rok. V roku 2022 štúdia „EuReCa Three“, ktorej výsledky boli publikované v novembri 2023 v časopise RESUSCITATION.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Zdokonaľovali sme sa v už zavedených liečebných, diagnostických a technických metódach.
- Zaviedli sme do používania nové lieky na liečbu bolesti.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- pokračovať v kontinuálnom vzdelávaní personálu ZZS,
- podľa potreby a možností renovovať priestory stanice ZZS.

b) URGENTNÝ PRÍJEM (UP)

Prešovský samosprávny kraj vydal Rozhodnutie dňa 27.03.2017 č.: 03411/2017/OZ-ORU, v ktorom sa povoľuje prevádzkovanie Urgentného príjmu pod číslom 67-36167908-A0001.

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov je v rámci platnej legislatívy zaradená medzi akútne nemocnice s urgentným príjmom 1. typ (Nariadením vlády SR č. 13/2018 Z.z. o verejnej minimálnej sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti z 10. januára 2018 patrí NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov k pevnej sieti poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktorí poskytujú ústavnú pohotovostnú službu na urgentnom príjme 1. typu).

Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti na urgentnom príjme 1. typu medzi zdravotnou poisťovňou VŠZP, Dôvera ZP, Union ZP a NsP Sv. Jakuba, n.o. nadobudli účinnosť dňa 01.07.2018.

Dňa 21.06.2021 sme spustili do prevádzky Urgentný príjem I. typu v nových priestoroch NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov. Je situovaný na prizemí Hlavného monobloku, pavilónu „C“, má bezbariérový prestrešený a oddelený vstup pre pacientov, ktorí prichádzajú sami ako aj samostatný vstup pre pacientov transportovaných ZZS a DZS. Cestnou komunikáciou je napojený na spevnenú a osvetlenú prístavaciu plochu pre VZZS.

Urgentná zdravotná starostlivosť na UP I. typu je zdravotná starostlivosť nepresahujúca 24 hodín, poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií. Prevádzka UP je nepretržitá – 7/24 – pre dospelých pacientov od 18 roku veku v odboroch interná medicína, chirurgia a traumatológia, neurológia. Detskí pacienti – okrem úrazov a náhlych brušných príhod (ošetrenie na UP) – sú ošetrovaní na detskej

príjmovej ambulancii alebo detskej APS. Gynekologické pacientky, vrátane tehotných v ambulantnej časti Gynekologicko-pôrodnického oddelenia. Psychiatrický pacienti na psychiatrickom oddelení. V rámci nemocnice funguje aj APS (ambulantná pohotovostná služba, bývalá Lekárska služba prvej pomoci- LsPP) pre dospelých, v pracovných dňoch od 16:00 hod. do 22:00 hod. a cez víkendy a sviatky od 07:00 hod do 22:00 hod.

UP je situovaný tak, že je prepojený s OAIM a cez malý úsek chodby s kompletným zázemím RTG odd.

UP I. typu je zariadený a vybavený na základe Opatrenia MZ SR zo 16. januára 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno – technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení.

Priestory nového UP I. typu obsahujú: triážnu miestnosť + recepcia, čakáreň pre pacientov, miestnosť pre strážnu a bezpečnostnú službu, sádrovňu, kúpeľňa na očistu pacienta + WC, čistiaca miestnosť, izba sestier, lekárska izba I, lekárska izba II, expektácia – izolačná izba, expektačné lôžka, internisticko-neurologická ambulancia – samostatne lekár a samostatne sestra, chirurgicko-traumatologická zákroková miestnosť, chirurgicko-traumatologická ambulancia.

Neurologická časť UP ostala situovaná v rámci neurologickej príjmovej ambulancie pri Neurologickom oddelení v pavilóne LDCH.

Podrobnosti vid' Organizačný a prevádzkový poriadok UP prvého typu v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 26, z toho 4 aj na ZZS.

Primár: MUDr. Patráš Juraj - KA II. st. z odboru anesteziológia a intenzívna medicína, ZMaF.

Lekári: 1 lekár s atestáciou z plastickej chirurgie na úväzok 0,4 a špecializáciou z odboru Urgentná medicína – zástupca primára (garant UP), 1 lekár na úväzok 0,6 so špecializáciou Urgentná medicína. Primár aj lekári zabezpečujú hlavne chod ZZS.

Na internistickej časti UP pracuje lekár Interného odd., v dennej zmene a v ÚPS – rozpis zabezpečuje primár Interného odd.

Na chirurgicko-traumatologickej časti UP pracuje lekár Oddelenia všeobecnej a úrazovej chirurgie v dennej zmene a v ÚPS – rozpis zabezpečuje primár Odd. všeobecnej a úrazovej chirurgie.

Lekár Neurologického odd. je na UP kontaktovaný telefonicky na akútne vyšetrenie a určenie ďalšieho diagnostického a terapeutického postupu.

Počet sestier: 16

Vedúca sestra UP / ZZS: Šoltýs Jozef – VOV z urgentnej medicíny, PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť, manažment ošetrovateľstva.

Staničná sestra UP / ZZS: Emília Matisová – PŠŠ v odbore urgentná zdravotná starostlivosť.

1 praktická sestra pre vykazovanie výkonov pre zdravotné poisťovne v úväzku 0,5.

Z celkového počtu sestier (okrem vedúcich zamestnancov) majú štyri sestry vysokoškolské vzdelanie v odbore Ošetrovateľstvo a jedna sestra PŠŠ v internistickom odbore.

5 praktických sestier s ukončeným vzdelaním.

NZP: 4 sanitári, traja s ukončeným vzdelaním sanitár, u dvoch prebieha štúdium.

Na chirurgicko-traumatologickej časti UP pracujú aj sestry z Odd. centrálnych operačných sál, v rámci ÚPS.

Priestorové podmienky

UP I. typu je zariadený a vybavený na základe Opatrenia MZ SR zo 16. januára 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno – technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení.

UP sa nachádza na prízemí Hlavného monobloku, pavilónu „C“, má bezbariérový prestrešený a oddelený vstup pre pacientov, ktorí prichádzajú sami ako aj samostatný vstup pre pacientov transportovaných ZZS a DZS. Cestnou komunikáciou je napojený aj na spevnenú a osvetlenú prístavaciu plochu pre VZZS.

Miestnosti UP:

- a) nízko prahový a vysoko prahový vstup na UP.
- b) miestnosť pre pracovníkov Strážnej a bezpečnostnej služby.
- c) čakáreň pre pacientov so sedačkami, TV monitorom, TV vyvolávacím systémom na ošetrovanie, osobitne oddelené WC pre dámy a pánov.
- d) triediaca (triážna) miestnosť a recepcia.
- e) chirurgicko-traumatologická ambulancia.
- f) zákroková miestnosť - „CRASH ROOM“ s ventilátorom na UPV, operačným stolom, operačnou lampou, vybavenie na KPR a intenzívnu liečbu
- g) internisticko-neurologická ambulancia – lekár.
- h) internisticko-neurologická ambulancia – sestra.
- i) expektačné lôžka 3 ks, 1x toaleta a izolačné lôžko s filtrom a samostatným WC a sprchou – všetky expektačné lôžka sú vybavené zdrojovým mostom a kompletným monitorovacím systémom, lineárnymi dávkovačmi a ventilátorom na UPV.
- j) sadrovňa s nerezovým sadrovacím pultom, nerezovým závesným aparátom na repozíciu zlomenín prstov rúk, lehátkom.
- k) očistná miestnosť pre pacienta.
- l) čistiaca miestnosť.
- m) ekonomat.
- n) príručné skladové priestory.
- o) bezbariérové WC.
- p) miestnosti pre personál UP – sesterská miestnosť so sprchou a WC, 2 x lekárska izba, z toho 1x so sprchou a WC.
- r) miestnosť vedúcej a staničnej sestry UP so skladom liekov a ŠZM.
- s) šatňa pre personál so sprchou a WC – umiestnená mimo priestorov UP.

Materiálno-technické vybavenie a prístrojová technika

UP I. typu je zariadený a vybavený na základe Opatrenia MZ SR zo 16. januára 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno – technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení – UP prvého typu.

Celá zdravotnícka časť UP je zariadená nábytkom, zdravotníckymi komponentmi, vrátane prístrojovej techniky – monitory vitálnych funkcií, EKG prístroje, ventilátor na UPV, defibrilátory, resuscitačný mobilný box, dávkovače, zdrojové mosty, ŠZM, lieky a iný potrebný materiál, vrátane dezinfekcie na základe fogácie ozónu a biocídneho roztoku a otvorených a uzavretých germicídnych žiaričov. Vybavenie technikou výrazne presahuje vyššie citované Opatrenie MZ SR.

Čo sa týka miestností pre personál UP, v rámci našich možností sú miestnosti zariadené a vybavené všetkými potrebnými záležitosťami pre potreby personálu UP v pracovnej zmene.

Analýza poskytnutej zdravotnej starostlivosti

Urgentný príjem	Počet ošetrovaných pacientov
Rok 2021	12 841
Rok 2022	17 029
Rok 2023	16 237

Počet pacientov na UP		
	2022	2023
Interná ambulancia	5 380	5 621
Chirurgicko-traumatologická ambulancia	9 139	9 655

Neurologická ambulancia	1 751	961*
Konzília	759	708
Viac jako jedna ambulancia UP	2 348	521
Pacienti transportovaní na UP ZZS	3 943	3 839

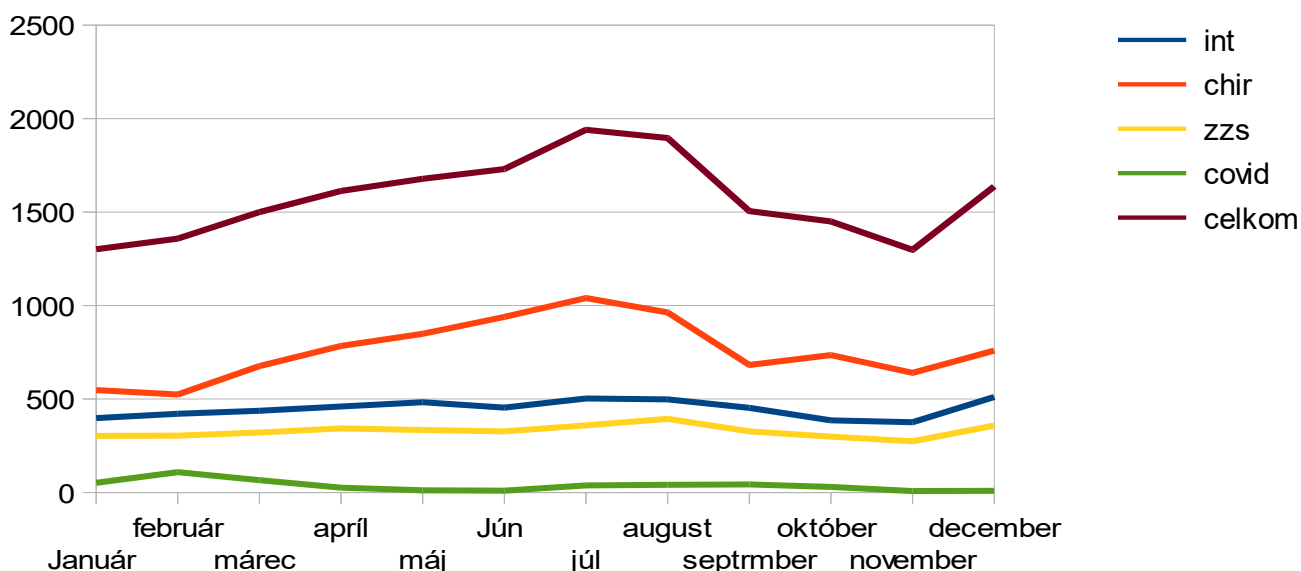
* pacienti na Neurologickej ambulancii v ÚPS

Počet niektorých výkonov na UP		
	rok 2022	rok 2023
EKG	5 332	5 084
Odbery	6 041	5 848
Sadra	1 207	1 237
Desault	153	197
Sutúra	1 026	1 138
Klyzma	121	184
Covid 19 Ag test	905	132
Rýchly PCR test na COVID 19	788 (365 UP, 423 odd. NsP BJ)	0
Počet pacientov s COVID 19	444	75
Počet pacientov na expektačných lôžkach	6 221	4 821
Zavedenie i.v. vstupu pre RTG odd. našej NsP	1 289	2 339
Výkony pre všetky poisťovne	45 949	48 874

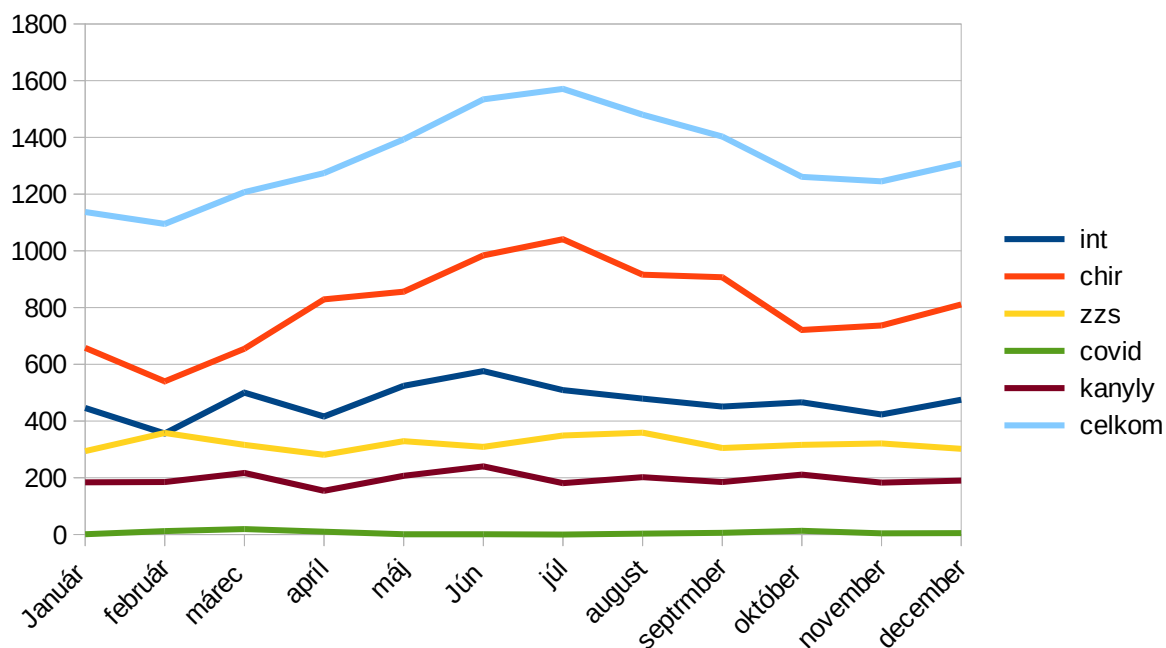
V roku 2023 bolo:

- 11 290 pacientov odoslaných domov z UP, ostatní boli hospitalizovaní na rôznych odd. našej NsP,
- 69 pacientov bolo preložených do iných nemocníc,
- 234 pacientov bolo odoslaných na iné vyšetrenia v rámci nemocnice,
- 521 pacientov bolo vyšetrených na viac ako jednej ambulancii UP.

Počet pacientov na UP za rok 2022 v grafickej forme:



Počet pacientov na UP v roku 2023 v grafickej forme:



Analýza hospodárenia

Urgentný príjem I. typu / Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	748 632	912 937	+ 164 340
2022	1 141 857	864 235	- 277 622
2023	1 196 063	998 089	- 197 974

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch, sympóziách

Zamestnanci boli interne preškolení v problematike urgentných stavov a KPR. Zúčastňujú sa školení v rámci príslušných komôr on line a prezenčne.

Novozavedené diagnostické, liečebné a ošetrovateľské metódy

- Pri ošetrovaní a liečbe pacientov postupujeme podľa platných doporučených postupov vydaných MZ SR.

Návrhy na zlepšenie poskytovania zdravotnej starostlivosti

- stabilizovať, vzdelávať SZP a NZP,
- motivovať lekárov pracujúcich na UP.

V Bardejove, 09.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Juraj Patráš
primár ZZS a Urgentného príjmu

**J/ NEMOCNIČNÁ LEKÁREŇ a
ODDELENIE ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK**

NEMOCNIČNÁ LEKÁREŇ

Personálne obsadenie

Počet zamestnancov: 4

Vedúca lekárne: Mgr. Eliášová Emília – vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa v odbore klinická farmácia + atestácia z lekárenstva.

Farmaceut: Mgr. Patrícia Mačušová- 4 hodinový pracovný úväzok.

Farmaceutické laborantky: 2

Eudmila Dunčáková – ukončené PŠŠ,
Petra Brehuvová.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie, zdravotnícka a prístrojová technika:

Pracovisko spĺňa požiadavky Správnej lekárenskej praxe.

Zdravotná starostlivosť: V priebehu roka 2023 zabezpečila nemocničná lekáreň lieky, diagnostiká, umelú výživu, krvné deriváty, dezinfekciu v sume 3 131 701 Eur. Oddelenia požadovali veľa antibiotík, antimykotík, antitrombotík, kortikosteroidov, opiátov, celkových anestetík, hypnotík, sedatív, myorelaxancií, mukolytík, bronchodilatancií, parenterálnej výživy a infúzných roztokov. Väčšina liekov má zazmluvnené ceny vďaka verejnému obstarávaniu, no napriek tomu sa ceny liekov a diagnostík zvýšili.

Náklady na jednotlivé položky v Eur:

Rok	2021	2022	2023
Lieky ambulantné	581 697	698 183	1 108 779
Lieky lôžkové	1 097 619	921 083	980 068
OLM	981 421	1 025 727	1 042 854
Lieky na trombolýzu	107 434	97 517	93 979
Krvné deriváty - albumíny	103 302	59 733	30 883
Krvné deriváty - ostatné	56 809	32 627	63 229

Finančné porovnanie:

Rok	2021	2022	2023
Počet žiadaniek	4 531	4 696	4 983
Počet položiek	22 903	21 426	21 771
Celková suma v Eur	2 839 052	2 737 353	3 131 701

ODDELENIE ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK

Personálne obsadenie

Počet zamestnancov: 2

Farmaceutické laborantky: 2

Magdaléna Bartalová – ukončené PŠŠ

Helena Tarcalová.

Oddelenie zdravotníckych pomôcok v priebehu roka 2023 zabezpečilo zdravotnícky materiál v sume 1 369 735 Eur. Vzhľadom na cenové porovnanie je tiež pozorovateľný nárast cien.

Finančné porovnanie:

Rok	2021	2022	2023
Počet žiadaniek	3 089	2 984	2 909

Počet položiek	25 261	21 557	21 443
Celková suma v Eur	1 502 252	1 353 145	1 369 735

Ďalšie vzdelávanie:

Všetci zamestnanci nemocničnej lekárne si priebežne dopĺňajú vzdelanie formou kreditovaných vzdelávacích akcií, hlavne formou online kurzov a aj prezenčne.

Aktívna účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách:

- XXX. Kongres nemocničného lekárstva, 13.-14.10.2023.

Návrhy na zlepšenie zdravotnej starostlivosti:

- zodpovedné používanie liekov na všetkých úrovniach,
- mesačné inventúry na všetkých pracoviskách nemocnice,
- odpisovanie liekov a zdravotníckeho materiálu na všetkých oddeleniach nemocnice,
- obmedzené zdroje využiť zodpovedne na optimalizáciu výsledkov liečby pacientov,
- zvyšovanie účelnosti farmakoterapie formou racionálneho používania liekov podľa individuálnych potrieb pacienta,
- spolupráca všetkých zdravotníckych pracovníkov,
- monitorovanie a posudzovanie užívania liekov, realizácia zmien, ak sú potrebné.

V Bardejove, 11.04.2024

Vypracoval: Mgr. Emília Eliášová
vedúca nemocničnej lekárne

K/ Lekáreň Sv. Jakuba I.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 4

Vedúca verejnej lekáreň: PharmDr. Jana Udičová - vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa v odbore lekárenstvo.

1 farmaceut – vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa v odbore lekárenstvo.

1 farmaceutická laborantka – ukončené PŠŠ v odbore lekárenstvo.

1 účtovník

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

Lekáreň sa nachádza v Pavilóne ambulancií I. Lekáreň má tri vchody a pozostáva z ordinácie s troma výdajnými miestami, dvoch kancelárií, dvoch skladov HVLP, laboratória, umývárne, kuchynky, šatne, WC, sprchy a ekonomatu.

Prístrojové vybavenie

3 germicídne žiarivky PROLUX G, elektronické váhy AND EK 1200A, horúcovzdušný sterilizátor STERICELL 55, destilačný prístroj REV-OS MIN5, 5 počítačov, 3 chladničky.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady / €	Výnosy / €	Výsledok hospodárenia / €
2021	1 563 411	1 630 272	+ 66 861
2022	1 764 584	1 854 983	+ 90 399
2023	1 732 463	1 801 472	+ 69 009

VÝKONY OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	Rok / €		
	2021	2022	2023
VŠZP	856 384	984 091	1 021 231
Dôvera ZP	424 879	501 345	394 206
Union	64 818	81 193	73 950
SPOLU	1 346 081	1 566 629	1 489 387

TRŽBY bez DPH v €	2021	2022	2023
HOTOVOŠŤ	280 093	275 243	312 086
CELKOM ZA TOVAR	1 626 174	1 841 871	1 801 472

Počet vydaných receptov a zdravotných poukazov za rok 2021, 2022, 2023

Zdravotná poisťovňa	Vydané recepty /ks			Vydané zdravotné poukazy /ks		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
VšZP	22 343	25 085	27 290	238	479	980
Union ZP	2 989	3 794	4 607			
Dôvera ZP	10 721	13 158	15 436			
Spolu	36 053	42 037	47 333	238	479	980

Účasť na kongresoch, zjazdoch a sympóziách

- účasť na vzdelávacích programoch,
- samoštúdium formou e-learning seminárov.

Návrhy na zlepšenie lekárenskej starostlivosti

- možnosť platby stravnými lístkami aj za receptové lieky – zvýšenie motivácie zamestnancov na výber receptov v našich lekárňach,
- možnosť odblokovania parkovacieho lístka v blízkosti lekárne – zvýšenie motivácie zákazníkov na nákup nad 8 eur,
- úprava otváracích hodín lekárne v letnom období od 7:00 hod - 15:30 hod z dôvodu zmeny ordinačných hodín v okolitých ambulanciách.

V Bardejove, 24.04.2024

Vypracoval: PharmDr. Jana Udičová
vedúca Verejnej lekárne

L/ MOBILNÉ ODBEROVÉ MIESTO I., II /MOM/

Dňa 01.02.2023 sa ukončila prevádzka v **MOM I.**, so súhlasom NCZI a RÚVZ Bardejov.
Rozhodnutím RÚVZ Bardejov sa prevádzkovanie MOM dočasne pozastavilo do 31.12.2023.

PoCT PCR/rýchly PCR test/:

Dňom 20.03.2023 sa zároveň ukončuje aj testovanie COVID-19 rýchlym testom PoCT PCR.

Nadalej je možné testovať hospitalizovaných pacientov oddelení nemocnice Ag testami aj PCR testom na COVID-19.

V Bardejove, 26.04.2024

Vypracoval: MVDr. Anna Kutná
nemocničný hygienik

M/ VAKCINAČNÉ CENTRUM

Na základe príkazu Ministerstva zdravotníctva bolo zriadené vakcinačné centrum, ktorého zriaďovateľom je NsP Sv. Jakuba n. o. Bardejov. Je to nelôžkové oddelenie pozostávajúce z 3 častí.

Vakcinačné centrum I. zriadené 25.01.2021 slúži na vakcináciu obyvateľstva registrovaných elektronicky cez NCZI alebo objednaných priamo vo vakcinačnom centre.

Vakcinačné centrum II. zriadené 06.01.2021, v úvode slúžilo na vakcináciu zdravotníckych pracovníkov a následne kapitovaných pacientov ambulancie všeobecného lekára pre dospelých I. a II. a ambulancie všeobecného lekára pre deti a dorast I. a II. vo veku 12 – 17 rokov.

Vakcinačné centrum III. - výjazdová očkovacia skupina (VOS) zriadená 25.01.2021 pre klientov Domovov sociálnych služieb (DSS) registrovaných cez NCZI a obyvateľov obcí na základe požiadavky starostov obcí.

Činnosť Vakcinačného centra I. so súhlasom MZ SR pozastavená dňom 25.04.2022.

Činnosť Vakcinačného centra I., III. obnovená dňom 01.10.2023.

Personálne obsadenie

Odborným garantom Vakcinačného centra je prim. MUDr. Helena Leščišinová. Zodpovedným za logistiku je Ing. Marián Petko, skladovanie vakcín má na starosti Mgr. Emília Eliášová.

Vakcinačné centrum I. – stav od 01.10.2023.

Vedúci lekár vakcinačného centra: MVDr. Anna Kutná, vedúca sestra Gabriela Sentivaniová, administratívny pracovník.

Vakcinačné centrum III. - Výjazdová očkovacia služba (VOS) – stav od 01.10.2023.

1 lekár, 2 sestry, 1 záchranár – vodič.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka technika

Vakcinačné centrum sa nachádza v Pavilóne ambulancii I na prízemí. Je to samostatný trakt s jednosmerným pohybom pacientov pozostávajúci z vakcinačnej miestnosti s prípravovňou pre 4 pacientov, vstupnej čakárne, administratívnej miestnosti a sledovacej miestnosti po očkovaní.

Vakcinačné centrum je vybavené chladničkou s dataloggerom a záložným zdrojom na uskladnenie vakcín, termoregulačnými boxmi na prevoz vakcín. Súčasťou vakcinačného centra sú 4 počítače s internetovým pripojením, nástenné germicídne žiariče, mobilná resuscitačná súprava, defibrilátor, kyslíková fľaša, jednorázové osobné ochranné prostriedky, zdravotnícky materiál na prípravu vakcín.

Analýza poskytovania zdravotnej starostlivosti

V tomto očkovačom centre prebiehala vakcinácia od 01.10.2023 vakcínou COMIRNATY OMICRON XBB 1.5 30 mikrogramov.

Počet očkovaných za rok 2023 od 1.10.2023

<i>Očkovacie miesto</i>	<i>I. dávka</i>	<i>II. dávka</i>	<i>III. dávka</i>	<i>IV. dávka</i>	<i>V. dávka</i>	<i>VI. dávka</i>	<i>Spolu</i>
Vakcinačné centrum I.	1	1	4	128	75	1	210
Vakcinačné centrum III.	3	4	21	79	13	0	120

Vo vakcinačnom centre II. v roku 2023 - bez vakcinácie.

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady /€	Výnosy /€	Výsledok hospodárenia /€
2021	1 416 869	1 623 678	206 809
2022	39 538	26 644	- 12 890
2023	3 180	3 133	- 47

V Bardejove, 26.04.2024

Vypracoval: prim. MUDr. Helena Leščišinová
náместníčka pre ZS a ZP

N/ REGISTRATÚRNE STREDISKO

Personálne obsadenie

Samostatný pracovník - správca registratúry.

Na tomto pracovisku sa vykonávajú tieto činnosti:

- preberanie uzavretých spisov z jednotlivých oddelení, ich evidencia, označovanie a uskladnenie počas lehoty uloženia v registratúrnom stredisku,
- bezpečná úschova a ochrana zdravotnej dokumentácie i osobných údajov,
- hodnotenie a vyradovanie spisov a zdravotníckej dokumentácie po uplynutí lehoty uloženia,
- archivácia dokumentov sa vykonáva v súlade s:

- Zákonom NR SR č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- Vyhláškou MV SR č. 76/2017 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MV SR č. [628/2002 Z.z.](#), ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia [zákona o archívoch a registratúrach](#) a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Priestorové podmienky

Do registratúrneho strediska v priebehu roka 2023 bola premiestňovaná zdravotná dokumentácia z lôžkových oddelení, ambulancií a SVaLZ – častí. Začiatkom roka bola zabezpečená skartácia dokumentov, ktorých uplynula lehota uloženia. Do registratúrneho strediska boli zakúpené nové regály v počte 10 ks. Počas roka bolo zabezpečené upratovanie.

Návrhy na zlepšenie

- navrhujem dokúpiť ďalšie regále do registratúrneho strediska.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Bc. Anna Riznerová
správca registratúry

II. Úsek ošetrovateľskej starostlivosti

Námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť: **PhDr. Anna Petrušová**

Pod Úsek ošetrovateľskej starostlivosti patrí:

1. Oddelenie upratovacích služieb a epidemiológie
2. Zariadenie opatrovateľskej služby
3. Špecializované zariadenie

Sestry, pôrodné asistentky, laboranti, praktické sestry, asistenti, fyzioterapeuti, záchranári, sanitári a maséri majú priamu zodpovednosť za poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť a za jej kvalitu.

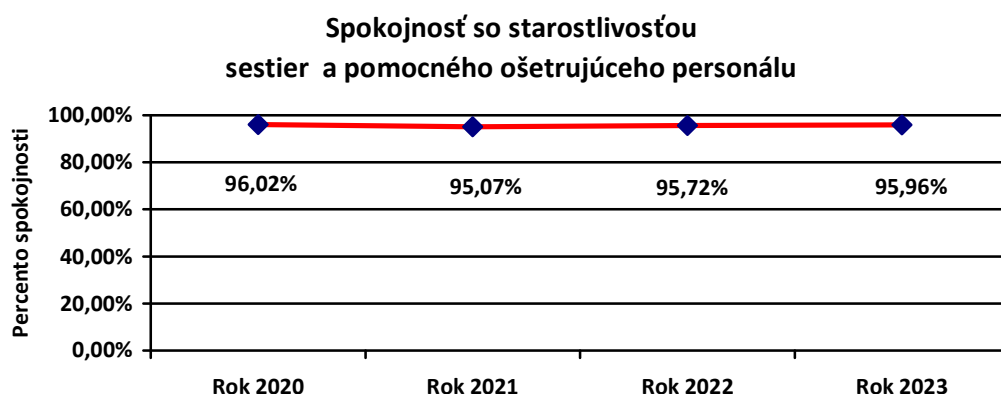
Kategórie pracovníkov poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť

Pracovníci	Rok		
	2021	2022	2023
sestry	221	230	236
pôrodné asistentky	24	22	21
laboranti	31	30	29
asistenti/počet praktických sestier z celkového počtu asistentov	91/39	94/41	100/44
sanitári	86	95	98
Spolu	453	471	484

Mierne sa zvýšil počet sestier, praktických sestier a sanitárov. Podporujeme praktické sestry v ďalšom vzdelávaní na vysokej škole v odbore ošetrovateľstvo. Aj vďaka sestrám v dôchodkovom veku, ktoré ešte zotrvávajú v pracovnom pomere vylepšujeme štatistiku sestier.

Finančne podporujeme sanitárov v nadobudnutí zdravotníckeho vzdelania v odbore sanitár a tým sa nám podarilo v nemocnici doplniť a stabilizovať sanitárov.

Graf č.1 Trendová analýza spokojnosti pacientov so starostlivosťou sestier a pomocného ošetrovateľského personálu /porovnanie rokov 2020-2023, zdroj: Dotazníky NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov/



Na základe vyhodnotenia dostupných údajov z dotazníkov, vyplnených hospitalizovanými pacientmi na lôžkových oddeleniach je spokojnosť pacientov so starostlivosťou sestier a pomocného ošetrovateľského personálu trendovo stabilný.

V rámci Úseku ošetrovateľskej starostlivosti bolo v roku 2023:

zavedenie do praxe:

- štandardné diagnostické a terapeutické postupy (ŠDTP) v odbore ošetrovateľstvo,
- vypracovanie ošetrovateľského štandardu v rámci prevencie rizík na pracoviskách v operačných odboroch,
- od 01.02.2023 bola prevádzka MOM pri NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov pozastavená na základe rozhodnutia NCZI,
- v roku 2023 prebiehala vakcinácia len vo Vakcinačnom centre II. t.j. na Všeobecných ambulanciách pre dospelých, dňom 01.10.2023 bol spustený proces očkovania pre vekovú kategóriu od 12 rokov na Všeobecných ambulanciách pre deti a dorast,
- dňom 01.04.2023 začala poskytovať v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov zdravotnú starostlivosť v odbore patológia spoločnosť Unilabs Slovensko, s.r.o. na základe zmluvného vzťahu. Nemocnica naďalej zabezpečuje starostlivosť o zomrelých v Márnici,
- sanitácia a dezinfekcia pracovného prostredia a pracovných pomôcok na základe už zavedených sanitálnych programov pre sestry, sanitárky na všetkých pracoviskách nemocnice a aktuálne revízie v súvislosti s epidemiologickou situáciou a novootvorenými pracoviskami, revidoval sa rozpis striedania dezinfekčných prostriedkov na aktuálny rok, harmonogramy práce pre upratovačky na oddeleniach NsP,
- pokračovanie v spolupráci s firmou Ecolab na projekte - kvalita upratovania kontrolou kritických bodov na jednotlivých pracoviskách v nemocnici,
- zabezpečenie zvýšenia kvality sociálnych služieb v rámci projektu Akustické úpravy v Zariadení opatrovateľskej služby a v rámci projektu Zvýšenie kvality sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení podporovaných z rozpočtu Prešovského samosprávneho kraja,
- kontinuálne vzdelávanie pracovníkov v špecializačných odboroch a certifikovaných pracovných činnostiach v súlade s legislatívou a potrebou nemocnice, aj distančné vzdelávanie,
- pokračovanie vo výučbe študentov Prešovskej univerzity v odboroch ošetrovateľstvo, pôrodná asistencia, fyzioterapia, urgentná zdravotná starostlivosť a laboratórne vyšetrovacie metódy.

Na základe zmluvného vzťahu so SZŠ vo Svidníku, od septembra 2023 sme výučbovým pracoviskom pre budúce praktické sestry.

V roku 2023 sa uskutočnili tieto semináre o vzdelávaní sestier, pôrodných asistentiek:

- dňa 25.04.2023 sa uskutočnil Odborný seminár sestier a pôrodných asistentiek za aktívnej spolupráce sestier DKS, OFD a Poliklinického oddelenia klinickej onkológie v NsP Sv. Jakuba n. o. Bardejov,
- dňa 11.10.2023 bol za aktívnej spolupráce zamestnancov interného a geriatrického oddelenia zorganizovaný Odborný seminár sestier a pôrodných asistentiek v NsP Sv. Jakuba n. o. Bardejov,
- v dňoch 07.- 09.06.2023 sa uskutočnili XXIX. Bardejovské dni pneumológov a ftizeológov v Bardejovských kúpeľoch, ktorých súčasťou bola Odborná celoslovenská vzdelávacia aktivita pre sestry a pôrodné asistentky za aktívnej spolupráci sestier Poliklinického oddelenia tuberkulózy a respiračných chorôb NsP Bardejov.

V Bardejove, 05.04.2024

Vypracoval: PhDr. Anna Petrušová
námetníčka
pre ošetrovateľskú starostlivosť

II.1 ODDELENIE UPRATOVACÍCH SLUŽIEB A EPIDEMIOLOGIE

II.1a ODDELENIE UPRATOVACÍCH SLUŽIEB

Personálne obsadenie oddelenia upratovacích služieb

Vedúca upratovacích služieb: Martina Giňovská

Celkový počet upratovačiek: 58

Z celkového počtu upratovačiek: 39 - lôžkové oddelenia, 1 - denný kožný stacionár, 1 - poliklinické oddelenia, 15 - SValZ, 1 - oddelenie centrálnej sterilizácie, 1 - pavilón riaditeľstva.

Oddelenie upratovacích služieb zabezpečuje upratovanie lôžkových, nelôžkových a ostatných priestorov, ktoré sa nachádzajú v areáli NsP. Počas rekonštrukcie a maľovania jednotlivých pracovísk zabezpečovalo následné čistenie a upratovanie.

Od Januára 2021 už nezabezpečuje denné umývanie a dezinfekciu Lekárni I. a II. Zabezpečuje 2x ročne umývanie okien a núdzové upratovanie v prípade PN zamestnancov lekární. Na upratovanie sa používajú 2 čistiace podlahové stroje, v pavilóne LDCH a v pavilóne Hlavný monoblok.

V súvislosti s predchádzaním nozokomiálnych nákaz a požadovanou vysokou úrovňou kvality upratovania na lôžkových oddeleniach je NsP Sv. Jakuba, n.o. zapojená do projektu EnCompass.

Monitoring upratovania v NsP – Projekt EN COMPASS v spolupráci s firmou Ecolab

Výsledky za roky 2021, 2022 a 2023 /Počiatočný stav je rok 2015, kedy sa začal monitoring/.

Rok 2021							
Vysokodotykové objekty	Počiatočný stav	1Q 2021	2Q 2021	3Q 2021	4Q 2021	Záver /oproti poč. stavu/	Trend
Total kúpeľňa na izbe pacienta	75%	-	-	100%	100%	25%	↑
Total patientská izba	58%	-	-	99%	99%	41%	↑
<u>Total</u>	66%	-	-	99%	100%	34%	↑
Počet testovaných bodov	764	-	-	824	2357	2417	↑
Počet vykonaných auditov	60	65	15	50	153	93	↑
Rok 2022							
Vysokodotykové objekty	Počiatočný stav	1Q 2022	2Q 2022	3Q 2022	4Q 2022	Záver /oproti poč. stavu/	Trend
Total kúpeľňa na izbe pacienta	75%	96%	99%	100%	100%	25%	↑
Total patientská izba	58%	90%	98%	100%	99%	41%	↑
<u>Total</u>	66%	93%	98%	100%	99%	34%	↑
Počet testovaných bodov	764	285	1 722	731	1 424	3398	↑
Počet vykonaných auditov	60	65	15	50	153	93	↑
Rok 2023							
Vysokodotykové objekty	Počiatočný stav	1Q 2023	2Q 2023	3Q 2023	4Q 2023	Záver /oproti poč. stavu/	Trend
Total kúpeľňa na izbe pacienta	75%	100%	100%	100%	100%	25%	↑
Total patientská izba	58%	100%	98%	99%	99%	41%	↑
<u>Total</u>	66%	100%	99%	99%	99%	34%	↑
Počet testovaných bodov	764	1071	1 053	1007	1 027	3394	↑
Počet vykonaných auditov	60	70	68	66	67	68	↑

Rok	2021	2022	2023
Celková plocha na upratovanie /m²	22 074	22 074	22 074
Priemerný prepočet upratovanej plochy na jednu upratovačku /m² Počet upratovačiek: 58	380,60	380,60	380,60
Kategorizácia priestorov na upratovanie: • čistiaca plocha - 1 upratovačka cca /m ²			
Veľmi znečistené priestory	300	300	300
Stredne znečistené priestory	400	400	400
Bežne znečistené priestory	500	500	500

Priestory lôžkových oddelení a pohotovostí sa upratujú a dezinfikujú 2x denne.

Je potrebná každodenná súčinnosť personálu podľa vypracovaného harmonogramu sanitačných prác.

Analýza hospodárenia

Rok	2021	2022	2023
Celkové náklady na upratovanie v €	637 902	700 632	756 210

V roku 2023 boli zvýšené náklady oproti minulému roku z dôvodov:

- mzdové a sociálne náklady v súvislosti so zvýšením minimálnej mzdy zamestnancov,
- navýšené ceny čistiacich prostriedkov a pomôcok na upratovanie,
- zakúpené čistiace prostriedky a pomôcky na upratovanie v súvislosti so stavebnými úpravami na jednotlivých lôžkových oddeleniach, nelôžkových pracoviskách, ambulanciách a v Ubytovacom zariadení,
- obmena opotrebovaných náhradných dielov a pomôcok na upratovanie, náhradné diely do podlahových umývacích automatov.

Metodická a vzdelávacia činnosť oddelenia

- školenie firmou Ecolab v rámci dezinfekcie a upratovania.
- prevádzkové schôdze v rámci oddelenia.

Návrhy na zlepšenie

- zakúpenie a výmena šatníkových skriniek do spoločnej šatne pre upratovačky v počte 18 ks,
- zakúpenie a výmena rebríkov v počte 4ks.

V Bardejove, 26.04.2024

Vypracoval: Martina Giňovská
vedúca Oddelenia upratovacích služieb

II.1b ODDELENIE EPIDEMIOLOGIE

Personálne obsadenie oddelenia epidemiológie

Epidemiologická sestra: Bc. Gabriela Šoltysová

Oddelenie epidemiológie je súčasťou oddelenia upratovacích služieb a je zamerané na sledovanie hygienicko-epidemiologickej situácie v zdravotníckom zariadení, má konziliárny, nerepresívny charakter.

Cieľom je kontrola čistenia, dezinfekcie a monitorovanie nozokomiálnych nákaz v nemocnici.

Epidemiologická sestra sa zúčastňuje zasadaní nozokomiálnej komisie, kde sa hodnotí stav hlásenia nozokomiálnych nákaz, výsledky sterov z prostredia a opatrenia v súvislosti s HER.

Preventívna hygienicko-epidemiologická činnosť oddelenia epidemiológie

- vypracovanie príloh k internému usmerneniu Hygiena rúk - striedanie plošnej dezinfekcie v NsP,
- pravidelná kontrola používania OOPP u zamestnancov pri manipulácii s použitým prádlom, zdravotníckymi a inými pomôckami, ktoré prišli do styku s pacientom, a pri podávaní stravy pacientom,
- vypracovanie sanitačných programov pre novovzniknuté pracoviská v nemocnici,
- upozornenie na povinnosť oddelenia hlásiť nozokomiálne nákazy,
- zúčastňovať sa zasadaní nozokomiálnej komisie,
- vykonávať pravidelnú kontrolu vykonaných hygienicko –epidemiologických opatrení na oddeleniach pri zistení a výskyte infekčného ochorenia.

V roku 2023 sme zaznamenali u hospitalizovaných pacientov zvýšený výskyt Infekcií močových ciest /IMC/, hlavne u pacientov zo zavedeným permanentným katétrom /PK/.

Priebežne sa vykonávali kontroly na oddeleniach u takýchto pacientov /5 kontrol/ zo zameraním na dĺžku zavedenia PK, nasadenú ATB liečbu /druh, trvanie/ a funkčnosť PK.

Počas kontroly bolo zistené, že zberné vrecká boli často umiestnené na zemi. Zodpovední pracovníci boli upozornení na mieste.

V starostlivosti o pacienta so zavedeným PK je dôležité predchádzať komplikáciám, hlavne zabráneniu infekcie-vhodnou polohou močového vrecka, kontrola hygieny v urogenital.oblasti, pri výmene zberného vrecka postupovať podľa štandardu, sledovať celkový stav pacienta.

Pravidelnú výmenu PK u pacienta, by mal zvážiť ošetrojúci lekár, aby posúdil či to nie je kontaminácia PK alebo reálna infekcia.

Kontrolná činnosť oddelenia epidemiológie

- kontrola a dodržiavanie zásad HER v nemocnici, t.j. dodržiavanie procesu plošnej dezinfekcie, upratovania, umývania rúk, manipulácie s prádlom, jedlom, odpadom, biologickým materiálom, infekčným materiálom,
- kontrola dodržiavania protiepidemických opatrení v súvislosti s infekčným ochorením,
- kontrola striedania dezinfekčných roztokov,
- kontrola dodržiavania sanitačných programov na jednotlivých pracoviskách,
- kontrola dodržiavania bariérovej ošetrovateľskej techniky, izolácii pacienta.

V roku 2023:

Pracovisko laboratórií životného prostredia vykonalo za rok 2023:

766 sterov z prostredia na kontrolu dezinfekcie a čistenia, čo je 0,7% mikrobiologicky nevyhovujúcich - Interné odd., Interné odd. /JIS/, Novorod. odd., ODCH, OLVaS, OCS.

V roku 2023 pracovníci RÚVZ Bardejov vykonali v nemocnici 5 kontrol t.j.- spolu 80 sterov z prostredia. Boli zistené mikrobiologicky nevyhovujúce stery na Novorod. odd. a na OCOS.

Opatrenia, ktoré boli zavedené pri zistení nevyhovujúcich sterov:

Pozitivita sterov sa riešila hneď po obdržaní výsledkov. Boli prijaté nápravné opatrenia, vykonaná konzultácia s vedúcimi sestrami a vedúcimi pracovníkmi a zavedená dôkladná a pravidelná dezinfekcia plôch, dodržiavanie zásad hygieny rúk podľa Interného usmernenia č. 32/2015 Umývanie rúk a dodržiavanie sanitačného programu na danom oddelení.

Výsledky za rok 2023:

Oddelenie	RÚVZ					PLŽP					
		Stery z prostredia		Stery z rúk		Stery z prostredia		Stery z rúk		Kontrola sterility zdr.pomôcok	
		počet	pozit.	počet	pozit.	počet				počet	
Interné odd.						19	1	1			
Int. odd. - JIS						20		2	1		
Chir.odd.						20		2			
Chir.odd.-JIS						37		3			
Chir.odd.-preväzovňa						38		2			
OAIM		20				99		1			
Urgentný príjem						37		3			
Detské oddelenie						18		2			
Novorodenecké odd.		10	1			20	1				
Gynekolog.odd.						19		1			
Neurolog.odd.						54		6			
Neurolog.odd.-JIS						53		7			
OFBLR		20				38		2			
ODCH						36	1	4	1		
ZOS						20					
Odd.central.steriliz.		20				40		2	1	111	
OCOSál		10	1			75		5			
Kuchyňa						20	2				
Bufet						20					
OLM						20					
PHT						20					
2023 Spolu		80	2			723	5	43	3	111	
2023 Pozitívne výsledky			2,5 %				0,7 %		7 %		0%
2022 Spolu		99	4	1		459	10	28		110	
2022 Pozitívne výsledky			4%				2,18 %		3,6 %		0%
2021 Spolu						415	15	20	1	118	
2021 Pozitívne výsledky							3,6 %		5%		0 %

Metodická a vzdelávacia činnosť oddelenia epidemiológie

- na základe rozhodnutia nozokomiálnej komisie sa vykonáva pravidelná edukácia hygieny rúk u novoprijatých zamestnancov, školenie zamestnancov oddelenia upratovacích služieb v oblasti plošnej dezinfekcie firmou dodávajúcou dezinfekčné a čistiace prostriedky.

II.2 ZARIADENIE OPATROVATELSKEJ SLUŽBY /ZOS/

Personálne obsadenie

Odborný garant: PhDr. Anna Petrušová

Počet sestier: 3

Vrchná sestra: Mgr. Ingrid Pažáková, Pavelová - ukončené vzdelanie II st. + PŠŠ, od 1.8.2018 zodpovedná osoba pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.

1 sestra - ukončené PŠŠ.

1 pracovný terapeut 0,40 úväzok.

1 fyzioterapeut 0,50 úväzok.

opatrovateľ, opatrovateľka - 5,20 úväzok.

THP a prevádzkoví pracovníci - 3,20 úväzok.

Priestorové podmienky

Počet lôžok: 16

Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje starostlivosť občanom, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi a sú odkázaní na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov, a nie je možné im poskytnúť opatrovateľskú službu v ich byte.

Zariadenie opatrovateľskej služby je organizačne začlenené do NsP Sv. Jakuba n.o. Bardejov, so súhlasom Ministerstva zdravotníctva SR a registrácie Krajského úradu v Prešove pod číslom Soc./2002, zo dňa 11.6.2002. Od roku 2009 a v súčasnosti funguje na základe Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Prevádzka funguje neustále v súlade s týmto zákonom. Klient je prijímaný do Zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS) na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré na základe správneho konania vydáva obec.

Klient môže byť prijatý aj v krízovej sociálnej situácii, v ohrození života alebo zdravia, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou. Do ZOS je prijímaný občan na základe žiadosti obce o poskytovanie služby na konkrétneho prijímateľa a poskytnutím finančného príspevku na odkázanosť a prevádzku.

Následne je podpísaná zmluva medzi klientom a poskytovateľom sociálnej služby. Cena za poskytovanú starostlivosť sa vypočítava podľa platného cenového výmeru poskytovateľa a tú určuje stupeň odkázanosti na poskytovanú službu, určenú v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu.

Ak klient požiada o poskytovanie sociálnej služby ako samoplatca, bude s ním podpísaná zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZOS a vypočítaná úhrada sumy za poskytovanú starostlivosť podľa platného cenového výmeru, určeného poskytovateľom sociálnej služby. Každý klient má špecifické potreby, ktoré súvisia s jeho zdravotným stavom. Cieľom ZOS je poskytovať sociálne služby, ktoré riešia nepriaznivú sociálnu situáciu občanov. Zariadenie opatrovateľskej služby vykonáva odborné činnosti, obslužné činnosti a ošetrovateľské výkony.

V zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zariadenie opatrovateľskej služby je umiestnené na 1. poschodí v Pavilóne LDCH s počtom lôžok 16 evidovaných v Prešovskom samosprávnom kraji. Financovanie ZOS je zabezpečené z:

- finančného príspevku z MPSVaR SR,
- finančného príspevku z obcí a mesta,

- úhrady za pobyt od klienta,
- ošetrovateľského paušálu /na základe zmluvy so zdravotnými poisťovňami poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť na určitý počet zazmluvnených klientov poprípadе do výšky limitu jednotlivých poisťovní/.

Po ukončení pobytu sa klienti vrátili do domáceho prostredia alebo boli umiestňovaní v Špecializovanom zariadení.

Od marca 2020 bola v zariadení zriadená izolačná izba dvojlôžková s označením červená zóna pre pandémiu COVID-19, kde sú umiestňovaní klienti prijatí do zariadenia po dobu 14 dní z dôvodu izolácie s priebežným testovaním antigénovými testami.

Počet prijímateľov soc. služby	Počet prijímateľov pozitívne testovaných na Covid-19	Počet pozitívne testovaných prijímateľov zomrelých na Covid-19 v zariadení
16	0	0

Celkový prehľad o využití lôžok v Zariadení opatrovateľskej služby

Rok	Počet opatrovateľských dní	Využitie lôžok v %	Počet klientov k 31.12.	Počet zomrelých	Počet lôžok
2021	5 751	98,50	11	8	16
2022	5253	89,96	13	6	16
2023	5155	88,27	13	8	16

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	253 049	202 547	- 50 502
2022	302 284	187 200	- 115 084
2023	348 220	214 181	- 134 038

Návrhy na zlepšenie poskytovania sociálnych služieb

Postupne riešiť a zabezpečiť:

- rekonštrukciu čistiacej miestnosti a výmena jej vybavenia,
- rekonštrukcia vyšetrovne,
- rekonštrukcia vstavaných skríň na izbách klientov,
- výmena spoločenskej miestnosti s izbou klientskou č.1,
- výmena žalúzií,
- rekonštrukcia stropu na chodbe zariadenia,
- zakúpenia hydraulického vozíka na sprchovanie klientov,
- rekonštrukcia skladovacích priestorov.

V Bardejove, 24.04.2024

Vypracoval: Mgr. Ingrid Pažáková, Pavelová
vrchná sestra ZOS a SZ

II.3 ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE /ŠZ/

Personálne obsadenie

Odborný garant: Mgr. Slavka Guláková - ukončené Mgr. vzdelanie + PŠŠ.

Počet sestier: 7

1 sociálny pracovník - 0,60 úväzok.

1 pracovný terapeut - 0,30 úväzok.

1 fyzioterapeut - 0,90 úväzok.

opatrovateľ/zdravotnícky asistent - 3,00 úväzok.

opatrovateľka /sanitár - 2,80 úväzok.

THP a prevádzkoví pracovníci - 5,50 úväzok.

Mgr. Kvetoslava Hudáková - zodpovedná za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti (od 1.8.2018).

Priestorové podmienky

Počet lôžok: 20

Rozhodnutím Prešovského samosprávneho kraja bolo v roku 2015 zaregistrovaných 20 miest v Špecializovanom zariadení.

Špecializované zariadenie je sociálnou službou na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prijímateľa služby z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré vydáva samospráva.

V Špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej 5.

Špecializované zariadenie poskytuje a zabezpečuje:

1. odborné činnosti

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálna rehabilitácia,
- d) ošetrovateľská starostlivosť.

2. obslužné činnosti

- a) ubytovanie,
- b) stravovanie,
- c) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne i šatstva.

3. ďalšie činnosti - podľa špecifikácie v individuálnom rozvojovom pláne klienta.

Špecializované zariadenie je umiestnené na 1. poschodí v Pavilóne LDCH s počtom lôžok 20. Poskytuje sociálne služby v nepretržitej 24 hodinovej prevádzke. Financovanie ŠZ je zabezpečené z:

1. finančného príspevku z MPSVaR SR,
2. finančného príspevku z Prešovského samosprávneho kraja,
3. úhrady za pobyt od klienta,
4. ošetrovateľského paušálu na základe zmluvy so zdravotnými poisťovňami poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť na určitý počet zazmluvnených klientov poprípade do výšky limitu jednotlivých poisťovní.

Dvakrát mesačne vykonáva lekár vizitu. Pri zhoršení zdravotného stavu klientov sú títo klienti premiestňovaní na hospitalizáciu na interné oddelenie prípadne geriatrické oddelenie. Klientom je poskytovaná fyzioterapia zameraná na udržanie sebestačnosti a mobility.

Špecializované zariadenie zabezpečuje pracovnú a kultúrnu činnosť - sadenie kvetov, príprava výzdoby, sledovanie televízie, počúvanie hudby, čajové posedenia, muzikoterapiu, modlitbové stretnutia s dobrovoľníkmi atď., umožňuje klientom činnosť v duchovnej oblasti - návšteva kaplnky, spoveď,

spoločné modlitby. V spolupráci so žiakmi základných či stredných škôl v Bardejove organizujeme kultúrne posedenia a výstavy detských prác. Zabezpečujeme prechádzky a posedenia v Anjelskej záhrade, ktorá bola vytvorená pre tieto účely.

Pribudol aj denný stacionár, ktorý naši klienti navštevujú 2-3krát týždenne, kde sa im venuje psychológ, psychiater, a kde klienti vykonávajú rôzne záujmové aktivity.

Počet prijímateľov soc.služby	Počet prijímateľov pozitívne testovaných na Covid-19	Počet pozitívne testovaných prijímateľov zomrelých na Covid-19 v zariadení
20	0	0

Celkový prehľad o využití lôžok v Špecializovanom zariadení

Rok	Počet opatrovateľských dní	Využitie lôžok v %	Počet klientov k 31.12.	Počet zomrelých	Počet lôžok
2021	7 187	98,50	20	2	20
2022	6934	95,26	20	6	20
2023	6957	95,30	20	9	20

Analýza hospodárenia

Rok	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	383 605	359 833	- 23 772
2022	423 060	379 509	- 43 551
2023	464 616	405 941	- 58 676

Návrhy na zlepšenie poskytovania sociálnych služieb

Postupne riešiť a zabezpečiť:

- nové lôžka pre klientov v počte 11ks,
- rekonštrukcia čistiacej miestnosti a výmena jej vybavenia,
- rekonštrukcia vstavaných skríň na izbách klientov,
- výmena stropného obkladu na chodbách zariadenia,
- rekonštrukcia vyšetrovne a šatne personálu s výmenou podlahovej krytiny,
- výmena spoločenskej miestnosti s klientskou izbou č.1,
- výmena žalúzií,
- zakúpenia hydraulického vozíka na sprchovanie klientov,
- rekonštrukcia skladovacích priestorov.

V Bardejove, 24.04.2024

Vypracoval: Mgr. Ingrid Pažáková, Pavelová
vrchná sestra ZOS a SZ

III. Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní

Námestník pre ÚElaZP: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA

Úsek ekonomicko - informačný a zdravotných poisťovní pozostáva z pracovísk:

1. Oddelenie ekonomiky
2. Oddelenie informatiky
3. Oddelenie styku so zdravotnými poisťovňami
4. Oddelenie pre DRG
5. Oddelenie priamych platieb
6. Oddelenie kontroingu
7. Oddelenie verejného obstarávania a výberového konania

Na Úseku ekonomicko-informačnom a zdravotných poisťovní pracovalo spolu 17 pracovníkov. Okrem toho pod priame riadenie ekonomického námestníka patria aj pracoviská:

8. Koordinátor pre KNIS
9. Knížnica
10. Podateľňa
11. Bufety – Hlavný bufet, Bufet LDCH, Zdravá výživa

III.1. ODDELENIE EKONOMIKY

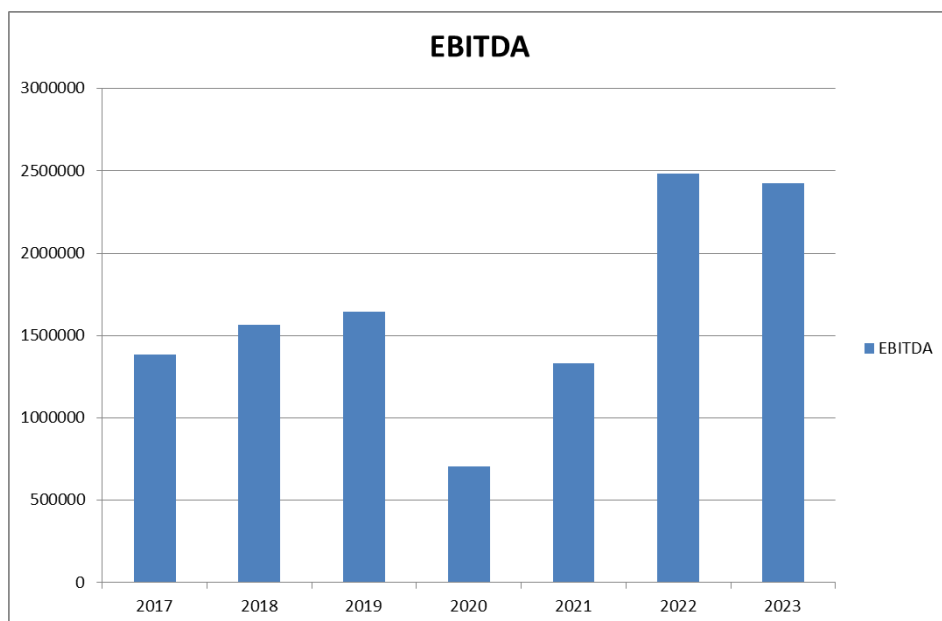
Rozbor hospodárenia:

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov dosiahla za obdobie 1-12/2023 pozitívny výsledok hospodárenia: **811 422 EUR**.

- za hlavnú činnosť bol výsledok hospodárenia: 799 795 EUR.
- za podnikateľskú činnosť bol výsledok hospodárenia: 11 627 EUR

Najväčší dopad na výsledok hospodárenia má oddlženie, ktorého sa NsP Bardejov zúčastnila. Celkovo boli oddlžené záväzky v hodnote **1 220 597 EUR**. Bez oddlženia by bol výsledok hospodárenia **negatívny: 409 175 EUR**.

EBITDA za rok 2023 bola 2 423 338 EUR, čo je pokles oproti roku 2022 o 58 502 EUR.



Nákladová časť:

Náklady boli v celkovej výške 37 658 441 EUR z toho:

- hlavná činnosť mala náklady vo výške 35 130 462 EUR, čo je 93,29% z celkových nákladov,
- podnikateľská činnosť mala náklady vo výške 2 527 979 EUR, čo je 6,71% z celkových nákladov.

Významné nákladové položky:

1. osobné náklady 24 054 520 EUR, čo predstavuje 63,88% z celkových nákladov,
2. náklady na predaný tovar 1 877 034 EUR, čo predstavuje 4,98% z celkových nákladov,
3. lieky vo výške 3 053 861 EUR, čo predstavuje 8,11% z celkových nákladov,
4. ŠZM vo výške 1 345 407 EUR, čo predstavuje 3,57% z celkových nákladov,
5. ostatné služby 1 876 136 EUR, čo predstavuje 4,98% z celkových nákladov,
6. odpisy 1 551 950 EUR, čo predstavuje 4,12% z celkových nákladov.

Náklady celkom za organizáciu za rok 2023 boli vo výške **37 658 441 EUR**, čo je oproti rozpočtu viac o 132 821 EUR. Rozpočet nákladov bol plnený na 100,35 %.

V porovnaní s rokom 2022 boli náklady vyššie v roku 2023 o 3 864 915 EUR, čo predstavuje nárast 11,44 %.

Nárast nákladov spôsobili hlavne tieto položky:

- osobné náklady pri ktorých medziročný nárast predstavuje 13,96% (2 946 tis. EUR). V roku 2022 bol vyplácaný stabilizačný príspevok vo výške 2 114 tis. EUR, čiže medziročný nárast bez tohto príspevku dosahuje až 26,64%, (5 061 tis. EUR).
- spotreba liekov pri ktorých evidujeme medziročný nárast na úrovni 10%, čo predstavuje sumu 286 tisíc. Jedná sa predovšetkým o onkologické lieky.
- spotreba energií, kde nárast predstavuje sumu 214 tis. EUR, v percentuálnom vyjadrení to je 21%.

Výnosová časť:

Výnosy boli v celkovej výške 38 469 863 EUR z toho:

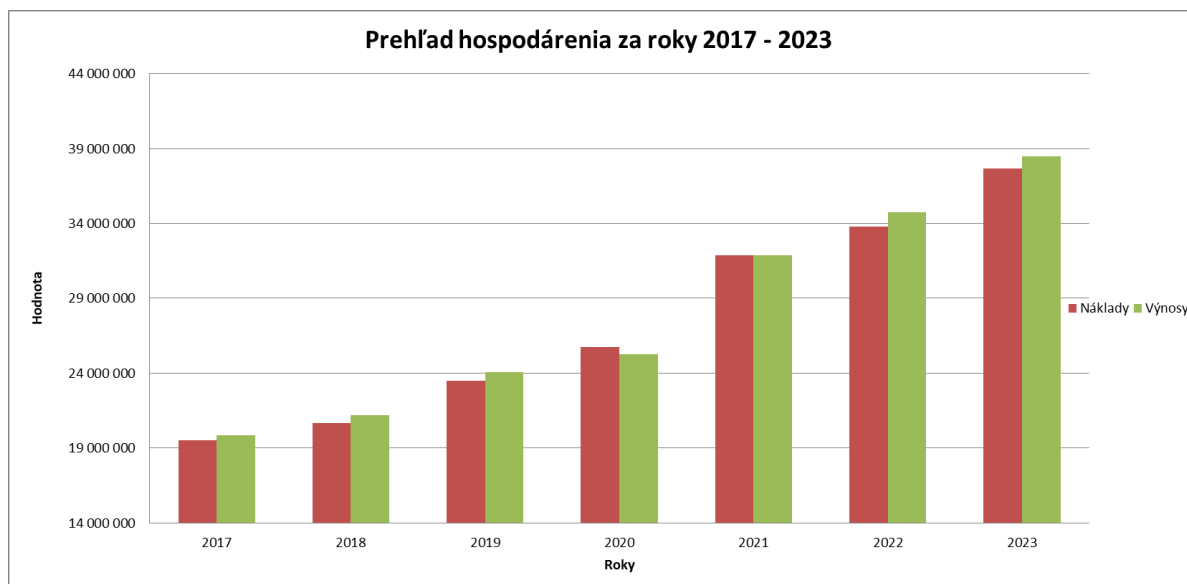
- hlavná činnosť mala výnosy vo výške 35 930 257 EUR, čo je 93,40% z celkových výnosov,
- podnikateľská činnosť mala výnosy vo výške 2 539 606 EUR, čo je 6,60% z celkových výnosov.

Významné výnosové položky:

1. tržby od zdravotných poisťovní vo výške 32 017 345 EUR, čo predstavuje 83,23% z celkových výnosov,
2. tržby za predaný tovar vo verejnej lekární, bufetoch a zdravej výžive vo výške 2 218 242 EUR, čo predstavuje 5,77% z celkových výnosov,
3. platby za služby pre samoplatcov vo výške 490 538 EUR, čo predstavuje 1,28% z celkových výnosov,
4. dotácie vo výške 900 265 EUR, čo predstavuje 2,34% z celkových výnosov,
5. prijaté príspevky od PO a FO na úhradu prevádzkových nákladov ZOS a ŠZ vo výške 541 383 EUR, čo predstavuje 1,41% z celkových výnosov,
6. Zákonné poplatky – 1 359 965 čo predstavuje 3,54% z celkových výnosov.

Výnosy celkom za organizáciu za rok 2023 boli vo výške **38 469 863 EUR**, čo je oproti rozpočtu viac o 944 243 EUR. Rozpočet vo výnosovej časti bol plnený na 102,52%. V porovnaní s rokom 2022 boli výnosy vyššie v roku 2023 o 3 737 854 EUR, čo predstavuje nárast 10,76%.

Nárast výnosov spôsobili hlavne zvýšené výnosy od zdravotných poisťovní vo výške 6 918 tis. EUR, čo predstavuje nárast 28%.



Podiel tržieb na výnosoch nemocnice	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% podiel tržieb od ZP na celkových výnosoch	80,06%	80,84%	82,24%	82,89%	83,02%	72,57%	72,27%	83,23%
% podiel ostatných tržieb na celkových výnosoch	19,94%	19,16%	17,76%	17,11%	16,98%	27,43%	27,73%	16,77%

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2023	
Bankový účet + pokladňa	2023
Stav na začiatku roka	3 360 942
Stav na konci roka	2 510 844
Celkové úhrady:	38 291 526
Došlé faktúry (321)	12 523 849
z toho:	
lieky	2 822 441
ŠZM	1 154 907
energie	1 609 397
potraviny	624 901
tovar - lekáreň	1 728 769
tovar - obchodné prevádzky	218 114
Investície	1 285 631
ostatné úhrady - materiál, údržba...	3 079 689
Osobné náklady (mzdy, odvody, daň)	24 441 629
Úvery	324 511
Lízing	22 609
Úroky	57 539
DPH	105 776
Daň z nehnuteľnosti a komunálny odpad - mesto Bardejov	67 929
Poistenie majetku	107 977

Siemens BA - GES	52 782
Ostatné úhrady	586 926
Celkové príjmy:	37 441 428
ZP	31 944 693
z toho:	
VšZP	18 292 981
Dôvera	10 057 054
Union	3 594 658
ZP - lekáreň	1 609 075
z toho:	
VšZP	1 083 485
Dôvera	442 184
Union	83 406
Odberateľské faktúry: 311...	380 005
Štátny rozpočet	1 328 863
z toho:	
refundácia osobných nákladov (chránené dielne)	6 297
odmena pre soc. pracovníkov	26 900
kompensácia zvýšených cien plynu	112 337
dotácie na investície - MZSR + EÚ	872 711
rezidentský program	294 076
útvár krízového riadenia	16 543
Príspevky - ZOS, ŠZ	418 008
Platby od klientov - ZOS, ŠZ	103 629
Tržby - verejná lekáreň	174 374
Tržby - obchodné prevádzky	363 423
Priame platby za služby - zdravotnícke/nezdravotnícke	476 946
Ostatné príjmy	642 412

Majetok

V roku 2023 zaradila nemocnica do používania majetok v celkovej hodnote 1 168 579 EUR. Prehľad vlastných investícií n. o. od vzniku v členení na prioritný a neprioritný majetok:

Rok	Neprioritný majetok zhodnotenie + nákup v EUR	Zhodnotenie prioritného majetku v EUR
2002	347 474	88 462
2003	200 458	61 044
2004	132 809	378 577
2005	653 621	350 959
2006	2 628 095	362 478
2007	281 850	1 115 316
2008	1 517 028	6 379 108
2009	206 151	167 982
2010	515 523	223 124
2011	172 452	1 693 180

2012	111 551	619 587
2013	176 661	243 140
2014	595 105	278 309
2015	799 501	64 796
2016	946 457	225 858
2017	122 436	167 461
2018	509 787	311 890
2019	368 141	276 926
2020	1 668 019	325 799
2021	6 048 536	204 011
2022	1 236 425	176 486
2023	1 052 161	116 418
Spolu	20 290 241	13 830 911

Stav záväzkov a pohľadávok k 31.12.2023 v EUR

Záväzky	v Eur	Pohľadávky	v Eur
Penále prisp.org.	0	Za nájomné	1 791
Lieky	1 568 178	Odberatelia iní	36 416
ŠZM	822 647	VšZP	3 206 258
Krv	2 252	ZP Dôvera	967 190
Palivá – plyn	43 223	Európska ZP	0
Energia – elektrina, voda	7 693	Union ZP	227 938
Pohonné hmoty	2 132	Ostatné poisťovne (zahr.)	598
Dod. údržba	42 390	Ostatné	71 344
Tovar	399 320	Pohľadávky spolu:	4 511 535
Potraviny	108 042		
Materiál	191 280		
Investície	193 413		
Ostatné	701 161		
Dodávateľia spolu:	4 081 731		
Daňový úrad	178 521		
Sociálna poisťovňa	531 075		
Zdravotné poisťovne	208 772		
Zamestnanci	1 181 484		
Krátkodobé záväzky spolu:	6 181 583		
Lízingy	0		
Bankové úvery	1 160 358		
MZ SR	0		
GES	237 523		
Dlhodobé záväzky spolu:	1 397 881		

Ku koncu roka 2023 bol stav záväzkov z obchodného styku (účet 321) 4 082 tis. EUR. Medziročne klesla ich výška o 648 tis. EUR. Hlavný dôvod poklesu záväzkov bolo oddĺženie v sume 1 221 tis. EUR. Výrazný pokles záväzkov nastal predovšetkým v oblasti liekov a ŠZM.

Stav úverov a lízingov klesol medziročne o 347 tis. EUR.

Stav obchodných pohľadávok (účet 311 a 315) ku koncu roka 2023 bol 4 512 tis. EUR, z toho pohľadávky voči zdravotným poisťovniam 4 401 tis. EUR (medziročný nárast o 877 tis. EUR).

Prehľad prevádzkovej a správnej réžie za rok 2023

Rok	2023 v EUR	2022 v EUR	2021 v EUR
Náklady NsP	37 658 441	33 793 526	31 874 813
Náklady ÚR, ÚElaZP a ÚTP	4 467 764	4 297 973	3 739 804
Náklady bez ÚR, ÚElaZP a ÚTP	33 190 677	29 495 553	28 135 009
Prevádzková a správna réžia	13,46%	14,57 %	13,29 %
z toho:			
Správna réžia	3,35 %	3,48 %	3,07 %
Prevádzková réžia	10,11 %	11,09 %	10,22 %

ÚR – úsek riaditeľa

ÚElaZP – Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní
(okrem podnikateľských prevádzok)

ÚTP – Úsek technicko-prevádzkový

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA
ekonomický námestník

III.2 ODDELENIE INFORMATIKY

a) REFERÁT ÚDRŽBY INFORMAČNEJ TECHNIKY

Personálne obsadenie

Systémový inžinier výpočtovej techniky: 3

V NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov používame tieto informačné systémy:

- a) medicínske: KNIS - Komplexný nemocničný informačný systém
S4M Mikrobiológia - IS pre pracovisko klinickej mikrobiológie
HEMO – IS pre transfúziológiu
PROMIS – IS pre ZZS
- b) ekonomické: Helios Orange.
- c) personálne a dochádzkové: VEMA PaM – Mzdy
VEMA DCH – Dochádzka
- d) IS pre verejné lekárne: Pharmacy HITT
- e) IS pre archiváciu RDG vyšetrení: Tatramed PACS
- f) antivírusový program: ESET PROTECT Advanced

Počítačová sieť pozostáva z rozvádzačov, prepínačov a samotnej kabeľáže. Jednotlivé rozvádzače sú prepojené optickými káblami, v nich sú umiestnené prepínače a počítače k prepínačom sú pripojené metalickými káblami.

V roku 2023 sme zakúpili a implementovali hardwarový firewall FortiGate 200F v spolupráci s firmou Soitron. Firewall funguje ako zabezpečená brána medzi dôveryhodnými a nedôveryhodnými sieťami alebo ich časťami, pričom jeho úlohou je odfiltrovať škodlivý alebo potenciálne nežiaduci obsah a komunikáciu.

Počet fyzických serverov nemocnice je 14 ks, z nich virtuálne servery sú 4 ks, na ktorých beží 20 virtuálnych serverov. Používaný serverový operačný systém je VMware, Linux a MS Windows Server.

Počet pracovných staníc je 391, väčšina už s operačným systémom Windows 10 Pro 64bit, na 74 pracovných staniciach je už Windows 11 Pro. Na 10 pracovných staniciach je ešte operačný systém Windows 7 Pro.

NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov používa Komplexný nemocničný informačný systém, to znamená, že všetky pracoviská sú medzi sebou navzájom poprepájané - žiadanky, výsledky vyšetrení a iné náležitosti sú komunikované v elektronickej podobe, čo výrazne urýchľuje diagnostiku a liečbu pacientov.

NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov je bezfilmovou nemocnicou, t. z. všetky rádiologické vyšetrenia sú ukladané na server PACS, na ktorý majú prístup všetky pracoviská nemocnice a vedia si takto uložené vyšetrenia kedykoľvek pozrieť. Pre externé zariadenia je možné dané vyšetrenia napáliť spolu s programom na prezeranie vyšetrení na CD/DVD.

V roku 2023 sme zabezpečili pripojenie niektorých budov a pracovísk do počítačovej siete a tiež doplnenie kamerových systémov, prístupových systémov a telefónov:

Optické a káblové rozvody PC sietí a IP telefónov

- doplnenie PC siete pre mamografické pracovisko,
- zapojenie novej optickej siete medzi budovami Riaditeľstvo - LDCH,
- doplnenie PC siete pre meranie teploty - Protetika,
- úprava PC siete - Gastroenterologická ambulancia,
- oprava PC zásuviek - primár interného oddelenia,
- oprava PC zásuviek – zdravá výživa,
- natiahnutie a zapojenie novej optickej siete medzi budovami Riaditeľstvo - Hlavný monoblok,
- doplnenie PC siete - primár RDG,
- doplnenie PC siete - ubytovňa, miestnosť domovníka,
- preloženie WiFi antény – TaRCH,
- presun RACKu RDG+Detské,
- doplnenie PC siete - Všeobecná ambulancia pre dospelých 2,

- oprava PC zásuvky - ODCH,
- doplnenie PC siete - Gynekologické oddelenie,
- pretlačenie kábla a uloženie mikrotrubičiek popod cestu medzi budovami Trafostanice a Ambulancii II.,
- natiahnutie a zapojenie novej optickej siete medzi budovami Riaditeľstvo - Kotolňa a Kotolňa - Budova Ambulancii II.

Kamerové a prístupové systémy, Televízne rozvody

- oprava videovrátnika - dotiahnutie nového FTP kábla - Detské oddelenie,
- inštalácia prístupového systému na elektrické dvere na OFBLR,
- inštalácia prístupového systému na elektrické dvere na MR od strany urgentného príjmu,
- doplnenie kamerového systému na detskom oddelení,
- prerobenie otvárania dverí na gynekologickom oddelení,
- výmena kamery za IP na gynekologickom oddelení,
- doplnenie ovládania dverí na gynekologickom oddelení,
- úprava ovládania elektrických dverí na OFBRL,
- výmena kamery na zbernom dvore,
- výmena kamerového systému v Lekárni Sv. Jakuba 1,
- oprava núdzového tlačidla na detskom oddelení,
- výmena čítačky za tlačidlo na detskom oddelení,
- výmena kabeláže ku kamerám v Bufete a ku kamere ktorá smeruje z budovy skladov k ZZS,
- výmena videovrátnika a doplnenie čítačky kariet na gynekologickom oddelení - pôrodné boxy,
- doplnenie videovrátnika na gynekologickom oddelení - pôrodné boxy.

Komunikačné systémy sestra-pacient

- úprava dorozumievacieho zariadenia sestra - pacient na OFBLR,
- oprava dorozumievacieho zariadenia - Interné oddelenie.

Softvérové vybavenie

- Úprava programu „Porady“ – doplnenie kopírovania úloh,
- Úprava programu „Naklady pracovne“ – doplnenie nových zostáv,
- Nový program „PrevodFakturXML“ pre elektronický prevod faktúry z programu Omega do Heliosu a opačne,
- Úprava programu „Správy“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „KopirovanieSFTP“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „PitnaVoda“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „MailYNsP“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „Naklady_Pracovne“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „Faktury“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „Posta“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server),
- Úprava programu „Hardware“ – prevod na XE7 (Unicode a nový DB server).

Hardvérové vybavenie

- V roku 2023 sme pre potreby nemocnice kúpili:
1 server, 64 pracovných staníc, 46 LCD monitorov a 11 tlačiarň.
> k 31.12.2021 bolo v prevádzke 392 počítačov (381 pracovných staníc a 11 fyzických serverov na ktorých beží 15 virtuálnych serverov).
> k 31.12.2022 bolo v prevádzke 405 počítačov (393 pracovných staníc a 12 fyzických serverov na ktorých beží 19 virtuálnych serverov).
> k 31.12.2023 bolo v prevádzke 405 počítačov (391 pracovných staníc a 14 fyzických serverov na ktorých beží 20 virtuálnych serverov).

b) REFERÁT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

Personálne obsadenie

Manažér kybernetickej bezpečnosti: 1

Zabezpečuje efektívne zníženie rizika kybernetických útokov a ochranu NsP pred neoprávneným používaním jej informačných systémov, sietí a technológií.

Kybernetická bezpečnosť je stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov.

26.04.2023 som sa zúčastnil webinára **Kybernetická bezpečnosť v ambulancii**.

Dňa 28.06.2023 sme sa zúčastnili Workshopu **Kybernetická bezpečnosť. Diskutujme o povinnostiach a riešeníach** v Košiciach. Organizátorom tohto podujatia bolo **Národné centrum kybernetickej bezpečnosti SK-CERT**. Jedným z prednášajúcich bol aj riaditeľ SK-CERT Rastislav Janota.

Dňa 25.09.2023 – som sa zúčastnil Seminára o kyberbezpečnosti s témou „**Som, alebo budem manažér kyberbezpečnosti**“ v Košiciach.

V roku 2023 sme sa v kybernetickej bezpečnosti venovali týmto činnostiam:

- prevádzali sme nepodporovaný operačný systém Windows 7 na Windows 10 na pracovných staniciach. Ku koncu roku 2023 bol počet počítačov s Windows 7 cca 10 ks. Zámer je, aby sme v roku 2024 mali počítače len s operačným systémom Windows 10 a Windows 11. V súčasnej dobe máme len jeden počítač s Windows 7,
- v spolupráci s pracovníkmi SK-CERT bol v našej organizácii nasadený nástroj na sledovanie siete v NsP Bardejov,
- v spolupráci s firmou Soitron sme implementovali hardwareový firewall FortiGate 200F. Firewall funguje ako zabezpečená brána medzi dôveryhodnými a nedôveryhodnými sieťami alebo ich časťami, pričom jeho úlohou je odfiltrovať škodlivý alebo potenciálne nežiaduci obsah a komunikáciu,
- koncom roka sme zakúpili zvýšenú antivírusovú ochranu ESET PROTECT Cloud,
- v miestnostiach serverov sme nainštalovali požiarneho hlásiča.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Ing. Peter Matuševský
manažér kybernetickej bezpečnosti

III.3. ODDELENIE STYKU SO ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI

Od 1.7.2022 má NsP Sv. Jakuba n.o. Bardejov so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou (ďalej len VŠZP) podpísanú zmluvu, kde je stanovený prospektívny rozpočet na ústavnú zdravotnú starostlivosť na rok 2023 vo výške 12 905 777,-Eur. Spoločné a vyšetrovacie zložky mimo počítačovej tomografie a magnetickej rezonancie majú stanovený zmluvný rozsah a po jeho prekročení sú hradené formou degresu – zmluvný rozsah bol vo výške 1 656 468,- EUR/ročne. Počítačová tomografia a magnetická rezonancia majú stanovený zmluvný rozsah a po jeho prekročení sú hradené formou degresu – zmluvný rozsah bol vo výške 483 929,- EUR/ročne. Ambulantná zdravotná starostlivosť, vrátane stacionárov a jednodňovej ambulantnej starostlivosti sú od 1.7.2022 nelimitované.

VŠZP mala za rok 2023 uhradené výkony (vrátane lekárenskej ZS) celkovo vo výške 20 117 526,03 EUR, čo je o 3 618 877,99 EUR (17,99 %) viac ako v roku 2022 a o 5 123 675,19 EUR (25,67 %) viac ako v roku 2021.

Od 1.1.2017 zdravotné poisťovne UNION a Dôvera sú vykazované podľa DRG systému. V UNION ZP bol dohodnutý globálny rozpočet vo výške 2 865 090,00 EUR. Vyhodnocovanie realizuje poisťovňa sumárne s ohľadom na poskytovateľa ako celok a na úrovni zadaných skupín ZS (ambulantná ZS, SValZy a ústavná ZS). UNION mala za rok 2023 uhradené výkony (vrátane lekárenskej ZS) celkovo vo výške 2 766 322,54,00 EUR, čo je o 906 310,74 (40,71%) viac ako v roku 2022 a o 1 076 118,27 EUR (52,33%) viac ako v roku 2021. Čerpanie globálneho rozpočtu za rok 2023 bolo vo výške 90,85%.

V zdravotnej poisťovni Dôvera zmluvný objem na lôžkach bol dohodnutý vo výške 6 993 150,00 EUR, uznaný bol vo výške 6 788 279,43 EUR, odčítané boli extramurálne výkony. Úhrada na lôžkach je viac o 1 794 950,07 EUR(36,81%) ako v roku 2022 a o 2 233 555,70 EUR 50,33%) viac ako v roku 2021. Čerpanie prediktívneho rozpočtu za rok 2023 bolo vo výške 97,07 %.

ŠAS bola dohodnutá na bodovom limite, úhrada zahŕňa plnenia parametrov: kvalita, efektívnosť, inovácia . SValZ sme mali mesačný limit 81 940,00 EUR, ktorý bol dočerpaný a uhradený. Stacionáre boli uhradené vo výške 90,05 %.

Prehľad výkonov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní za rok 2023

Poisťovňa	Zmluvný objem	Vykázané výkony v EUR	Uznané výkony v EUR	Uhradené výkony v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa				
SVLZ+CT+MR	2 140 397,00	2 658 960,33	2 662 994,30	2 271 470,30
Ústavná ZS	12 905 777,00	11 054 332,91	10 798 814,62	12 392 014,49
Limit. výkony	15 046 174,00	13 713 293,24	13 461 808,92	14 663 484,79
Ambulantná ZS, jednodňová ZS, stacionáre		1 894 555,81	1 545 405,07	1 545 405,07
Ostatné nelimitované výkony		2 453 416,90	2 341 335,56	2 341 335,56
Verejná lekáreň		1 571 618,36	1 570 250,80	1 570 250,80
Celkom	15 046 174,00	19 632 884,31	18 918 800,34	20 120 476,22

Zdravotná poisťovňa Dôvera				
Lôžka+OHV+JZS,šzm	6 993 150,00	7 267 814,74	6 788 279,43	6 670 831,70
Stacionáre	71 640,00	71 430,00	64 518,00	64 518,00
Spec. amb. star.	492 606,63	695 488,12	594 900,62	594 900,62
SVLZ	1 007 810,00	1 209 918,69	1 035 746,76	1 085 051,69
Limit. výkony		9 244 651,55	8 483 441,81	8 415 302,01
Nelimit. výkony		1 686 420,84	1 640 577,80	1 640 577,88
Verejná lekáreň		592 537,66	592 537,66	592 537,66
Celkom		11 523 610,05	10 716 557,27	10 648 417,55

Union zdravotná poisťovňa				
Lôžková star.		2 139 753,29	2 043 437,78	2 152 621,24
Stacionáre		16 086,00	16 594,23	19 016,21
Špec. amb. star.		199 654,70	177 130,61	150 582,68
SVLZ		376 962,26	365 905,48	444 102,41
Limit. výkony	2 865 090,00	2 732 456,25	2 603 068,10	2 766 322,54
Nelimit. výkony		218 530,02	192 314,38	192 314,38
Verejná lekáreň		173 520,42	173 520,42	173 520,42
Celkom		3 124 506,69	2 968 902,90	3 132 157,34

Prehľad výkonov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní za rok 2022

Poisťovňa	Zmluvný objem	Vykázané výkony v EUR	Uznané výkony v EUR	Uhradené výkony v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa				
Ambulantná ZS+JZS+stacionáre	737 010,00	1 458 279,57	1 217 638,51	1 393 113,69
SVLZ+CT+MR	2 413 002,00	2 512 644,14	2 494 945,39	2 444 772,14
Ústavná ZS	9 090 516,00	7 205 003,34	7 155 171,19	9 095 694,41
Limit. výkony	12 240 528,00	11 175 927,05	10 867 755,09	12 933 580,24
Nelimitované výkony		1 923 204,40	1 837 614,46	1 976 914,46
Verejná lekáreň		1 595 148,68	1 588 153,30	1 588 153,30
Celkom	12 240 528,00	14 694 280,13	14 293 522,85	16 498 648,04

Zdravotná poisťovňa Dôvera				
Lôžka+OHV+JZS,šzm	4 899 856,00	4 880 940,02	4 853 179,01	4 875 881,00
Stacionáre	39 465,00	43 125,00	41 705,00	39 465,00
Špec. amb. star.	482 006,00	503 620,68	481 137,57	481 137,57
SVLZ	1 034 381,34	1 128 427,99	1 017 081,54	1 017 081,51
Limit. výkony	6 146 186,00	5 745 790,21	5 561 528,90	5 800 679,38
Nelimit. výkony		1 394 796,48	1 293 669,39	1 293 669,39
Verejná lekáreň		720 583,86	720 583,86	720 583,86
Celkom		7 861 170,55	7 575 782,15	7 814 932,63

Union zdravotná poisťovňa				
Lôžková star.		1 485 425,05	1 371 491,75	1 368 339,85
Stacionáre		8 612,20	8 582,20	8 883,88
Špec. amb. star.		161 543,00	144 433,58	150 582,68
SVLZ		362 683,00	367 316,66	378 361,49
Limit. výkony	1921 248,00	2 018 263,25	1 891 824,19	1 906 167,90
Nelimit. výkony		214 228,34	178 717,89	178 717,89
Verejná lekáreň		140 960,81	140 960,81	140 960,81
Celkom		2 373 452,40	2 211 502,89	2 225 846,60

Prehľad výkonov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní za rok 2021

Poisťovňa	Zmluvný objem	Vykázané výkony v EUR	Uznané výkony v EUR	Uhradené výkony v EUR
Všeobecná zdravotná poisťovňa				
Ambulantná ZS+JZS+stacionáre	1 479 480,00	1 299 995,08	1 167 291,99	1 691 808,39
SVLZ+CT+MR	2 686 550,00	2 394 565,44	2 231 638,83	2 686 550,00
Ústavná ZS	7 571 402,00	6 817 877,59	6 875 956,04	7 571 402,00

Limit. výkony	11 737 432,00	10 512 438,11	10 274 886,86	11 949 760,39
Nelimitované výkony		1 815 990,31	1 721 419,16	1 721 419,15
Verejná lekáreň		1 329 266,18	1 322 671,30	1 322 671,30
Celkom	11 737 432,00	13 657 694,60	13 318 977,32	14 993 850,84

Zdravotná poisťovňa Dôvera				
Lôžka+OHV+JZS,šzm	4 594 204,00	4 282 154,00	4 198 125,52	4 437 276,00
Stacionáre	28 740,00	23 987,00	23 903,00	23 903,00
Špec. amb. star.	463 906,00	470 552,43	472 738,68	472 738,68
SVLZ	1 059 336,00	969 096,78	866 761,70	866 761,70
Limit. výkony	6 146 186,00	5 745 790,21	5 561 528,90	5 800 679,38
Nelimit. výkony		1 221 875,65	1 142 840,50	1 142 840,50
Verejná lekáreň		559 280,45	559 280,45	559 280,45
Celkom		7 526 946,31	7 263 649,85	7 502 800,33

Union zdravotná poisťovňa				
Lôžková star.		1 425 266,11	1 364 518,85	1 307 931,27
Stacionáre		7 065,00	7 065,00	7 649,37
Špec. amb. star.		153 343,17	132 869,68	146 949,57
SVLZ		308 546,57	297 383,50	328 456,61
Limit. výkony	1802 751,00	1 894 220,85	1 801 837,03	1 790 986,82
Nelimit. výkony		193 774,99	158 776,34	158 776,34
Verejná lekáreň		107 660,12	106 275,91	106 275,91
Celkom		2 195 655,96	2 066 889,28	2 050 639,07

Obložnosť - priemer na rok 2023 stanovená v Pláne obnovy - doba hospitalizácie všetkých lôžok - 6,50, doba hospitalizácie akútnych lôžok - 5,00, obložnosť akútnych lôžok - 75%.

Obložnosť - Skutočnosť rok 2023 - doba hospitalizácie všetkých lôžok - 6,79 doba hospitalizácie akútnych lôžok - 5,21, obložnosť akútnych lôžok - 61,54 %.

Percentuálne zastúpenie zdravotných poisťovní v r. 2023 v okrese Bardejov:

Rok	2021 v %	2022 v %	2023 v %
VŠZP	46	45,87	46,20
ZP Dôvera	40,80	40,87	40,80
Union ZP	13,20	13,26	13

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Ing. Mária Šoltéssová
odborný referent



PREHLAD O PLNENÍ ŠTATISTICKÝCH UKAZOVATEĽOV ZA ROK 2023

Oddelenia	Počet lôžok	PLÁNOV. OŠETR.	PRIEM. OŠETR.	PLÁNOV. VYUŽITIE POST.v	PRIEM. VYUŽITIE POST.v	LIMIT UKONČ. HOSP.	SKUT. UKON.HOS. ZA rok/2023
		DOBA	DOBA	%	%		
Interné	36	5,00	5,20	75,00	64,82	1892	1636
<i>Pacienti JIS</i>	5	4,00	3,45	70,00	61,21	345	322
Geriatrické	24	7,00	7,22	75,00	66,20	954	804
Neurologické	26	6,50	6,56	80,00	75,53	1233	1093
<i>Pacienti JIS</i>	6	7,00	6,89	70,00	61,64	240	196
Gynekol-pôr.	45	5,50	4,91	75,00	49,52	2230	1659
Novoroden.	20	5,00	4,51	60,00	55,21	1156	899
Pediatrické	21	5,00	4,21	75,00	74,12	1371	1348
Chirurgia	28	5,00	3,62	75,00	60,36	1432	1643
<i>Pacienti JIS</i>	3	4,50	3,42	70,00	63,01	156	201
Traumatológia	16	4,50	3,35	75,00	54,86	966	1014
<i>Pacienti JIS</i>	1	4,00	2,75	70,00	70,14	84	92
OAIM	4	4,50	5,51	75,00	66,64	217	178
OFBLR	27	10,00	9,91	84,00	71,73	961	713
ODCH	32	20,00	18,46	84,00	75,68	549	481
Psychiatria	33	15,00	15,34	75,00	59,14	627	465
Spolu (priemer)	327	6,50	6,79	78,49	63,76	14 413	12744

Stacionáre	LIMIT	SKUTOČ. za rok 2023
Psychiatrický	1536	1338
Kožný	2724	2535
Neurologický	2688	2740
Interný	732	196

Jednodňová ZS	LIMIT	SKUTOČ. za rok 2023
Očné	1080	708
Gastroen.	180	97
Gynekológia	444	409
Chirurgia	144	57
Traumatológia	216	104
Ortopédia	360	113

V roku 2023 bol zaznamenaný nárast hospitalizácií a stacionárov oproti roku 2022 o 1 469 (o 7,51 %) a nárast oproti roku 2021 o 2 622 (o 13,41%), nárast oproti roku 2020 o 3337 (17,07%), nárast oproti roku 2019 o 12 hospitalizácií (0,06%). V roku 2023 sme sa dostali na úroveň roka 2019.

III.4 ODDELENIE PRE DRG

Personálne obsadenie: referenti

Úlohou oddelenia je sledovať aktuálny stav pri zavádzaní nového úhradového mechanizmu, prispôbiť vykazovanie podľa nových štandardov. Spolupracovať s oddelením informatiky a oddelením styku so zdravotnými poisťovňami pre potreby ekonomických analýz.

Oddelenie DRG tiež spolupracuje s lôžkovými oddeleniami v prípade otázok vykazovania a celej problematiky DRG.

Od 1.1.2018 realizujú všetky poisťovne DRG systém vykazovania a úhrad.

Na kontrolu správneho vykazovania DRG výkonov využívajú oddelenia systém ICZ.

V roku 2023 bol zaznamenaný nárast hospitalizačných prípadov o 413 (3,94%) oproti roku 2022 a nárast hospitalizačných prípadov o 873 (8,32%) oproti roku 2021.

Ukazovatele DRG pre NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov za rok 2023

Ukazovateľ	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Základná sadzba	950	990	969	1176	1235	1410	2160
CMI	0,80	0,84	0,90	0,90	0,89	0,92	1,01

Rok /Počet HP	CMI	Segment M v %	Segment O v %	Segment I v %	PCCL 0 v %	PCCL 1 v %	PCCL 2 v %	PCCL 3 v %	PCCL 4 v %	Priemer PCCL	Priemer DOD
2019/ 11220	0,89	84	15	1	65	16	8	7	4	0,70	6,95
2018/ 11059	0,87	81	17	2	68	14	8	7	4	0,69	7,04
2020/9398	0,91	82	17	1	64	15	7	8	6	0,76	7,1
2021/9626	0,99	79	20	1	66	11	8	8	7	0,79	6,87
2022/10086	0,93	80	19	1	69	10	7	8	6	0,71	6,59
2023/10499	0,86	79	20	1	66	12	8	8	6	0,76	6,48

CMI Casemix–index (CMI) vyjadruje priemernú ekonomickú náročnosť prípadu v sledovanom časovom období.

Segment M medicínsky

Segment O operačný

Segment I iný

PCCL je miera kumulatívneho efektu komorbidít a komplikácií jedného pacienta (CCL) vypočítavaná pre hosp. prípad

StPCCL Hodnoty: 0= bez komplikácií; 1=ľahká CC; 2=stredne ťažká CC; 3=ťažká CC; 4=mim. ťažká komplikácia.

eCMI Casemix–index (CMI) za jednotlivé oddelenie

ZS Základná sadzba

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Ing. Mária Šoltésová
odborný referent

III.5 ODDELENIE PRIAMYCH PLATIEB

Personálne obsadenie: bez priameho obsadenia

Oddelenie v roku 2023 nemalo vytvorené pracovné miesto, určené iba pre toto oddelenie. Práca bola prerozdelená medzi ostatných pracovníkov. Hlavné úlohy oddelenia sú: rozvoj produktov a služieb, posilnenie zodpovednosti a motivácia pracovníkov za predaj služieb, podpora marketingu.

V rámci podpory príjmov mimo zdravotných poisťovní bol zavedený Katalóg služieb a zdravotných výkonov, ktorý informuje o všetkých poskytovaných službách a výkonoch, ktoré si môže pacient zakúpiť.

Pred každou ambulanciou je na viditeľnom mieste uverejnená Ponuka služieb na priamu platbu.

Úlohou oddelenia je neustále aktualizovať spomínané dokumenty, aby odrážali aktuálny stav. Tak isto v spolupráci s oddelením marketingu sledovať záujem o služby, vyhodnocovať ich a prinášať nové možnosti ďalšieho rozvoja priamych platieb.

V roku 2023 bolo vydaných alebo revidovaných 36 cenových výmerov, z ktorých si mohli pacienti vybrať upravené alebo úplne nové služby.

V Bardejove, 29.04.2024

Vypracoval: Ing. Mgr. Marián Petko, MBA
ekonomický námestník

III.6 ODDELENIE KONTROLINGU

Oddelenie kontrolingu v roku 2023 pravidelne mesačne/kvartálne pripravovalo a zostavovalo ekonomické podklady, rozbory, analýzy a komentáre pre finančnú komisiu, podklady pre zasadnutia Dozornej a Správnej rady a podklady pre MZ SR.

Údaje získavalo prevažne z účtovného programu HELIOS a programu Rozpočet.

Oddelenie zabezpečuje aj podklady pre tvorbu návrhu rozpočtu a rozpis jednotlivých položiek rozpočtu na nákladové strediská, zabezpečuje konzultácie pre zodpovedných pracovníkov ohľadom hospodárenia jednotlivých nákladových stredísk.

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Tibor Čičvara
rozborár, rozpočtár

III.7 ODDELENIE VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA A VÝBEROVÉHO KONANIA

Cieľom Oddelenia verejného obstarávania a výberového konania, ktoré patrí pod Úsek ekonomicko-informačný a zdravotných poisťovní, je dodržiavať zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní, ktorý upravuje zadávanie zákaziek na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb. Na tomto oddelení pracuje jedna pracovníčka, ktorá má odbornú spôsobilosť na vykonávanie činností, súvisiacich s verejným obstarávaním.

Vo verejnom obstarávaní je od 19. októbra 2018 povinná plná elektronizácia. NsP Sv. Jakuba n.o. od tohto termínu používa elektronickú komunikáciu v nadlimitných a podlimitných postupoch zadávania zákaziek zadávaných v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Od tohto termínu využíva bezplatný systém vedený Úradom pre verejné obstarávanie. V priebehu roka 2022 došlo k zmene Zákona o verejnom obstarávaní, kde je povinnosťou využívať elektronické prostriedky aj pre zákazky s nízkou hodnotou od výšky 70 000,- EUR. NsP Sv. Jakuba n.o. Bardejov používa v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní povinnú elektronickú platformu a to formou elektronického trhoviska pri bežne dostupných tovaroch a službách, alebo systém riadený Úradom pre verejné obstarávanie.

V roku 2023 bolo realizované verejné obstarávanie formou verejnej súťaže v spolupráci s firmou Eurodotácie na obnovu, stavebné úpravy, rekonštrukciu a prístavbu pavilónu Hlavný monoblok. Financované je to z Plánu obnovy a odolnosti v rámci komponentu 11 – Výzva 11/02-21-V09. Víťazom sa stala firma SYTIQ a .s. Bratislava. Lehota ukončenia je do 30.06.2026. Predpokladaná hodnota zákazky bola vo výške 8 803 529,24 EUR, vysúťážená hodnota bola vo výške 7 779 851,98 EUR, čo je úspora 11,63%.

V spolupráci s firmou CEWEO s.r.o. boli realizované nákupy formou priameho rokovacieho konania na dodávku elektrickej energie a zemného plynu. Úspešným uchádzačom sa stala firma Right Power, Žilina.

Porovnanie počtu verejných obstarávaní, prieskumov trhu a elektronických aukcií:

ROK	Počet verejných obstarávaní /elektr. trhovisko	Počet prieskumov trhu	Počet elektronických aukcií
2021	2/10	33	10
2022	5/7	19	7
2023	49	4	49

Verejné obstarávanie v roku 2023

1. Prieskum trhu – priame zadanie

- Dezinfekcia - uchádzači 3 - víťaz Ecolab Viedeň.
- Mäsové výrobky IQ2023– uchádzač 1 – víťaz Tauris Rimavská Sobota.
- Chlieb a pečivo I.polrok 2023 - uchádzači 2 – víťaz LK-Team s.r.o. Bardejov.
- Chlieb a pečivo II.polrok 2023 - uchádzači 2 – víťaz LK-Team s.r.o. Bardejov.

Koeficient súťaživosti – 2,00

2. Elektronické trhovisko (elektronická platforma)

- abumíny 2023 – uchádzači 1, víťaz MED-ART,
- ovocie a zelenina IV.Q.2023 – uchádzači 1, víťaz M.A.D.D. Fruit, Sobrance,
- čerstvé mäso IV.Q.2023 – uchádzači 2 – víťaz Domäsko, Lieskovec,
- mrazená hydina IV.Q.2023 – uchádzači 2- víťaz IN MEDIA, Zvolen,
- mäsové výrobky IV.Q.2023 – uchádzači 2 – víťaz Jakub Ilavský, Trenčín,
- ovocie a zelenina III.Q.2023 – uchádzači 1, víťaz Hurtuk Dino, Bardejov,

- čerstvé mäso III.Q.2023 – uchádzači 3 – víťaz Domäsko, Lieskovec,
- mrazená hydina III.Q.2023 – uchádzači 3- víťaz Bidfood, Nové Mesto nad Váhom,
- mäsové výrobky III.Q.2023 – uchádzači 2 – víťaz Jakub Ilavský, Trenčín,
- ovocie a zelenina II.Q.2023 – uchádzači 1, víťaz Hurtuk Dino, Bardejov,
- čerstvé mäso II.Q.2023 – uchádzači 3 – víťaz Domäsko, Lieskovec,
- mrazená hydina II.Q.2023 – uchádzači 3- víťaz Domäsko, Lieskovec,
- mäsové výrobky II.Q.2023 – uchádzači 2 – víťaz Domäsko, Lieskovec,
- vrecia PE na odpady – uchádzač 1 – víťaz MAT-obaly, Prievidza,
- spotrebný zdravotnícky materiál – uchádzači 3 – víťaz PANEP s.r.o. Rosice u Brna,
- ovocie a zelenina I.Q.2023 – uchádzači 2, víťaz Hurtuk Dino, Bardejov,
- čerstvé mäso I.Q.2023 – uchádzači 2 – víťaz Bidfood, Nové Mesto nad Váhom,
- mrazená hydina I.Q.2023 – uchádzači 3- víťaz Bidfood Nové Mesto nad Váhom,
- mrazená zelenina a ryby I.Q.2023 – uchádzači 1 – víťaz INMEDIA, Zvolen,
- špeciálny zdravotnícky materiál – uchádzači 4 – víťaz K&M MEDIA, Čadca,
- toaletné potreby – uchádzači 3 – víťaz KORAKO plus, Partizánske.

Spolu: 21 súťaž

Koeficient súťaživosti – 2,31

3. Lieky – elektronické trhovisko (elektronická platforma)

Zoznam vysúťažovaných liekov:

MED-ART, Nitra - lieky: kontrastné látky, analgetiká2, hormóny hypofýzy, uterotoniká, spazmolytiká, expektoranciá, psycholeptiká, kortikosteroidy, ľudský fibrinogén, náhrady minerálnych prvkov, antacida

INTRAVENA Prešov - lieky: analgetiká1, anestetiká1, antihormóny, cytostatiká, infúzne roztoky1, chemoterapeutiká

UNIPHARMA, Bojnice - lieky: vitamíny, antibiotiká, anestetiká2, kardiaká, antihemoragiká, antitrombotiká, antidiabetiká, lieky na pečeň+laxanciá

Lieky – spolu 28 súťaž cez EKS

Koeficient súťaživosti – 2,1

Koeficient súťaživosti bol v roku 2023: 2,14, 2022: 2,55, 2021: 2,98, 2020: 2,82.

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Ing. Mária Šoltéssová - odborný referent
verejného obstarávania a výberového konania

III.8 KOORDINÁTOR PRE KNIS

V priebehu roka 2023 sa pokračovalo v zlepšovaní nemocničného informačného systému KNIS, bolo spracovaných niekoľko návrhov na zlepšenie funkčnosti nemocničného informačného systému KNIS.

Každé tri mesiace prebehol upgrade systému, postupne boli zapracovávané požiadavky jednotlivých pracovísk za účelom zjednodušenia práce s informačným systémom, prípadne zmeny vyplývajúce zo zmeny zákona. Vytvorili sa rôzne prepojenia medzi jednotlivými oknami v moduloch LCS za účelom urýchlenia práce s informačným systémom. Počas roka 2023, už plne fungovalo posielanie eDPN, a tiež „Hlásenie o narodení dieťaťa a Príspevok o narodení dieťaťa.“ Tiež sa podarilo elektronické posielanie prepúšťacích správ do NCZI. Kontinuálne prebieha postupné dopĺňanie elektronických foriem rôznych druhov tlačív, a nabehli sme na elektronické vedenie liekovej dokumentácie cez informačný systém.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: MUDr. Michal Bartko
koordinátor pre KNIS

III.9 KNIŽNICA

Personálne obsadenie

Referent knižnice: 1

Materiálno – technické vybavenie

Knižnica je umiestnená na II. poschodí v Pavilóne riaditeľstva. Pri práci sa používali:

- počítač LG-52 MAX,
- tlačiareň HP Laser Jet P1102W,
- kopírovací stroj Konica Minolta - Bizhub 225i
- stroj na viazanie hrebeňovej väzby Pulsar 300,
- skartovací stroj DAHLE typ22114.

Úroveň poskytovaných služieb

Stav knižničného fondu k 31.12.2021 bol 22 922 knižničných jednotiek.

Stav knižničného fondu k 31.12.2022 bol 22 943 knižničných jednotiek.

Stav knižničného fondu k **31.12.2023** bol **22 976** knižničných jednotiek (z toho odborná literatúra 20 550 a 2 426 knižničných jednotiek krásna literatúra pre dospelých).

V roku 2023:

- zvýšil sa stav o 11 kníh kúpou a 22 kníh darom
- prichádzalo 10 titulov vo forme časopisov (z toho 5 titulov zahraničných) /bez zmeny/,
- uskutočnilo sa 110 výpožičiek (viac bolo žiadaných absenčných výpožičiek u kníh ako u časopisov /počet výpožičiek klesol o 23/,
- celkový počet čitateľov, návštev knižnice bol 50 záujemcov /klesol počet o 15 záujemcov/,
- naplňal sa katalóg kníh v elektronickej podobe,
- kopírovanie,
- xerox článkov,
- viazanie hrebeňovou väzbou,
- skartovanie dokumentov.

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Alena Šoltýsová
referent knižnice

III.10 PODATEĽŇA

Personálne obsadenie

1 referent v pracovnom úväzku 0,5.

V roku 2023 sa realizovali na podateľni tieto činnosti:

- evidencie faktúr elektronicou formou,
- evidencie všetkých odoslaných zásielok, ich odoslanie,
- evidencie doporučených došlých zásielok, ich prevzatie,
- príjem, evidencia a odovzdanie elektronickej pošty.

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Alena Šoltýsová
referent podateľne

III.11 BUFETY

NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov v rámci podnikateľskej činnosti prevádzkuje **3 bufetové jednotky**:

- Hlavný bufet, Bufet v pavilóne LDCH a Zdravá výživa.

Personálne obsadenie

Vedúca Bufetov: Katarína Šverhová

Celkový počet zamestnancov: 7

Hlavný bufet – 3 +1/2

Bufet v LDCH - 2

Zdravá výživa – 1+ 1/2

Analýza hospodárenia

Hlavný bufet: Tržby za vlastné výkony a predaný tovar oproti rozpočtu boli vyššie o 30 724 Eur.

Zdravá výživa: Tržby za vlastné výkony a tovar boli oproti rozpočtu vyššie o 3 109 Eur.

Bufet LDCH: Tržby za vlastné výkony a tovar boli oproti rozpočtu vyššie o 6889 Eur .

V porovnaní s rokom 2022 sa tržby spolu na prevádzkach zvýšili o 102 270 eur. Ani jedna prevádzka nie je v strate.

Do plánu na najbližší rok navrhujem zaradiť omaľovanie priestorov hlavného bufetu z hygienického hľadiska a vymenenie hlavnej vitríny na lahôdkový tovar chlebíčky a koláče. Stará už len hranične dosahuje požadovanú teplotu a aj to pri maximálnom výkone.

Hlavný bufet	Náklady v €	Výnosy v €	Výsledok hospodárenia v €
2021	184 863	171 992	-12 871
2022	208 778	193 121	-15 656
2023	255 127	261 914	+ 6 787

Bufet v pavilóne LDCH

2021	49 816	45645	- 417
2022	61 763	58 917	- 2845
2023	73 761	74 935	+ 1 174

Zdravá výživa

2021	65774	60 757	- 5017
2022	70 043	62 334	-7 709
2023	74 251	79 793	+5 542

Spolu bufetové jednotky

2021	300 453	278 394	- 22 059
2022	340 583	308494	- 32089
2023	403 139	416 642	+13 503

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Katarína Šverhová
vedúca bufetov

IV. Úsek technicko – prevádzkový

Úsek technicko-prevádzkový patrí pod priame riadenie riaditeľa.

IV.1 ODDELENIE ZDRAVOTNÍCKEJ TECHNIKY, INVESTÍCIÍ A PREVÁDZKY

a) REFERÁT ÚDRŽBY ZDRAVOTNÍCKEJ TECHNIKY

1. Oddelenie zdravotníckej techniky, investícií a prevádzky

a./ Referát údržby zdravotníckej techniky:

Zabezpečuje servis, dodávku, evidenciu a štatistické hlásenie o zdravotníckej technike. Objednáva zdravotnícku techniku a náhradné diely ku zdravotníckej technike a vedie ich skladovú evidenciu.

Náklady na údržbu zdravotníckej techniky predstavovali čiastku:

Rok 2023	398.745,02.-€
Rok 2022	338.474,72.- €

Z toho náklady na údržbu MR a CT prístroja v roku 2023 boli v hodnote: **173.605.52.-€.**

Hlavnými dodávateľmi servisných prác sú:

SIEMES Bratislava, Egamed Piešťany, B.Braun Bratislava, Eurolab Lambda Trnava, Fénix Vrbové, ULTRAMED Bratislava, Puli medical Bratislava, MIJA-MED Svidník, DARTIN Prešov, INTES Poprad, MEDIS Nitra, MESSER Medical Nové Mesto nad Váhom, SYSMEX Bratislava, ZOLS Nitra, E-BA Bratislava, EL-VIS Stročin, MEDSOL Nitra, DISPOMED Košice, MEDISAL Trnava a iné.

Charakteristika stavu vybavenia zdravotníckeho zariadenia prístrojovou technikou

Vybavenosť nášho zdravotníckeho zariadenia prístrojovou technikou bola v roku 2023 doplnená nasledovne:

Názov prístrojovej techniky	Suma v €
EKG modul s prísl. /OFD-interné/	3.745,20.-€
Zatavovačka odberových vakov /OLM – PHT/	3.008,40.-€
Chladiaci box /OLM – HTO/	10.044.-€
Holter EKG rekordér s prísl. /Kardiologická amb./	1.800.- €
Cardiovit CS-200 s prísl. /OFD – interné/	6.192.- €
Vozík pre Laser s prísl. /Denný kožný stacionár/	4.993,80.- €
Prístroj na ohrev pacientov /OCOS/	1.433,65.- €
Sada skúšobných skiel /Oftalmologická amb./	1.200,27.-€
LCD optotyp /Oftalmologická amb./	2.989,88.-€
Digitálny fokometer /Oftalmologická amb./	3.919,85.-€
EKG prístroj /Odd. všeobecnej a úrazovej chir./	2.700.-€
Detská postieľka s prísl. – 2 ks /Detské odd./	1.293,36.-€
Nočný stolík – 6 ks /Detské odd./	4.659,12.-€
Základové kreslo Denný kožný stacionár/	3.943,80.- €
Vapotherm Precision Flow Plus s prísl. /Detské odd./	10.175,40.-€
Defibrilátor /OFBLR/	1.560.-€

Defibrilátor /Gyn.pôr. odd./	1.560.-€
Defibrilátor /Neurologické odd./	1.560.-€
Monitor vitálnych funkcií /OAIM/	2.700.- €
Biolampa /ODCH/	933,90.-€
Biolampa /Detské odd./	962,90.-€
Oxymeter /Psychiatrické odd./	3.222.-€
Defibrilátor /Psychiatrické odd./	6.360.-€
Ohrievač tekutín /OAIM/	2.444,40.-€
Prístroj na rTMS /Psychiatrické odd.	65.652,60.-€
Ambu aView 2 Advance /OAIM/	6.942.-€
Resuscitačný vozík /OAIM/	4.993,80.-€
Odstredivka /Denný kožný stacionár/	1.599.-€
Laparoskopické inštrumentárium /OCOS/	43.605.-€
Kojenecká postieľka – 10 ks /Novorodenecké odd./	4.695,60.-€
Oxymeter s prísl. /Detské odd./	2.577,60.-€
Kontajnerový systém /OCOS/	22.625.96.-€
Spolu:	236.093,49.-€

Názov prístrojovej techniky	
Injektor kontrastných látok /CT pracovisko/	prenájom
Hematologický analyzátor – 2 ks /OLM – PHT/	prenájom
RTG prístroj C-rameno /OCOS/	prenájom
Nástenná lampa /Denný kožný stacionár/	prenájom
USG prístroj /Gyn.pôr. odd./	prenájom
Tricera Controller /OCOS/	prenájom
Anesteziologický prístroj /OCOS/	prenájom
El.polohovacie postele – 10 ks /ZOS/	prenájom
Nočné stolíky – 10 ks /ZOS/	prenájom
Elektroliečebný prístroj /OFBLR – SVaLZ/	prenájom

Na dezinfekciu povrchov a vzduchu používame 362 ks germicídnych žiaričov.

Medicínálne plyny

Dodávka medicínálnych plynov je z prevažnej časti zabezpečovaná zo zásobníka na kyslík medicínálny kvapalný o objeme 10 836 l a doplnkovo taktiež z tlakových fliaš medicínálnych plynov. Náklady za prenájom zásobníka na kyslík medicínálny kvapalný a tlakových fliaš medicínálnych plynov predstavovali čiastku:

Rok 2023	79.116.-€
Rok 2022	97,491.- €
Rok 2021	64.198.- €

Náklady za dodávku kvapalného medicínálneho kyslíka predstavovali čiastku:

Rok 2023	46.237.-€
Rok 2022	63.285.-€
Rok 2021	117.620.- €

Spotreba medicínálneho kyslíka:

Rok 2023	94 693 kg
Rok 2022	141 724 kg
Rok 2021	275 494 kg

Náklady na opravu a revíziu rozvodov medicínálnych plynov predstavovali čiastku: **2.468,40.-€**.

V Bardejove, 26.04.2024

Vypracoval: Jozef Chlebovský
technik pre ZT

b) REFERÁT INVEŠTIČNEJ VÝSTAVBY A STAVEBNÝCH PRÁC

Nemocnica je pavilónového typu, ktoré sú rozmiestnené na 42 ha pozemku. V pavilóne Hlavný monoblok sú umiestnené akútne oddelenia s ambulanciami a v pavilóne LDCH chronické oddelenia s ambulanciami. V ďalších pavilónoch sú umiestnené ďalšie pracoviská zdravotnej starostlivosti, podporné prevádzky a obchodné prevádzky.

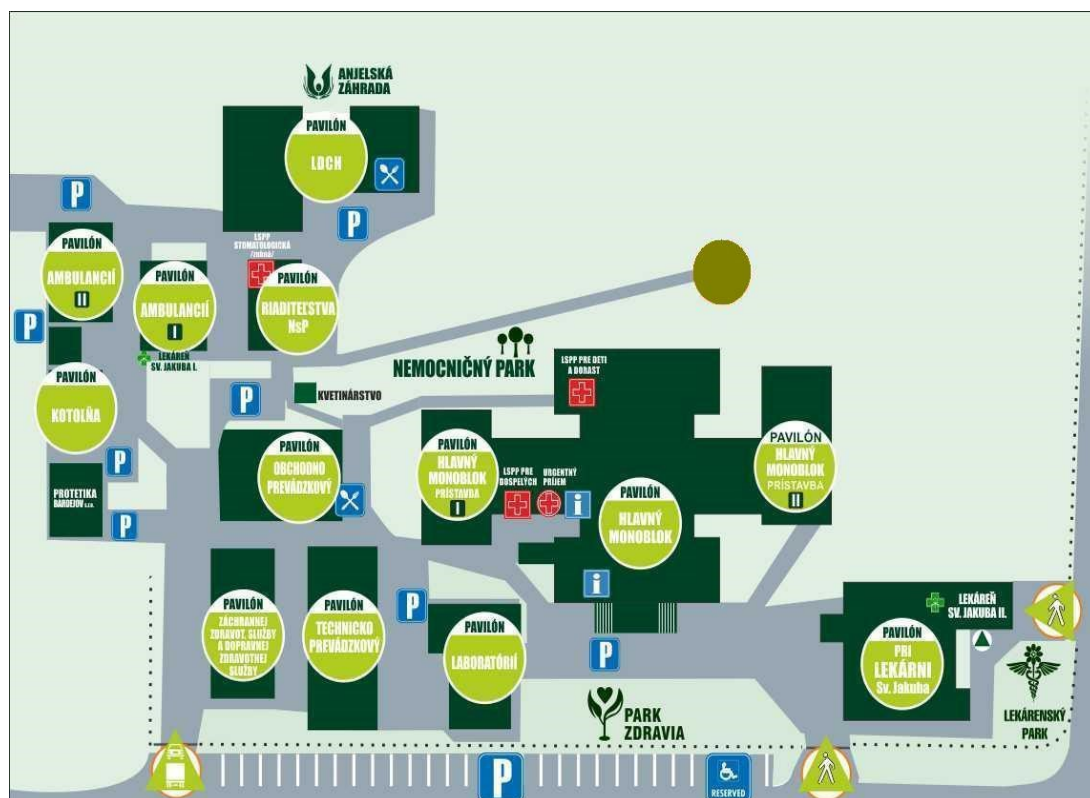
NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov vlastní pavilóny a budovy v areáli NsP Sv. Jakuba, n.o., Sv. Jakuba 21, Bardejov.

Celková rekapitulácia a využiteľnosť budov				
zastavaná plocha m ²	podlahová plocha m ²	využiteľnosť v %		
		NsP	cudzí	nevyužívané
14 454	42 791	86,22	8,44	5,34

Z celkového počtu budov, v ktorých sa poskytuje zdravotná starostlivosť, je cca 75 % budov zateplených a 97 % okien je vymenených za drevené eurookná alebo plastové okná s izolačným dvojsklom.

Vykurovanie jednotlivých budov v areáli nemocnice je decentralizované a zabezpečujú ho 3 plynové kotolne s kondenzačnými plynovými kotlami.

Orientačný plán areálu NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov



Realizované investičné akcie, stavebné úpravy a opravy objektov v roku 2023:

Z plánovaných stavebných úprav boli v priebehu roka 2023 realizované práce podľa schváleného plánu investícií, plánu údržby dodávateľským spôsobom a plánu nábytku dodávateľským spôsobom.

Plán investícií na rok 2023**skutočnosť**

1	Stavebné úpravy – verejné WC v Hlavnom monobloku "D"– 1.NP (pri VO)	5 395,00 €
2	Automatické protipožiarné dvere FBLR oddelenie	10 000,00 €
3	Ubytovňa - parkovisko	0,00 €
4	Stavebné úpravy na psych. oddelení - projektová dokumentácia	0,00 €
5	Stavebné úpravy PKM - príjem materiálu	10 967,00 €
6	Stavebné úpravy – šatne pre zamestnancov Hlavný monoblok „A“	13 363,00 €
7	Plastové dvere + PVC na rampach detské oddelenie	0,00 €
8	Stavebné úpravy starých operačných sál na chirurgickom oddelení	0,00 €
9	Stavebné úpravy – Gynekológia rooming in úprava sociálnych zariadení	18 861,00 €
10	Stavebné úpravy – FBLR výmena dverí na sociálne zariadenia izba 1-2	7 387,00 €
11	Stavebné úpravy – SVaLZ FBLR rozšírenie lymfodrenážneho pracoviska	0,00 €
12	Celoplošná izolácia plochých striech – kotolňa	0,00 €
13	Celoplošná izolácia plochých striech – novorodenecké oddelenie	0,00 €
14	Výmena vstupných dverí na OFBLR (pri kaplnke)	0,00 €
15	Stavebné úpravy – Hlavný bufet (zdravá výživa)	0,00 €
16	Rozšírenie čakárne pre detskú amb. - pavilón LDCH	0,00 €
17	Rozšírenie parkovacích miest cca.15 miest	33 818,00 €
18	Výmena okien a balkónových dverí – ubytovňa	26 549,00 €

Investície navyše oproti rozpočtu na rok 2023

Chodník k detskému oddeleniu	4830 €
Podlaha Vakcinačné centrum pre gynekológiu	6005 €

Investície 2023 celkom:**137 175 €**

Údržba dodávateľským spôsobom na rok 2023

skutočnosť

1	Rozšírenie dverných otvorov na chirurgickom oddelení	0
2	Okna kotolňa - denná miestnosť	1422
3	Výmena PVC na chodbe - interného oddelenia.	0
4	Obložky dverných zárubní z PVC	0
5	Oprava plochých striech	0
6	Oprava plotového múrika od Ťačevskej ulice	0
7	Asfaltovanie	7591
8	Výmena PVC na anesteziologickej ambulancii	1828
9	Oprava podlahy garáže RZP - S	0
11	Výmena PVC podlahy gastroenterológcká ambulancia	2547
12	Výmena PVC podlahy RDG lekárska izba	825
13	Penetrácia kamenného koberca ambulancie II.	0
14	Penetrácia kamenného koberca riaditeľstvo	416
15	Dlažba v Pavilóne ambulancie II.	1340
16	Heliport – certifikácia	9984
17	Prístrešok pre bicykle zamestnancov	0
18	Altánok pre denný psych. stacionár	0
19	Oprava, doplnenie žalúzií a sieti proti hmyzu	4600
20	Dlažba na chodbe detského oddelenia	2540

Údržba dodávateľským spôsobom navyše oproti rozpočtu 2023

<i>PVC ambulancia VA II. MUDr.Pinkova</i>	3200 €
<i>Kazetový strop ecophon detské</i>	3470 €
<i>Kazetový strop ecophon ZOS</i>	2301 €

Údržba dodávateľským spôsobom 2023 celkom:

42 064 €

Nábytok dodávateľským spôsobom na rok 2023

		skutočnosť
1	Nábytok Vyšetrovňa - Neurologické oddelenie	0,00 €
2	Nábytok lekárska izba RDG oddelenie	2 478,00 €
3	Nábytok Šatníková skriňa RZP	5 836,00 €
4	Skriňa pre bufet LDCH	691,00 €
5	Nábytok Vedúca sestra OCS	0,00 €
6	kartotékova skriňa, skriňa na prádlo na oodelení gynekológie.	1 056,00 €
7	šatníkové skriňa na oodelení gynekológie.	936,00 €
8	Nábytok Lekárska izba Psychiatrické oddelenie	0,00 €
9	Oterové dosky podľa schválených požiadaviek	1 146,00 €
10	Nerezová pracovná doska s drezom – ODCH	0,00 €
11	OCS – zakrytovanie sterilizátorov nerez	4 650,00 €
12	Šatníkové skrine OCOS	258,00 €
13	Nerezové koše OCOS	3 587,00 €

Nábytok dodávateľským spôsobom navyše oproti rozpočtu 2023

	Nábytok oftalmológia OS	2274 €
	APS drezová skrinka	236 €
	ZOS nábytok	3408 €

Nábytok dodávateľským spôsobom 2023 celkom:

26 556 €

Práce navyše investičného charakteru, údržby dodávateľským spôsobom a nábytku vznikli z aktuálnych potrieb a požiadaviek jednotlivých oddelení, resp. pravidelných kontrolných dní, ktoré boli prerokované a odsúhlasené na poradách vedenia NsP Sv. Jakuba n.o. Bardejov.

Nerealizované práce v pláne boli po prehodnotení finančných prostriedkov a priorít zastavené a presunuté do plánu na rok 2024, alebo podľa priorít na ďalšie obdobie.

Koncom roka 2023 bolo vyhodnotené verejné obstarávanie na dodávateľa prác projektu „Plán obnovy a odolnosti“ - „Obnova, stavebné úpravy (rekonštrukcia) a prístavba Pavilónu hlavný monoblok“ kde bola vybraná ako generálny dodávateľ firma SYTIQ a.s., Mlynské nivy 49, Bratislava s ktorou bola podpísaná zmluva o dielo 1/2023/PO zo dňa 09.11.2023 a dňa 13.12.2023 odovzdané stavenisko pre realizáciu diela.

V Bardejove, 28.04.2024

Vypracoval: Jozef Balaščák
technik pre investičnú výstavbu

c) REFERÁT HOSPODÁRSKEJ PREVÁDZKY

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 7 /na celý úväzok/

Vedúci pracovník: Ľuboslava Hankovská

1 pracovník sa stará o uskladnenie a likvidáciu nebezpečného odpadu, je zaškolený na manipuláciu s motorovou pilou a obsluhu čelného nakladača,

2 pracovníci sú zaškolení na obsluhu čelného nakladača,

1 pracovník – záhradník,

1 pracovník – starostlivosť o údržbu dvora,

2 pracovníčky pracujú v sklade MTZ.

Sklady - zásobovanie

Zásobovanie nemocnice materiálom je priebežné podľa finančných možností nemocnice a požiadaviek oddelenia. Priestorové podmienky pre skladovaný materiál sú na dobrej úrovni.

Nádvorné práce a záhradník

Pracovníci referátu zabezpečovali denné zásobovanie lekárne, PKB, PKM a PHT destilovanou vodou a chemikáliami, denný prevoz stravy do nemocničného bufetu, zastupovanie šoféra pri prevoze stravy, všetky sťahovacie práce, čistenie lapača tukov, čistenie kobercov a vstupných rohoží, čistenie prístreškov od trusu holubov a vývoz smetia z pavilónu LDCH. Zbierajú a triedia druhotné suroviny (papier, sklo, plasty), na ktoré je zabezpečený kontajner.

Pracovníci referátu počas roka 2023 udržiavali čistotu a poriadok chodníkov, ciest, skladov a zabezpečovali kosenie, ošetrovanie trávnikov, ošetrovanie a vysádzanie kvetinových záhonov, orezávanie stromov, strihanie živých plotov a ostatných porastov v NsP. V zime zabezpečovali údržbu a schodnosť všetkých komunikácií. Pravidelne upravovali terén po poruchách rozvodov a prejazde ťažkých mechanizmov po trávnikoch. Po veternej smršti bolo likvidovanie spadnutých konárov a úprava porastov.

V roku 2023 sa vysadilo 180 kvetov do kvetínáčov, v areáli NsP pravidelne skrášľujeme záhony a terén.

Materiálno-technické vybavenie

- > malotraktor Kubota BX 2350, ktorý má prídavné zariadenia na mulčovanie, odhrňanie a nakladanie materiálu,
- > malotraktor Kubota 1220,
- > multikar fumo, ktorý má zariadenie na odhrňanie snehu,
- > kosačky,
- > krovinorez,
- > ručná motorová píla,
- > tlakový čistič, ktorý sa používa na čistenie rohoží,
- > drvič konárov.

Sklad MTZ

Jedna pracovníčka - na plný úväzok zabezpečuje zásobovanie a výdaj materiálu na údržbu, čistiace prostriedky a drobný hmotný majetok.

Druhá pracovníčka - na polovičný úväzok zabezpečuje výdaj zo skladu tlačív a kancelárskych potrieb, v rámci druhej polovice úväzku zabezpečuje prevádzku Ubytovacieho zariadenia.

Materiálno-technické vybavenie

Výdaj a príjem materiálu je zabezpečený počas celého roka. Zásobovanie skladu je priebežné podľa požiadaviek oddelení a ambulancií. Priestorové podmienky pre daný skladovaný materiál sú na dobrej úrovni.

Zo skladu MTZ bol vydaný materiál:

Rok /druh materiálu	Všeobecný materiál v €	Materiál na údržbu v €	Drobný hmotný majetok v €
2020	114 445	63 594	134 010
2022	125 748	58 066	141 630
2023	142 631	72 611	116 796

Všeobecný materiál:

- čistiace, pracie prostriedky, krajčírsky materiál, kancelárske potreby a tlačivá, ostatný materiál.

Materiál na údržbu:

- rezivo a materiál: elektroinštalačný, maliarsky, remeselnícky, hospodársky a technický.

Drobný hmotný majetok:

- nábytok a vnútorné zariadenie, kuchynské a jedálenské zariadenie, hospodárske, technické a dielenské prístroje, osobné ochranné pracovné pomôcky, bielizeň pre pacientov, nemocničná bielizeň.

Odpadové hospodárstvo:

Rok	Suma
2021	114 833
2022	60 616
2023	48 045

Návrhy na zlepšenie:

- zakúpiť kefu na kosačku RIDER, ktorou by sa zametali chodníky a cesty v areály NsP,
- zakúpiť krovinorez,
- zakúpiť motorovú pílu,
- zakúpiť väčší traktor pre potreby NsP, hlavne kvôli zimnej údržbe a koseniu vodárni,
- vymeniť, alebo opraviť podlahy v skladoch NsP,
- zakúpiť pracovné oblečenie pre nádvorných pracovníkov a skladníčky.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Ľuboslava Hankovská
referent hospodárskej prevádzky

IV.2 ODDELENIE PO a OBP

a) REFERÁT BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI

Pre bezpečný výkon rôznych pracovných činností je nevyhnutná výchova zamestnancov k bezpečnosti pri práci. Cieľom tejto výchovy je zabezpečiť pre zamestnancov informácie – vedomosti najmä formou školení:

Vstupným školením pri nástupe do zamestnania, cyklickým školením plánované a systematicky podľa Zákona č.124/ 2006 Z.z. a diferencovane podľa rizika a nebezpečenstva vykonávanej práce.

Cieľom je opakovanie získaných vedomostí a doplnenie o nové aktuálne informácie. Na tomto úseku bola činnosť BOZP zameraná na vykonávanie preventívnych opatrení so snahou predchádzať a zamedziť vzniku pracovných úrazov a chorôb z povolania.

V roku 2023 v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov boli zaevidované 2 registrované pracovné úrazy. Rovnako ako roku 2022 . V NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov nebol zaznamenaný smrteľný, ani závažný pracovný úraz, ani žiadna choroba z povolania.

Časť zamestnancov NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov absolvovali lekárske prehliadky v súvislosti s prácou v zmysle platných právnych predpisov. V roku 2023 išlo o zamestnancov pracujúcich na pracoviskách s nočnou prácou.

RÚVZ so sídlom v Bardejove dňa 08.09.2010 svojím rozhodnutím rozhodlo o začlenení do 3. kategórie práce (riziká) tri oddelenia - POKO, POTaRCH, Patológia - pracoviská s počtom pracovníkov 18. Tento stav sa zmenil pretože od 1.4.2023 bolo zrušené pracovisko Patológie. Preventívne lekárske prehliadky na rizikových pracoviskách sa vykonávajú na Poliklinickom oddelení preventívnej medicíny naším lekárom pod dohľadom lekára PZS. Posledná preventívna prehliadka v súvislosti s prácou bola vykonaná v roku 2022.

Vedenie NsP Sv. Jakuba, n.o. zlepšuje starostlivosť o zdravie všetkých zamestnancov a znižuje riziko vzniku pracovných a iných úrazov aj tým, že pracovníci používajú osobné ochranné pracovné prostriedky, ktoré sú na primeranej úrovni. Každoročne sa vybavujú jednotlivé oddelenia, podľa finančných možností, novou modernejšou prístrojovou technikou, vykonáva sa stavebná činnosť na zlepšenie pracovných podmienok a pracovného prostredia pre zamestnancov a pre kvalitnejšie poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre pacientov a klientov, ktorí sú v našom zdravotníckom zariadení hospitalizovaní alebo sú na vyšetrení.

b) REFERÁT PROTIPOŽIARNEJ OCHRANY

V roku 2023 činnosť protipožiarnej ochrany bola zameraná prevažne na preventívnu a kontrolnú činnosť a zároveň na predchádzanie možného vzniku požiaru.

V zmysle Zákona č. 314/2001 Z.z. a Vyhlášky č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii, ktorou sa určuje preventívna činnosť na zabránenie vzniku požiaru, boli vykonávané kontroly a preventívne protipožiarne prehliadky na pracoviskách NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov. Zistené chyby a nedostatky boli odstraňované priebežne.

Bola vykonaná revízia EPS dodávateľskou organizáciou. Pravidelne raz ročne je vykonávaná kontrola a revízia požiaro-technických zariadení (hydrantov a hasiacich prístrojov) oprávnenou osobou alebo organizáciou na vykonávanie týchto činností. Požiaro-technické zariadenia sú, pripravené v prípade potreby pre použitie na zdolanie požiaru.

Dňa 07.06.2023 bola zo strany Okresného riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru vykonaná následná kontrola zameraná na splnenie uložených opatrení z kontroly v roku 2022. Z tejto kontroly bol vypracovaný a prerokovaný záznam. Záznam bol následne prerokovaný na porade vedenia.

V Bardejove, 26.04.2024

Vypracoval: Ľuboš Hankovský
technik PO a BOZP

IV.3 ODDELENIE METROLÓGIE

Pracovníci oddelenia metrológie sú priamo podriadení riaditeľovi nemocnice.

Personálne obsadenie

a) **REFERÁT** metrológie pre laboratóriá na Pracovisku laboratórií životného prostredia OLM:

- RNDr. Klára Girašková MPH – zástupca metrológa pre laboratóriá, zabezpečuje metrologickú starostlivosť v súlade s požiadavkami normy ISO/IEC 17 025.

b) **REFERÁT** metrológie:

- Ing. Jana Vašičkaninová – metrológ, zabezpečuje metrologickú starostlivosť v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015.

V súlade so Zákonom o metrológii č. 157/2018 Z. z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa zástupca metrológia pre laboratóriá, metrológ, správcovia a užívatelia meradiel v NsP riadia:

- interným usmernením_Povinnosti zamestnancov v rámci metrologického procesu,
- smernicou SM-19 Metrologický poriadok pre LAB,
- smernicou SM-29 Metrologický poriadok,
- procesom 3.MET Starostlivosť o meracie zariadenia.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie

Na evidenciu určených meradiel, ktoré podliehajú metrologickému overeniu/kalibrácii, sa využíva v NsP softvérový program. Softvérový program generuje priebežne plán overenia/kalibrácie meradiel a vyznačí upozornenie pred uplynutím platnosti metrologickej kontroly. Metrologickú kontrolu meradla, z predmetného oddelenia, na požadovaný termín zabezpečí metrológ, formou písomnej objednávky.

Metrologickú kontrolu meradiel vykonáva akreditovaná organizácia:

- *Slovenská legálna metrológia* – dozinometre, konduktometre, mechanické kvapalinové tonometre, pH metre, elektromechanické tlakomery krvi, pipety, spectrophotometre, váhy s neautomatickou činnosťou triedy presnosti.
- *Homola spol. s r.o.* – elektromechanické tlakomery krvi, monitory vitálnych funkcií (tlakový modul), lekárske teplomery, teplomery v mrazničkách PHT, teplomery vpichové, teplomery vnútorného priestoru a vlhkomery.
- *SAGAP, s.r.o.*, - kalibrácia, predaj a servis váh.
- *akreditované pracovisko PLŽP NsP* – sklenené pracovné teplomery v chladničkách na uchovávanie liekov.

Náklady na meradlá:

Rok	Zakúpené meradla [€]	Overovanie/kalibrovanie meradiel [€]	Celkové náklady [€]
2022	3 131	7 410	10 541
2023	6 013	16 590	22 603

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Ing. Jana Nanincová
metrológ

IV.4 ODDELENIE ENERGETIKY, VODNÉHO A TEPELNÉHO HOSPODÁRSTVA

Oddelenie energetiky, vodného a tepelného hospodárstva vo svojej náplni zabezpečuje schopnosť prevádzky technického a technologického zariadenia nemocnice a stredísk, okrem ZT a zariadení s výhradným servisným zabezpečením. Servis vyhradených technologických zariadení, ako aj revízie, sú zabezpečované dodávateľsky.

Oddelenie zhromažďuje údaje o nákladoch na zabezpečenie pracovísk energetickými médiami, ako aj ich prerozdelenie pre jednotlivých odberateľov a nájomcov.

Spotreba energetických médií	Spotreba médií /m ³ – kW/			Náklady v €		
Rok	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Spotreba ZP VO	674 820	593 059	535 530	276 681	534 823	693 183
Spotreba ZP Ubytovňa	41 423	35 587	31 882	29 770	32 901	42 881
Spotreba vody vlastná	41 577	46 645	43 606	44 094	52 647	43 132
Spotreba vody VVS	0	0	27	0	0	81
Voda z povrch. odtoku	14 346	14 044	12 795	15 821	15 743	17 133
Spotreba EE VO	1 752 540	1 754 113	1 658 606	241 598	432 474	317 159
Spotreba EE MO	10 504	7505	7017	3 017	2 408	1 967
Celkové náklady na energetické média				610 981	1 070 996	1 115 536

Komentár k tabuľkovej časti:

Spotreba zemného plynu u VO v roku 2023 sa znížila oproti roku 2022 o 57 529 m³, čo predstavuje pokles o 9,7%. Náklady na zemný plyn u VO v roku 2023 aj napriek uplatneniu refundácií od štátu v hodnote 164 400 € narástli o 158 360 € z dôvodu zvýšenej trhovej ceny zemného plynu,

Spotreba zemného plynu u MO sa v roku 2023 znížila oproti roku 2022 o 3 705 m³, čo predstavuje pokles o 10,4%. Náklady na zemný plyn u MO v roku 2023 aj napriek uplatneniu refundácií od štátu v hodnote 9 709 € narástli o 9 980 € z dôvodu zvýšenej trhovej ceny zemného plynu.

Dodávateľom zemného plynu boli VSE a.s. Košice na základe verejného obstarávania.

Spotreba vlastnej vody za rok 2023 sa znížila oproti roku 2022 o 3 039 m³.

Spotreba EE v roku 2023 klesla u VO celkom o 95 507 kWh, čo predstavuje pokles o 5,4%. Pre MO sa znížila spotreba EE o 488 kWh, čo predstavuje pokles 6,5 %. Dodávateľom elektrickej energie sa stala firma Right Power a.s., Žilina na základe verejného obstarávania.

V oblasti elektroenergetiky boli vykonané na oboch diesel agregátoch ročné servisné prehliadky a bola prevedená kontrola záložných núdzových zdrojov v Hlavnom monobloku. Vymenili sme halogénové svietidla verejného osvetlenia za LED technológiu v areáli nemocnice. Zrealizovali sme prepojenie hl. monobloku s novou trafostanicou T3 a zároveň vytvorili aj nové záložne okruhy pre dôležité úseky ako sú Urgent, OAIM a MR. V pôvodnej trafostanici T1,T2 sme vymenili zastaralé hlavné odpínače, ktoré slúžia na napájanie transformátorov z vysokého napätia. Taktiež sme úspešne zrealizovali výstavbu fotovoltickej elektrárne na pavilóne riaditeľstva, ktorú sme spustili začiatkom tohto roku.

V oblasti vodného hospodárstva boli zaznamenané závažné a menej závažné poruchy, ktoré boli odstránené. Realizovali sme výmenu ležatej kanalizácie za kotolňou, výmenu poškodených vodovodných potrubí v suteréne riaditeľstva aj v hl. monobloku pri kuchyni. V čerpacej stanici vody boli na čerpadlových zostavách vymenené spätné klapky.

V pavilóne Hlavná kotolňa boli odstraňované závady na parných a teplovodných kotloch. Na parnom kotli Viessmann K1 bola vymenená bezpečnostná rampa. Na teplovodných a parných kotloch boli prevedené odborné prehliadky a skúšky (revízie).

Na rozvodoch ústredného kúrenia sme zaznamenali vysokú spotrebu vody, kde sme následne pri

Ambulancií II. úspešne poruchu zanalyzovali a odstránili výmenou z dôvodu korózie.

Bolo vymenené zariadenie Flamcomat z dôvodu nefunkčnosti a zastaralej technológií v hlavnej plynovej kotolni, ktoré slúži na dopĺňanie a udržiavanie stabilného tlaku v rozvodoch ústredného vykurovania. Z dôvodu poruchy bol vymenený aj stacionárny ohrievač vody pre ubytovacie zariadenie, s možnosťou napojenia na solárne panely.

Firma SPIRAX SARCO previedla diagnostiku odvádzáčov kondenzátu na parnom rozvode vo výmenníku hl. monoblok, pracovni a kuchyni. Na základe výsledného protokolu boli nefunkčné odvádzáče kondenzátu vymenené.

MaR

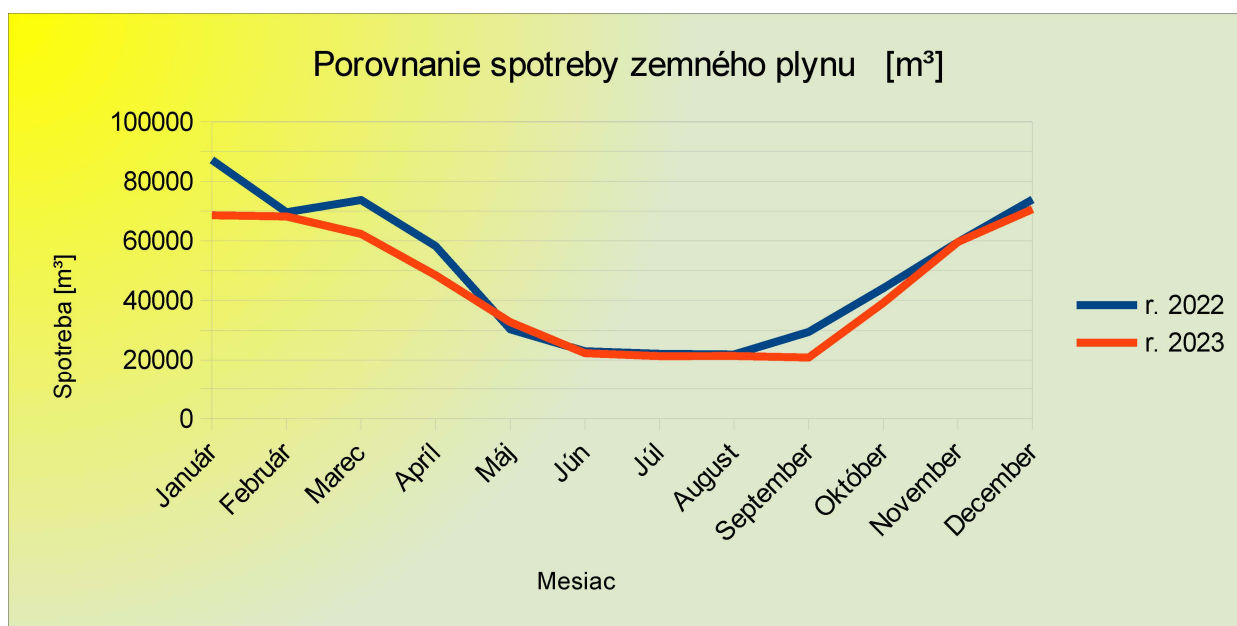
Systém merania a regulácie (MaR) bol v roku 2023 upgradovaný na novú verziu Desigo CC, ktorý slúži na monitoring a riadenie vzduchotechnických zariadení a vykurovania. Okrem designu priniesol aj možnosť pripojenia viacerých riadiacich bodov a modulácií. MaR bol kontrolovaný firmou Siemens na základe servisnej zmluvy vo všetkých výmenníkových staniciach. Boli zároveň skontrolované a nastavené zóny pre jednotlivé servopohony UK.

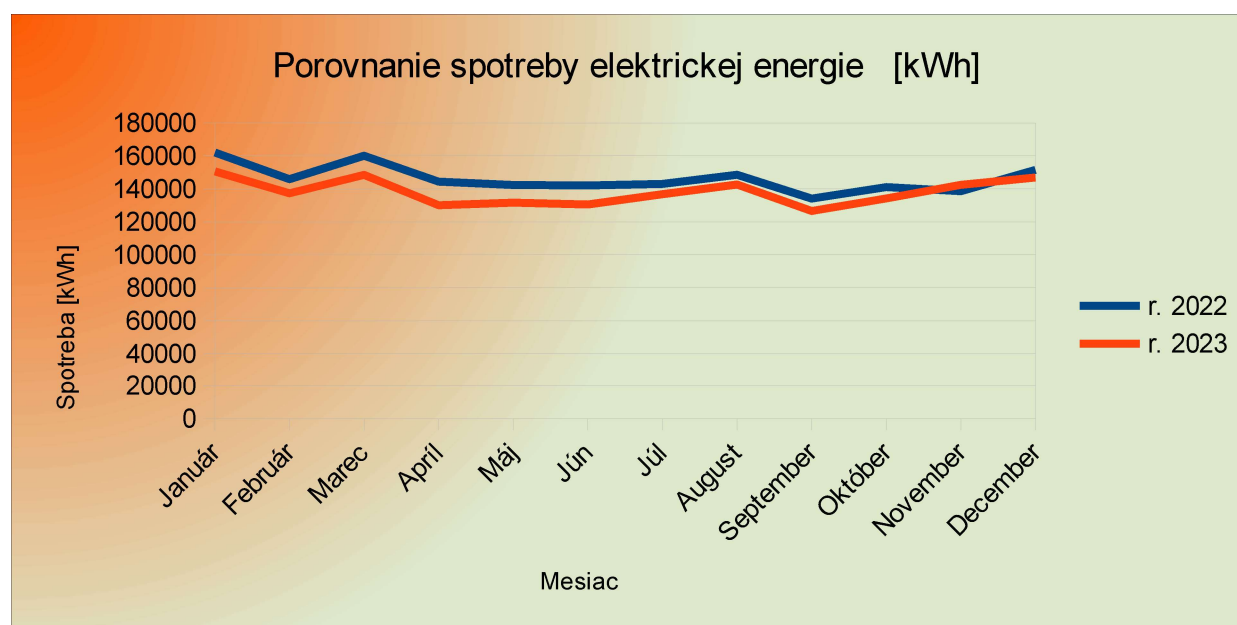
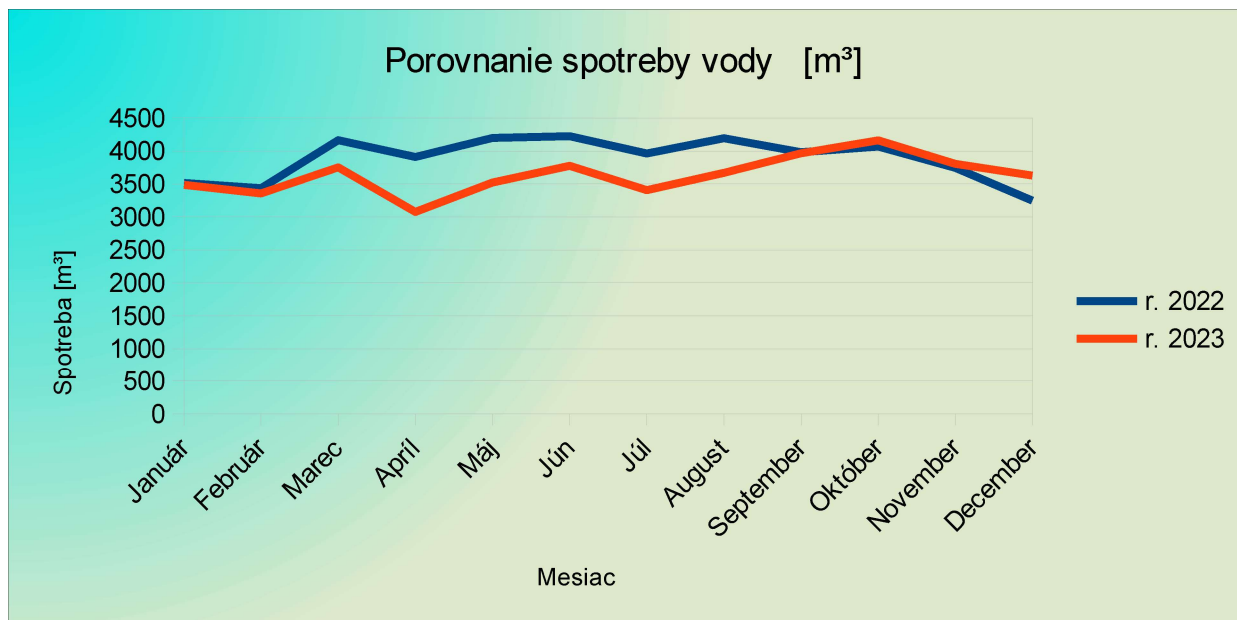
Pre objektivnejšie sledovanie a regulovanie teploty v jednotlivých pavilónoch bolo doplnených 11 ks snímačov teploty:

- Gynekológia
- Detské odd. - nová časť
- JZS vyšetrovňa,
- Staré garáže - ZZS,
- Vlastná údržba,
- Nemocničná lekáreň,
- OKB Mikrobiológia,
- DKS vyšetrovňa,
- Pavilón obchodno prevádzkový,
- Protetika,
- Pavilón LDCH časť A – neurológia,
- Pavilón LDCH časť B – neurológia

Poverený pracovník firmy Siemens v rámci projektu GES na diaľku sleduje spotrebu elektriny, plynu a po dohode s energetikom upravuje režimy prevádzky plynovej kotolne, parnej kotolne, výmenníkových staníc a klimatizácií. Zároveň boli nastavené útlmy UK a klimatizácií pre všetky štátne sviatky a dni pracovného pokoja.

Analýza spotreby energetických médií v porovnaní za rok 2022 a rok 2023





Návrhy na zlepšenie:

- Doplniť priestorové snímače teploty do MaR: (Detské oddelenie – Izba intenzívnej starostlivosti, Novorodenecké, Pôrodné boxy, Gyn. pooperačná izba, ZOS, ODCH),
- Pravidelne kontrolovať a v prípade potreby vymeniť ventily vykurovania,
- Vymeniť potrubie pod LDCH, časť B,
- Vymeniť ležatú kanalizáciu v parku zdravia pred hl. monoblokom,
- Vyregulovať kaskády pre teplovodné kotly a doplnenie do MaR,
- Vybudovať kovové schodisko v hl. plynovej kotolni nad parnými kotlami,
- Vyčistiť a spojazdniť vrt v spodnej vodárni,
- Vymeniť kovovú rampu vo vodojeme v spodnej vodárni,
- Vykonať úradne skúšky pre horáky, teplovodné a parné kotly.

V Bardejove , 23.04.2024

Vypracoval: Ing. Ján Kotuľák
energetik

IV.4.1 PRÁČOVŇA

Práčovňa NsP zabezpečuje pranie prádla pre pracoviská NsP a ostatných zmluvných partnerov.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 11

Vedúca práčovne: Jana Štefanovová

1 krajčírka na opravu odevov - na ½ pracovný úväzok,

1 krajčírka - v rámci chránenej dielne - HUMANITA, n.o.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie a zdravotnícka prístrojová technika

V predchádzajúcich rokoch sa uskutočnila kompletná rekonštrukcia práčovne v rámci projektu realizovaného formou garantovanej energetickej služby (GES) s cieľom zabezpečiť energetickú efektívnosť práčovne.

Realizáciou projektu sa výrazne zlepšili pracovné podmienky, zefektívnila sa práca a kvalita prania. Výrazne sa zlepšili priestorové podmienky a materiálno-technické vybavenie práčovne. Práčovňa je teraz vybavená práčkami: 2x LMA 660, 2x AFB 240, 1x AFB 180, sušičkami: 1x LS 530, 2x LS 680 a 1x LDR 1425, žehličkami: 1x LSR 3320 a 1x LSRP 8032, lismi: 2x LV-800-R1/V, 1x LV-800/P a 1x LV-800/BB.

Prádlo je opravované na dvoch šijacích strojoch JUKI. V práčovni používame celoročne vzduchotechnickú jednotku s klimatizáciou.

Práčovňa poskytovala aj v roku 2023 služby súkromným lekárom ako právnickým osobám s výnosom 4 292 €.

Rok	2021	2022	2023
Množstvo vypraného prádla	174 545 kg	176 422 kg	179 661 kg
Cena prania/ 1 kg suchého prádla	0,85 €	1,20 €	1,40 €

Prehľad zrealizovaných udalostí

Na privode vody do práčovne bolo vymenené zmäkčovacie zariadenie, ktoré je umiestnené v hl. výmenníku firmou Prominent Slovensko s.r.o. V priestoroch práčovne na veľkom mangli bola vymenená hlavná hriadeľ pre pohon žehliacich valcov. Na sušičkách prádla boli vymenené výmenníkové registre pre ohrev zariadenia.

Návrhy na zlepšenie

- zabezpečiť kvalitnú paru pre stroje práčovne, aby sa minimalizovali vznikajúce poruchy na privode pary pre technológiu práčovne,
- zakúpiť šijací stroj overlock pre šijaciu dielňu v práčovni.

V Bardejove, 23.04.2024

Vypracoval: Jana Štefanovová
vedúca práčovne

IV.5 ODDELENIE VLASTNEJ ÚDRŽBY

Toto oddelenie zabezpečuje všetky nevyhnutné práce, ktoré sú potrebné pre riadnu prevádzku jednotlivých oddelení NsP Sv. Jakuba, n.o.

Personálne obsadenie

Celkový počet zamestnancov: 14

Vedúci oddelenia: Mgr. Vladislav Vilček, MBA

Pracovníci v týchto profesiách:

- elektrikár, vodoinštaláter, kúrenár, stolár, murár, maliar, zámočník.

Priestorové podmienky, materiálno – technické vybavenie

Oddelenie vlastnej údržby pozostáva z kancelárie vedúceho údržby, elektrikárskej dielne, kúrenárskej dielne, zámočníckej dielne, vodárenskej dielne, stolárskej dielne, šatne, sprchy a WC personál. Na elektrikárskej dielni je brúska. Na kúrenárskej dielni je zváracia súprava, ohýbačka rúr, brúska. Na zámočníckej dielni je stojanová vrtačka, ohýbačka, pákové nožnice, zvárací aparát, brúska. Na vodárenskej dielni je stojanová vrtačka, elektrická závitnica, čistič odpadov, brúska. Na stolárskej dielni je hobľovačka, cirkulár. V murárskom sklade je miešačka.

Pracovníci Oddelenia vlastnej údržby vykonávali práce pri odstraňovaní porúch, zabezpečovali pravidelnú údržbu vybraných nemocničných zariadení a vykonávali ostatné práce, ktoré boli potrebné pre plynulý chod jednotlivých oddelení a celej NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Bežné opravy boli riešené vo vlastnej réžii, ostatné odborné opravy, revízie a prehliadky boli riešené dodávateľskými firmami.

Oddelenie vlastnej údržby v roku 2023 zabezpečovalo dodávku a expedíciu rôznych druhov medicínálnych plynov pre jednotlivé oddelenia NsP, staralo sa o zásobovanie nemocnice pitnou vodou.

Pracovníci tohto úseku v roku 2023 odpracovali 14 739 hodín a po prepočítaní bola stanovená cena jednej odpracovanej hodiny na 19,50 Eur.

Porovnanie nákladov na jednu odpracovanú hodinu vlastnej údržby

Rok	Počet odpracovaných hodín	Celkové náklady s réžiou / €	Náklady /€ na 1 odpracovanú hod
2021	16 732	314 348	18,79
2022	14 813	288 369	19,47
2023	14 739	287 409	19,50

Pri vykonávaní preventívnych prehliadok sú často zistené skutočnosti, ktoré vedú ku predchádzaniu vzniku mimoriadnych situácií. Väčšina zistených problémov je odstraňovaná včas, už pri ich vzniku. To znamená, že rozsah poškodenia a vzniknuté škody sú menšie a ich odstraňovanie je menej nákladné.

V roku 2023 bolo počas preventívnych prehliadok zistených 23 problémových situácií, z toho 15 nehavarijných a 8 havarijných skutočností.

Návrhy na zlepšenie

- pokračovať vo vykonávaní preventívnych prehliadok so zameraním sa na najčastejšie poruchové miesta, v našom prípade sú to potrubia TUV, hlavné vodovodné potrubia a odpadové kanály,
- pokračovať v nastavenom trende a dozeráť na to, aby práca oddelenia vlastná údržba bola lepšia a efektívnejšia ako doposiaľ,
- zakúpiť na oddelenie vlastnej údržby olejovú nádobu, akú skrutkovač.
- doplniť náradie pre jednotlivé profesie.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Mgr. Vladislav Vilček, MBA
vedúci vlastnej údržby

IV.6 NEMOCNIČNÁ DOPRAVA

Personálne obsadenie

Celkový počet pracovníkov: 4 + 1 v polovičnom pracovnom úväzku + 1 na dohodu.

Priestorové podmienky, materiálno-technické vybavenie

Hospodárska prevádzka a údržba areálu je zabezpečená týmito vozidlami:

- > Škoda Kodiaq - riaditeľ, n.o. služobné cesty /prenájom/
- > Škoda Octavia Scout - služobné cesty /prenájom/
- > Citroen C3 - zvoz krvi mesto 8,00 + 11,00 + pošta /prenájom/
zakúpené nové vozidlo 31. 01.2023
- > Citroen Berlingo - zvoz krvi dediny + 13,00 mesto + zásobovanie
- > Peugeot Boxer - prevoz bielizne, zásobovanie, vlastná údržba
- > Ford Tranzit Elektika - rozvoz stravy, zásobovanie /prenájom/
zakúpené nové vozidlo 01.08.2023
- > Dacia Dokker - zvoz krvi Giraltovce, TPO zásobovanie

TPO je zabezpečená týmito vozidlami:

- > Malotraktor Kubota - úprava areálu, zimná údržba
- > Kubota malá - úprava areálu, zimná údržba
- > Multicar M 30 FUMO - úprava areálu, zimná údržba
- > Kosačky - úprava areálu, letná údržba
- > Kosačka Rider - úprava areálu, letná údržba

ZZS je zabezpečená týmito špeciálnymi vozidlami:

- > Volkswagen Transporter BJ 087 CM - RLP
- > Volkswagen Transporter BJ 466 BJ - RZP
- > Volkswagen Transporter BJ 082 BA - RZP
- > Volkswagen Transporter BJ 117 AX - RLP
- > Volkswagen Transporter BJ 190 BS - RZP
- > Volkswagen Transporter BJ 289 CR - RZP-S

Zakúpené nové sanitné vozidlá, špeciálne 01.10.2023

- > Volkswagen Transporter AA130 DC - RLP
- > Volkswagen Transporter AA133 DC - RZP
- > Volkswagen Transporter AA 148 DC - RZP-S
- > Volkswagen Transporter AA 242 BV – RZP

Návrhy na zlepšenie:

Navrhujem sa zaoberať nad kúpou novšieho a silnejšieho traktora z dôvodu, častého využívania externých dodávateľov zimných údržbových prác a v letnej sezóne, kosenia väčších plôch (vodárne) a mulčovania.

V Bardejove, 12.04.2024

Vypracoval: Peter Staš
vedúci nemocničnej dopravy

IV.7 VLASTNÁ OCHRANA /VO/

Personálne obsadenie

Celkový počet pracovníkov: 9

Vedúci Vlastnej ochrany: Mgr. Ivan Kopčák

Pracovníci Vlastnej ochrany zabezpečujú ochranu osôb, objektov a majetku.

V roku 2023 bola činnosť VO zameraná na:

- > dodržiavanie verejného poriadku, ochranu zamestnancov a majetku NsP Sv. Jakuba n.o., Bardejov.
- > stabilizovanie personálu a jeho doplňovanie so zameraním na zvýšené požiadavky na fyzickú kondíciu, perspektívu a vzdelanie.

V súvislosti s prevádzkou automatizovaného parkovacieho systému došlo od 1.1.2023 k zvýšeniu ceny za parkovanie v objekte NsP n.o. v Bardejove z pôvodných 70 na 80 centov za hodinu. Bol vykonaný upgrade softvéru na zefektívnenie činnosti APS pri vstupe a výstupe z objektu so zameraním na načítavanie EVČ vozidiel a automatické otváranie výstupnej rampy po uhradení parkovného návštevníkom nemocnice. Týmto opatrením sa zvýšila plynulosť a bezpečnosť prevádzky na vstupe a výstupe z objektu nemocnice. Poruchy a dodávky náhradných dielov k zariadeniam APS boli plynule riešené v súčinnosti so spoločnosťou VILLPRO s.r.o. podľa platnej servisnej zmluvy.

Výšku vybraných finančných prostriedkov za parkovanie prostredníctvom platobných staníc automatizovaného parkovacieho systému pozitívne ovplyvňovalo zvýšenie ceny za parkovanie o 10 centov od 1.1.2023, promptné odstraňovanie závad na zariadení a negatívne ho ovplyvňoval nedostatok parkovacích miest. Nedostatok parkovacích miest vedie aj k pokusom vodičov parkovať vozidlá mimo parkovacích miest čo je riešené v súčinnosti s Mestskou políciou v Bardejove.

2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou do 60% poskytujú informačné a poradenské služby pacientom, klientom a návštevným v NsP n.o. v Bardejove. Pracovníci vyberajú poplatky za ošetrovanie a služby poskytnuté v NsP n.o. v Bardejove a podieľajú sa pri prevádzke automatizovaného parkovacieho systému pri uplatnení si zliav návštevníkmi nemocnice. Pracovníci chránenej dielne vypomáhajú pri sledovaní kamerového systému v NsP n.o. v Bardejove.

V roku 2023 pracovníci Vlastnej ochrany vykonali **158 zásahov** (v r. 2022 spolu 114 zásahov) na oddeleniach a ambulanciách, kde boli nápomocní zdravotníckemu personálu pri zvládnutí agresívnych pacientov alebo problémových návštevníkov nemocnice nasledovne:

UP Interné/ chir.	42	OAIM	2	Neurológia	0
APS pre dospelých	4	Interné oddelenie JIS	1	Gynekologické oddelenie	7
Chirurgické oddelenie A, S	5	Interné oddelenie	5	Geriatrické oddelenie	0
Detské oddelenie	23	Interné oddelenie IMO	0	Psychiatrické oddelenie	39
FBLR	0	ODCH	2	Areál NsP	28

Oproti minulému roku počet zásahov stúpol o 44 to jest o 40% a tiež aj ich charakter je vážnejší. Jedná sa najmä o zásahy voči osobám pod vplyvom alkoholu. Nárast zásahov sme zaznamenali najmä na Urgentnom prijíme, Psychiatrickom oddelení v areáli nemocnice a na Detskom oddelení. V areáli nemocnice službukonajúci zamestnanci zasahovali voči osobám porušujúcich zákon o ochrane nefajčiarov, osobám pod vplyvom alkoholu a osobám, ktoré sa v areáli nemocnice snažili predávať tovar bez povolenia.

Analýza hospodárenia

Rok	Poplatky za parkovanie v areáli NsP		Predaj ročných vstupov do areálu NsP	
	Tržby v €	Pokles, nárast v %	Tržby v €	Pokles, nárast v %
2021	42 377,80	+ 39,6	9 025,21	+ 11,6
2022	61 274,00	+ 42,2	12 808,00	+ 41,9
2023	64 359,08	+ 5,03	12 769,18	- 0,30

Návrhy na zlepšenie

- doplnenie výstrojných súčiastok (pracovného odevu) pre zamestnancov Vlastnej ochrany v roku 2025.

V Bardejove, 14.04.2024

Vypracoval: Mgr. Ivan Kopčák
vedúci Vlastnej ochrany

V. Úsek riaditeľa

V.1 ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Personálne obsadenie

Celkový počet pracovníkov: do 30.09.2023 – 4, od 01.10.2023 - 5

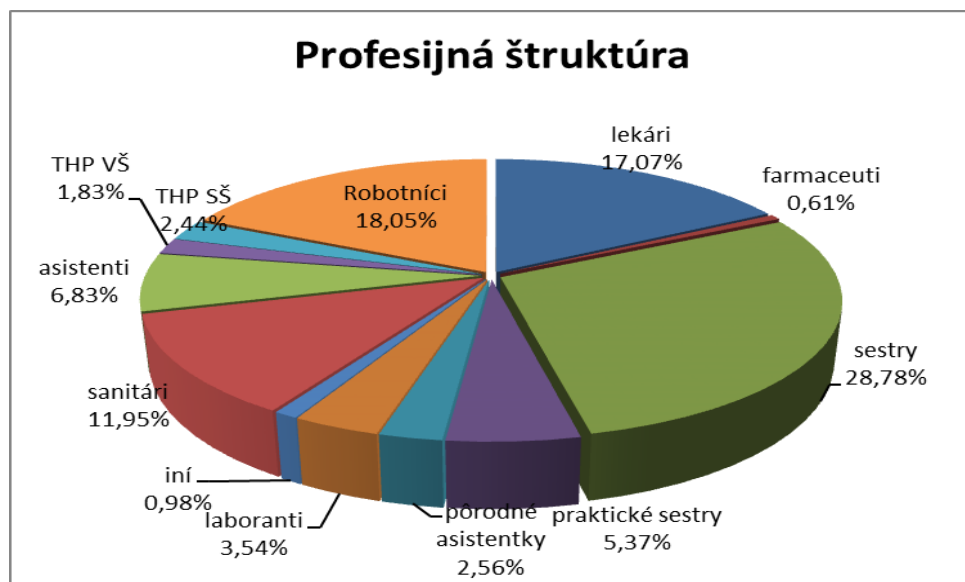
Vedúca odboru ľudských zdrojov: Ing. Lenka Hrubyová

Analýza počtu a miezd zamestnancov s uzatvorenou pracovnou zmluvou

Kategória zamestnanca	Fyzický stav k 31.12.22	Prep. počet k 31.12.22	Mzdy v € za rok 2022	Priem.mzda 2022 bez pohotovosti	Priem.mzda 2022 vrátane pohot.
Lekári	137	131,80	4 730 929,97	3259,13	3277,27
Farmaceuti	3	2,50	57 095,77	1676,32	1676,32
Sestry	230	229,70	3 557 388,51	1424,66	1430,21
Praktické sestry	41	40,79	477 083,70	1 075,46	1 105,38
Pôrodné asistentky	22	22,00	367 732,21	1402,00	1402,00
Laboranti	30	30,00	491 236,53	1363,21	1363,21
Sanitári	95	94,60	1 036 490,29	974,21	976,41
Asistenti	53	52,93	889 015,40	1244,08	1247,49
Iní zdrav. zam. (VŠ)	9	8,20	181 448,30	2004,01	2004,01
THP s VŠ	14	13,45	209 628,31	1404,62	1404,62
THP so SŠ	20	20,00	233 474,80	912,68	912,68
Robotnícke povolania	154	152,00	1 515 864,74	780,38	791,50
S p o l u	808	797,98	13 747 388,53	1460,59	1468,16

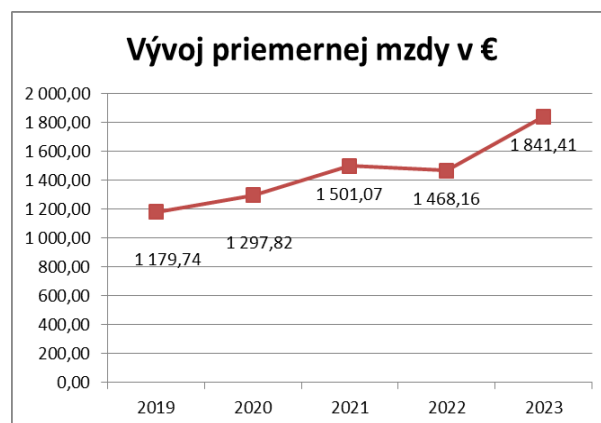
Kategória zamestnanca	Fyzický stav k 31.12.23	Prep. počet k 31.12.23	Mzdy v € za rok 2023	Priem.mzda 2023 bez pohotovosti	Priem.mzda 2023 vrátane pohot.
Lekári	140	134,30	6 394 758,47	3 671,23	4 106,18
Farmaceuti	5	4,80	100 984,37	2 396,51	2 396,51
Sestry	236	235,90	4 750 124,69	1 753,80	1 833,14
Praktické sestry	44	43,13	622 580,37	1 236,38	1 262,89
Pôrodné asistentky	21	21,00	439 140,21	1 792,57	1 792,57
Laboranti	29	29,00	660 842,16	1 764,54	1 764,54
Sanitári	98	97,60	1 354 849,48	1 156,80	1 179,94
Asistenti	56	55,93	1 135 566,60	1 497,53	1 520,60
Iní zdrav. zam. (VŠ)	8	7,20	213 939,07	2 280,87	2 280,87
THP s VŠ	15	14,30	235 655,00	1 446,65	1 446,65
THP so SŠ	20	20,00	242 547,08	1 014,78	1 014,78
Robotnícke povolania	148	146,00	1 499 706,36	828,26	855,99
S p o l u	820	809,16	17 650 693,86	1 825,20	1 841,41

V roku 2023 sa oproti roku 2022 zvýšil počet zamestnancov (fyzický stav) o 1,49 % najmä z dôvodu prijatia 3 lekárov do pracovného pomeru a 2 nových lekárov na rezidentské štúdium. V roku 2023 sa mierne zvýšil počet sestier, praktických sestier a sanitárov.



V kategórii lekár bolo v prepočítanom počte zahrnutých 1,20 lekárov pracujúcich v riadiacom aparáte. Z celkového evidenčného počtu zamestnancov vo fyzických osobách pracovalo ku koncu roka 25 zamestnancov na skrátený pracovný úväzok.

Mimo evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2022 bol celkovo 63, v tom MD a RD - 62, vyňatie pre výkon verejnej funkcie - 1.



V roku 2023 oproti roku 2022 došlo k zvýšeniu mzdových nákladov o 28,393 % najmä z dôvodu navýšenia miezd zdravotníckych pracovníkov podľa odpracovaných rokov praxe. Priemerná mzda sa v roku 2023 oproti roku 2022 zvýšila o 25,423 %.

Pri porovnaní osobných nákladov (hrubé mzdy a odvody) za rok 2023 a 2022 celkové osobné náklady vzrástli o 13,96 % čo predstavuje sumu 2 946 tis. €. V roku 2022 bol vyplácaný stabilizačný príspevok vo výške 2 114 tis. €, čiže medziročný nárast bez tohto príspevku dosahuje až 26,64 %, t.j. 5 061 tis. €.

Ostatné osobné náklady - vybrané položky

Ostatné osobné náklady v €	Rok		
	2021	2022	2023
OON spolu	149 273,05	190 241,76	172 624,54
Odstupné	3 553,25	16 660,95	42 280,56
Odchodné	25 699,82	27 523,48	30 164,94
Odmeny na základe dohôd	71 043,40	56 001,72	39 400,01
Náhrady za dočasnú pracovnú neschopnosť	48 976,58	90 055,61	60 779,03

Pracovná neschopnosť

<i>Rok</i>	% práceneschopnosti za rok	Náhrady za dočasnú pracovnú neschopnosť náklady zamestnávateľa v €
2021	7,39	48 976,58
2022	4,15	90 055,61
2023	3,46	60 779,03

V roku 2023 kleslo percento práceneschopnosti oproti roku 2022 o 0,69 %, čo je porovnateľné s práceneschopnosťou zamestnancov v predcovidovom období.

Fluktuácia

Ukazovateľ	Rok		
	2021	2022	2023
Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách	781,52	790,31	805,55
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný	771,21	780,16	795,69
Evidenčný počet zamestnancov k 31.12. sledovaného roka	780,59	797,97	809,16

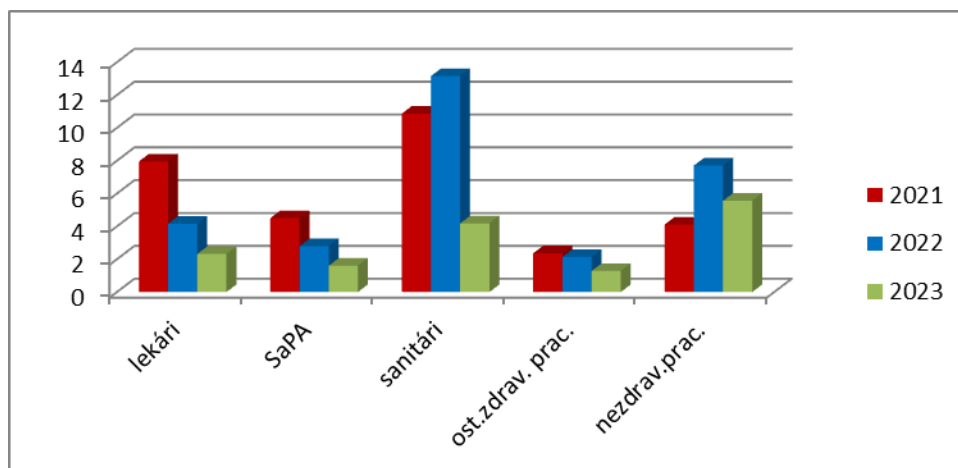
Nežiaduca fluktuácia v %	Rok		
	2021	2022	2023
Celkom	5,32	5,38	3,39
V tom lekári	7,95	4,16	2,32
sestry a pôrodné asistentky	4,50	2,79	1,60
sanitári	10,86	13,15	4,18
ostatní zdravotnícki pracovníci	2,36	2,14	1,28
nezdravotnícki pracovníci spolu	4,11	7,70	5,56

V roku 2023 v kategórii lekárov pracovný pomer ukončili 4 lekári, z toho 3 so špecializáciou a 1 bez špecializácie. 1 lekár ukončil pracovný pomer v skúšobnej dobe, 1 z organizačných dôvodov a 2 z osobných dôvodov.

Percento nežiaducej fluktuácie sa v roku 2023 oproti minulým rokom znížilo najmä z dôvodu zastabilizovania zdravotníckeho personálu poskytnutím stabilizačného príspevku v decembri 2022 ako aj z dôvodu navýšenia miezd zdravotníckych pracovníkov podľa odpracovaných rokov praxe.

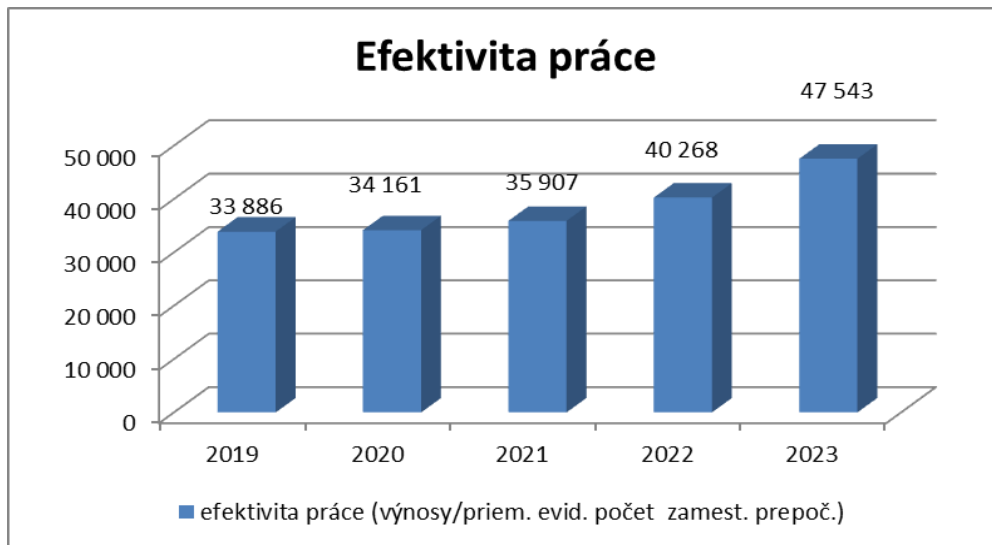
Dôvodom fluktuácie u nezdravotníckych kategórií zamestnancov vrátane podporných pracovníkov v zdravotníctve, bola prevažne nespokojnosť s vysokou náročnosťou práce a pracovnými podmienkami ako aj s nižším mzdovým ohodnotením.

Vývoj fluktuácie zamestnancov za roky 2021 až 2023:



Efektivita práce

Efektivita práce za jednotlivé roky bola vypočítaná ako pomer výnosov organizácie a priemerného evidenčného prepočítaného počtu zamestnancov. V roku 2023 stúpla efektivita práce oproti roku 2022 o 7 275,- €.



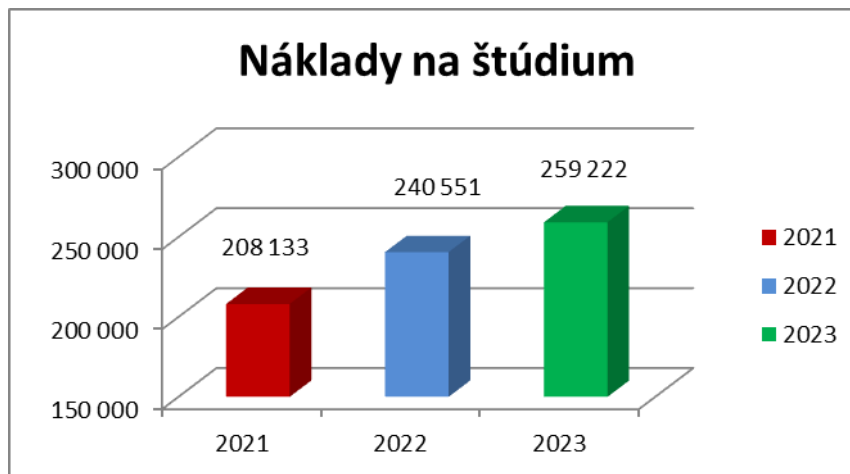
Vzdelávanie zamestnancov

Absolvovali / vykonali skúšku:

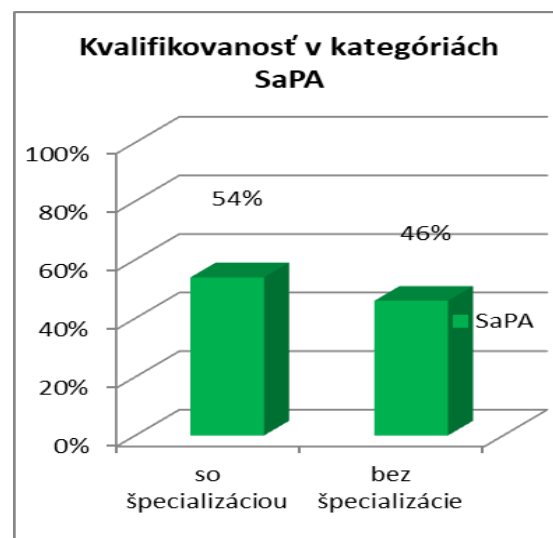
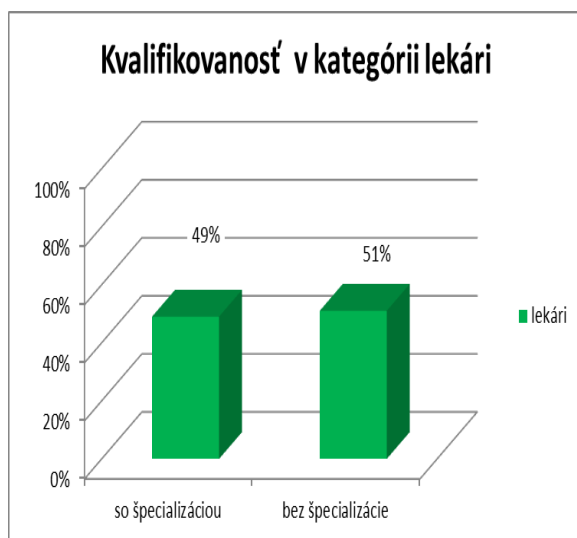
Kategória	Druh školenia	2021	2022	2023
Lekári	Špecializačná skúška manažment	0	1	0
Lekári	Špecializačná skúška v odbore	4	7	8
Lekári	Postupová skúška- internistický kmeň	1	0	1
Iní zdravotnícki pracovníci	Špecializačná skúška v odbore	1	0	5
Sestry a PA	Špecializačná skúška v odbore	7	3	6
Sestry a PA	Certifikačná príprava	0	0	1
Sanitári	Ukončené štúdium v odbore	0	0	10
Nezdravotnícki pracovníci	Zmeny predpisov, obnova platnosti dokladov	16	9	8
Celkový počet školiacich akcií vykonaných externými vzdelávacími ustanovizňami (ukončenie štúdia)		29	20	39
Školiace akcie zdravotníckych pracovníkov (prebiehajúce štúdium)		-	-	233
Všetky kategórie pracovníkov	Školenie na dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu – umývanie rúk	108	186	118
Zdravotnícki pracovníci	KPR	23	21	0
Zdravotnícki pracovníci	Komunikácia	0	0	0
Spolu školenia vykonané vo vlastnej réžii		131	207	118
CELKOM		160	227	390

Druh	2021	2022	2023
Náklady na štúdium v €	208 133,-	240 551,-	259 222,-

V roku 2023 sa väčšina školiacich akcií zdravotníckych pracovníkov vykonávala prezenčne, nezdravotnícki pracovníci využívali vo väčšej miere dištančnú formu, teda online školenia vo forme webinárov.



Kvalifikovanosť vybraných kategórií:



Účasť v projektoch financovaných z prostriedkov EÚ a ŠR

Projekty financované prostredníctvom MZ SR:

V rámci Rezidentského štúdia MZ SR spolupracujeme so SZU v Bratislave (od roku 2014) , LF UPJŠ v Košiciach (od 10/2019) a od 02/2022 s UK Bratislava.

Celkovo sme roku 2023 mali v rezidentskom štúdiu zaradených:

- 5 rezidentiek lekároek zaradených do prípravy v špecializačnom odbore „všeobecné lekárstvo“ (2 – SZU, 3- UPJŠ). 1 lekárka zaradená do RŠ od 01.10.2019, 2 lekárky zaradené od 01.10.2022 a 2 lekárky od 01.10.2023.
- 1 rezidentka zaradená do prípravy v špecializačnom odbore „ vnútorné lekárstvo“ (SZU) od 01.10.2022.
- 5 rezidentov zaradených do prípravy v špecializačnom odbore „pediatria“ (2 lekárky – SZU, 2 lekárky a 1 lekár - UPJŠ). 1 lekárka zaradená do RŠ od 01.10.2016, 1 lekárka od 01.10.2021, 2 lekárky a 1 lekár zaradení od 01.10.2022.
- 2 rezidenti zaradení do prípravy v špecializačnom odbore „gynekológia a pôrodnictvo“ (UPJŠ) od 01.10.2022.
- 1 rezidentka lekárka zaradená do prípravy v špecializačnom odbore „oftalmológia“ (SZU) od 01.10.2022.

Vzdelávacie ustanovizne refundujú NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov náklady na mzdy rezidentov, odvody za zamestnávateľa a časť školiacich poplatkov. Nárast príjmov z projektov MZ SR v roku 2023 bol v dôsledku zaradenia 9 nových lekárov rezidentov/rezidentiek do prípravy od 10/2022 a 2 lekároek rezidentiek od 01.10.2023.

Príjmy z projektov MZ SR

Rok	SZU Bratislava	LF ÚPJŠ v Košiciach	UK Bratislava
2021	177 252,16	5 624,16	-
2022	43 965,46	9 255,53	18 302,30
2023	134 889,45	159 186,07	-

Projekty financované prostredníctvom ÚPSVaR v Bardejove:

- Od 09/2015 prevádzkujeme chránenú dielňu na pracovisku Bufet LDCH, kde sú zamestnané 2 predavačky so zníženou pracovnou schopnosťou 50 %, čo nám umožňuje v rámci prevádzkových nákladov čerpať finančné prostriedky poskytované ÚPSVaR.

V spolupráci s HUMANITA, n.o. sme v roku 2023 prevádzkovali chránené pracoviská/dielne:

- Chránené pracovisko „odevná výroba“ – 1 pracovníčka so zníženou pracovnou schopnosťou 45%, ktorá zabezpečuje opravu nemocničnej bielizne i pracovného oblečenia pre zamestnancov. Zriadené od 09/2011.
- Chránené pracovisko „výroba jednoduchých drevárskych výrobkov, zostavovanie stolárskych dielcov alebo súčastí z dreva do finálnych produktov a ich údržba“ – 1 pracovník so zníženou pracovnou schopnosťou do 70%, ktorý zabezpečuje opravy nábytku a výrobu drobných stolárskych predmetov. Zriadené od 07/2012.
- Chránená dielňa „poskytovanie služieb informátora“ – 2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou do 70%, ktorí poskytujú informačné a poradenské služby pacientom, klientom a návštevm v NsP, vyberajú poplatky a zabezpečujú kopírovanie. Zriadené od 10/2012.
- Chránená dielňa „zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v rozsahu: oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie“ – 2 pracovníci so zníženou pracovnou schopnosťou (do a nad 70%), ktorí vykonávajú masérské služby prevažne u ambulantných pacientov. Zriadené od 09/2013.
- Chránené pracovisko „zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v rozsahu: oddelenie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie - masér“, kde 1 pracovník so zníženou pracovnou schopnosťou do 70 % vykonáva masérské činnosti u pacientov NsP. Zriadené 04/2017.
- Chránená dielňa „administratívne služby“ – 1 pracovníčka so zníženou pracovnou schopnosťou nad 70 % vykonáva administratívnu činnosť pre pracoviská NsP. Zriadené 08/2017.
- Chránená dielňa – „Výroba elektrických zariadení a elektrických súčiastok“ – do 03.03.2023 2 pracovníci do 70 %, vyrábajú elektrické LED svietidlá, ktoré sú úspornejšie ako bežné neónové svietidlá. Zriadené 08/2018. 1 pracovníčka ukončila pracovný pomer z dôvodu odchodu do dôchodku, pracovné miesto nebolo pre zníženie objemu výroby preobsadené.

Príjmy z projektov ÚPSVaR:

Rok	HUMANITA, n. o.	NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov
2021	47 016	12 060
2022	48 739	5 838
2023	46 858	7 901

V Bardejove, 25.04.2024

Vypracovala: Ing. Lenka Hrubyová
vedúca OĽZ

V.1.1 ODDELENIE GDPR

V oblasti ochrany osobných údajov sa prijímali opatrenia v NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov v súlade s pokynmi a pravidlami Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, čím sa zabránilo neoprávnenému použitiu osobných údajov, neoprávnenému prístupu k nim alebo porušeniu ochrany osobných údajov (bezpečnostnému incidentu).

V roku 2023 vykonávala konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov p. Kristína Vidová v zastúpení spoločnosti ROVNANE consulting, s.r.o., Ing. Emil Rovňan v zastúpení spoločnosti ROVNANE consulting, s.r.o. - poverená zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov za NsP od 23.03.2018 až doposiaľ.

V roku 2023 boli vykonané tri konzultácie s firmou ROVNANE consulting, s.r.o., v spolupráci s vyššie uvedenou firmou sa realizovali tieto činnosti:

- aktualizácia Prílohy č. 5 Záznam o spracovateľských činnostiach – IS Účtovníctvo, IS pokladňa a správa majetku, IS Vlastná ochrana, IS Zamestnanci, IS Zdravotné poisťovne,
- aktualizácia Prílohy č. 1 Záznam o poučení oprávnenej osoby (IT technik), kontrola zmlúv so sprostredkovateľmi v súvislosti so spracovaním osobných údajov,
- vypracovanie Plánu interných auditov GDPR na rok 2023,
- aktualizácia prílohy č. 8 k SM-22 Informácie o spracúvaní osobných údajov pacientov, klientov, návštevníkov,
- vykonávanie dohľadu k implementácii dokumentácie v rámci Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 tzv. GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- kontrola Smernice SM-21-I Ochrana osobných údajov v oblasti ľudských zdrojov (Súhlas so spracúvaním OÚ PSS - ŠZ, Súhlas so spracúvaním OÚ zástupcov, opatrovníkov, rodinných príslušníkov - ŠZ, Súhlas so spracúvaním OÚ PSS - ZOS, Súhlas so spracúvaním OÚ zástupcov, opatrovníkov, rodinných príslušníkov - ZOS),
- kontrola webovej stránky (kontrola webovej stránky, kontrola súladu zabezpečenia s požiadavkami na spracovanie osobných údajov, spracovanie súborov cookies prostredníctvom webovej stránky, spracovanie osobných údajov prostredníctvom sociálnych sietí, vizualizácia informácií pre dotknuté osoby, žiadosti na uplatnenie práv DO a požadovanej dokumentácie),
- kontrola marketingovej činnosti (kontrola marketingových aktivít, preverenie spracúvania osobných údajov s požiadavkami ochrany osobných údajov),
- vypracovanie Súhlasu na uverejnenie osobných údajov lekárov na webovej stránke.

V októbri 2023 boli vykonané plánované interné audity, z ktorých vyplynuli úlohy, ktoré sa zadefinovali so porady vedenia.

Referentka GDPR absolvovala školenia zamerané na tému „Zákon o ochrane osobných údajov č. 18/2018“ a získala certifikát od Európskej vzdelávacej agentúry MERIDIÁN s.r.o., taktiež sa zúčastňovala online školení GDPR počas celého roka 2023 prostredníctvom internetovej stránky Profivzdelávanie.

V Bardejove, 11.05.2024

Vypracoval: Mgr. Silvia Groholová
referent GDPR

V.1.2 UBYTOVACIE ZARIADENIE

Personálne obsadenie

1 pracovníčka v úväzku 0,40 pracovného miesta na pozícii domovníka, ktorá priebežne a komplexne zabezpečuje kontakt s nájomcami (vrátane nahlasovanie potreby opráv, presunov nábytku ap.) a vedenie príslušnej písomnej dokumentácie.

NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov zabezpečuje ubytovanie pre svojich zamestnancov v Ubytovacom zariadení NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

<i>Rok</i>	Ubytovacie jednotky Počet obsadených	Ubytovacie jednotky % obsadenia	Ubytovacie jednotky k dispozícii	Ubytovacie zariadenie Celková kapacita
<i>2021</i>	42 29 /1-izbových 12 /2-izbových 1 /3-izbová	cca 91 %	3 /1-izbové 1 /2-izbová	46
<i>2022</i>	42 31 /1-izbových 10 /2-izbových 1 /3-izbová	cca 91%	2 /1-izbové 2 /2-izbové	46
<i>2023</i>	41 28 /1-izbových 12 /2-izbových 1 /3-izbová	cca 90%	5 /1-izbové	46

V roku 2023 sa prevádzala rekonštrukcia jednej 1-izbovej ubytovacej jednotky. Taktiež bola prevedená výmena okien v celom ubytovacom zariadení a postupne sa v ubytovacích jednotkách prerábajú nevyhovujúce elektrické rozvody. Podľa potreby sa prevádzali opravy a maľby omietok, výmena vodovodných batérií a umývadiel. Práce boli vykonávané len v nevyhnutnom rozsahu.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Adela Čechová
samostatný skladník - domovník

V.2 PRÁVNE ODDELENIE

Právnik: Mgr. Vladimír Babin

Právne služby neziskovej organizácie v roku 2023 zabezpečovala Advokátska kancelária BABIN, PETKO & partners, s.r.o. Advokátska kancelária zabezpečovala vybavovanie právnych záležitostí súvisiacich so súdnymi spormi, vedenými na prvostupňových a odvolacích súdoch.

Nezisková organizácia bola v roku 2023 účastníkom 2 súdnych sporov, z toho predmetom 1. žaloby bolo uplatnenie nároku z nesprávne poskytovanej zdravotnej starostlivosti a na uplatnenie nemajetkovej ujmy a predmetom 2. žaloby bolo zaplatenie finančnej čiastky.

Počas roka 2023 advokátska kancelária:

- realizovala aj právne úkony súvisiace s exekučnými konaniami,
- riešila sporné záležitosti vyplývajúce zo správnych konaní vedených na daňovom úrade, v sociálnej poisťovni, so zdravotnými poisťovňami, ÚDZS, ÚVO, VÚC a ústrednými orgánmi štátnej správy,
- podieľala sa na vybavovaní sťažností prešetrovaných Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou formou písomných vyjadrení alebo osobnou účasťou,
- spolupracovala s vedením n.o. pri šetreniach kontrolných orgánov,
- vybavovala záležitosti súvisiace s nájomnými zmluvami, kúpnyimi zmluvami, zmluvami o spolupráci, zmluvami o dielo a pod.,
- podieľala sa aj na príprave podkladov pre rokovania Správnej rady n.o.,
- v prípade vydania nových právnych predpisov sme informovali príslušných zamestnancov nemocnice a spolupracovali sme s inými oddeleniami (ekonomické, personálne, technické) pri vypracovaní podkladov pre interné usmernenia a príkazy riaditeľa. Pripravovali sme rozbor a posudzovanie rôznych zmlúv (dodávateľských alebo zmlúv podľa potrieb n.o.). Zabezpečovali sme právne poradenstvo pre zamestnancov nemocnice, týkajúce sa plnenia ich pracovných činností.

Sťažnosti

V roku 2023 bolo na NsP Sv. Jakuba, n. o., Bardejov podaných 7 sťažností na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Prešov, z toho 5 boli ukončené ako neopodstatnené, 1 ukončená ako nedostatky pri vedení zdravotnej dokumentácie a 1 neukončená.

Na riaditeľstvo bolo podaných 8 sťažností, z toho 6 sťažností emailom a 2 sťažnosti doručené poštou. Predmetom sťažností bolo neprimerané správanie sa zamestnancov a parkovanie. Na každú sťažnosť bola odoslaná odpoveď a všetky boli uzavreté.

Rok	Počet sťažností zaslaných na ÚDZS Prešov
2021	1 spolupráca pri výkone dohľadu 6 ukončené neopodstatnené
2022	6 ukončené neopodstatnené
2023	1 spolupráca pri výkone dohľadu 6 ukončené (5 neopodstatnené, 1 nedostatky pri vedení zdravotnej dokumentácie) 1 neukončená

V Bardejove, 10.04.2024

Vypracoval: Mgr. Vladimír Babin
Advokátska kancelária BABIN, PETKO & partners, s.r.o.

V.3 ÚTVAR KRÍZOVÉHO RIADENIA A HOSPODÁRSKEJ MOBILIZÁCIE

Personálne obsadenie

Samostatný odborný pracovník: 1

Pracovník priamo podlieha riaditeľovi NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov, odborne a metodicky vedúcemu Odboru krízového riadenia zdravotníctva Prešovského kraja.

Mzdy zamestnancov a odvody do povinných fondov boli v plnom rozsahu refundované z prostriedkov štátneho rozpočtu v súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 98/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o výdavkoch na hospodársku mobilizáciu z prostriedkov štátneho rozpočtu, uzatvorenou zmluvou medzi nemocnicou a MZ SR na príslušný kalendárny rok.

Na pracovisku Útvary krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie sa v priebehu roka pravidelne aktualizujú údaje pre hospodársku mobilizáciu v prostredí jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie rezortu zdravotníctva a plnia sa úlohy na základe Plánu hlavných úloh pre daný rok.;

Zloženie krízového štábu:

Titul, Meno a priezvisko	Názov funkcie v KŠ a pracovné zaradenie
MUDr. Marián Petko, MPH	Člen KŠ / riaditeľ n.o.
MUDr. Helena Leščišinová	Predseda KŠ / námestníčka pre ZS s ZP
PhDr. Anna Petrušová	Člen KŠ / námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť
Ing. Mgr. Marián Petko, MBA	Člen KŠ / ekonomický námestník
Ing. Lenka Hrubyová	Člen KŠ / vedúca Odboru ľudských zdrojov
MVDr. Anna Kutná	Člen KŠ / nemocničný epidemiológ
Renáta Kohútová	Tajomník KŠ / samostatný referent ÚKRahM

Krízový štáb sa stretával podľa potreby.

Účasť bola 100%, prítomní boli členovia KŠ a prizvaní podľa potreby.

Celkový počet zasadnutí KŠ 8, kde bolo vydaných 9 Príkazných listov a 14 opatrení.

Počet zasadnutí Krízového štábu:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2021 počet	13	13	15	10	9	7	4	5	2	4	6	5	93
Rok 2022 počet	3	4	3	3	3	0	2	0	1	0	1	0	20
Rok 2023 počet	1	2	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	8

Počet vydaných Príkazných listov:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2021 počet	10	11	8	6	7	5	5	4	4	5	6	4	75
Rok 2022 počet	4	4	4	4	2	0	3	1	1	0	2	2	27
Rok 2023 počet	2	2	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	9

Počet vydaných opatrení:

mesiac	I.	II.	III.	IV	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
Rok 2021 počet	63	45	49	37	43	38	25	19	49	29	56	26	479
Rok 2022 počet	19	20	27	19	10	0	12	3	1	0	3	4	118
Rok 2023 počet	2	2	5	0	1	0	0	0	3	1	0	0	14

Mimoriadna situácia (odvolanie) rok 2023:

Dňom 15. septembra 2023 k 06:00 hod. bola odvoláva mimoriadna situácia vyhlásená v súvislosti s ohrozením verejného zdravia II. stupňa z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným korona vírusom SARS-CoV-2 na území Slovenskej republiky.:

- Uznesenie vlády Slovenskej republiky č. 446 z 13. septembra 2023.

Mimoriadna situácia (vyhlásenie) rok 2022:

Nadalej trvá dňom 26.februára 2022 vyhlásená mimoriadna situácia na Slovensku :

- Uznesenie vlády Slovenskej republiky č. 142 z 26.februára 2022.

Vyhlásenie mimoriadnej situácie súviselo s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom - vojnou na území Ukrajiny.

Cieľom vyhlásenia mimoriadnej situácie bolo utvoriť podmienky na prijatie nevyhnutných opatrení na zamedzenie a zmiernenie následkov mimoriadnej udalosti v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie SR.

V Bardejove, 29.04.2024

Vypracoval: Renáta Kohútová
samostatný odborný pracovník

V.4 ODDELENIE MARKETINGU

Program Oddelenia marketingu bol aj v roku 2023 zameraný na všetky aktivity, prostredníctvom ktorých môžeme ovplyvniť dopyt po službách, ktoré ponúkame. Vysokú prioritu zohráva kvalita produktov a služieb, ktoré nemocnica poskytuje.

Prostredníctvom marketingovej komunikácie sme aj v roku 2023 informovali verejnosť o nových službách, propagovali a pripomínali už poskytované služby, vyzdvihovali ich kvalitu a hodnotu.

Cieľom tejto činnosti je vybudovať vzájomné výhodné a dlhodobé vzťahy s klientmi, ale aj s ostatnými partnermi zdravotníckeho zariadenia, udržať si spokojných a získať čo najviac nových klientov a dosiahnuť na trhu maximálny ekonomický efekt.

V rámci marketingovej podpory v roku 2023 boli komunikované služby prostredníctvom letákov, médií, webovej stránky, vysielaním TV reklamy v priestoroch nemocnice. Účelom bola propagácia nemocnice, jednotlivých pracovísk a poskytovaných služieb. Výhodou vysielania TV reklamy je priama názornosť, vysoká zapamätateľnosť, masovosť a predovšetkým emocionálna pôsobivosť na klientov.

Webová stránka bola pravidelne aktualizovaná o nové informácie, zmeny v ordinačných hodinách aj o poskytovaných službách.

V rámci zmien v poskytovaní ZS to boli zmeny v zavedení nových metód, v personálnom obsadení a v ordinačných hodinách jednotlivých ambulancií: dermatovenerologické ambulancie, geriatrická ambulancia, ambulancia vnútorného lekárstva, kardiologická ambulancia, ambulancia pediatrikej nefrológie, oftalmologická ambulancia, ortopedická ambulancia.

Pre lepšiu orientáciu a zrozumiteľnosť boli zjednotené návštevné hodiny na všetkých lôžkových oddeleniach nemocnice.

Marketingová podpora bola realizovaná podľa potreby jednotlivých pracovísk ako pripomínacia reklama, alebo formou ankiet, keďže nemocnica spolieha na názory verejnosti, ktoré dotvárajú jej imidž.

Pravidelne komunikujeme s regionálnymi médiami: Online Bardejov, Bardejovská TV spoločnosť, Ahoj Bardejov, kde máme zverejnený profil NsP S. Jakuba, n.o., Bardejov prostredníctvom ktorých aj takto komunikujeme s verejnosťou a dávame do povedomia naše nadštandardné služby a aktuálne informácie. Tiež to bola účasť na medicínskych veľtrhoch práce formou prezentácie a promo letákov.

Prostredníctvom marketingu boli expedované vizitky, štítky na chorobopisy, magnetické tabule, info tabule, polep nového elektromobilu. Boli doplnené označenia v areáli Bardejovských Kúpeľov a Lekárni Sv. Jakuba III, na RDG pracovisku, na šatniach pre študentov VŠ, šatniach pre študentov SZŠ a na novovybudovanom zelenom parkovisku.

Oddelenie marketingu spolupracovalo pri organizácii regionálnej konferencií anesteziológov.

Z mediálnych a spoločenských podujatí, ktoré oddelenie marketingu organizovalo:

- Tlačová konferencia s názvom „Uzavretie zmluvy medzi MZ SR a NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov“ ohľadom plánu obnovy a odolnosti – 8. jún 2023.
- Tlačová konferencia s názvom „Realizácia Plánu obnovy a odolnosti v NsP Sv. Jakuba, n.o. Bardejov“ po uzatvorení zmluvy s víťazom VO – 16.november 2023.
- Výročná konferencia NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov v Bardejovských Kúpeľoch – 21. jún 2023.
- 10. ročník Benefičnej aukcie výtvarného umenia v Spoločenskej miestnosti NsP, n.o., z ktorej výťažok bol venovaný Oddeleniu anesteziológie a intenzívnej medicíny – 6. september 2023.
- Slávnostné odovzdanie ambulancií ZZS – 21.november 2023.

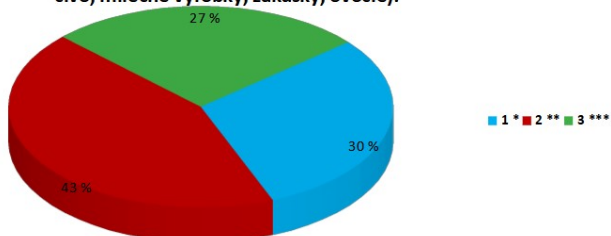
V roku 2023 sa Oddelenie marketingu podieľalo na celkovom redizajne hlavného bufetu, bufetu LDCH, Zariadenia opatrovateľských služieb a Špecializovaného zariadenia. Predchádzajúci dizajn už nespĺňal požiadavky, ktoré by odrážali požadovanú úroveň, čo bolo impulzom pre túto zmenu. V rámci podpory predaja v Lekárňach Sv. Jakuba bola umiestnená vitrína s kozmetickými produktami pred Ambulanciou plastickej chirurgie.

Komisia pre priame platby a marketing zasadala dvakrát.

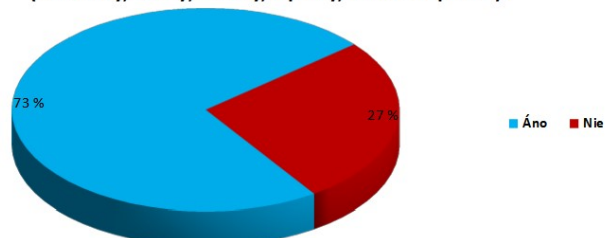
Anketa: Zaujímá nás Váš názor na poskytované služby v hlavnom bufete NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov – časť ankety.

Zdroj: vlastná databáza, náhodný výber

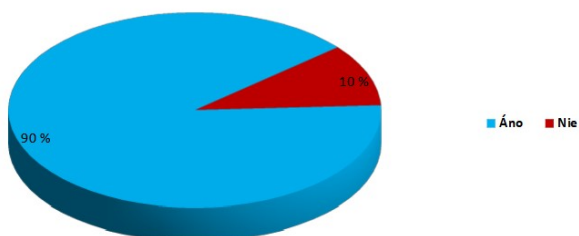
Rôznorodosť sortimentu v bufete (chlebíky, bagety, pečivo, mliečne výrobky, zákusky, ovocie):



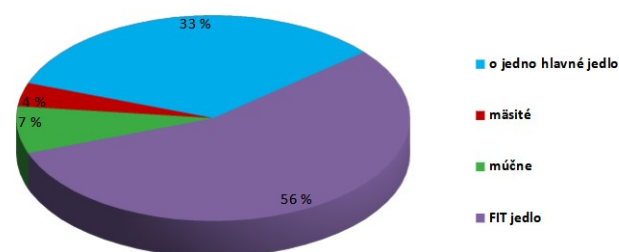
Privítali by ste väčší výber čerstvého raňajkového pečiva (croissanty, závin, brišky, lúpačky, celozrnné pečivo)?



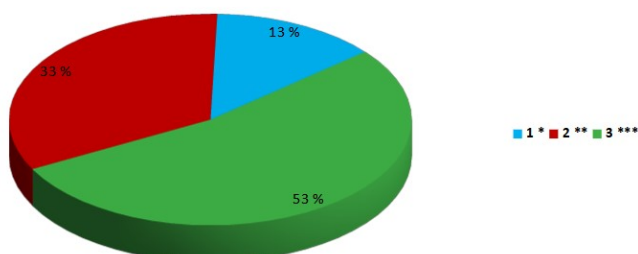
Privítali by ste väčší výber sezónneho ovocia a zeleniny?



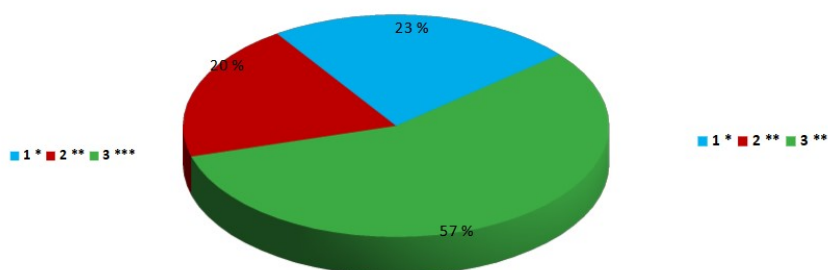
Prijali by ste rozšírenie ponuky denného menu?



Rýchlosť vybavenia Vašej objednávky:



Úroveň komunikácie personálu s hosťom:



Z niektorých vybraných poplatkov za platené služby:

Frakčný CO2 laser na DKS:

Rok	2022	2023
Vybrané poplatky	zakúpený 11/2022	9 610,50 €

Ambulancia plastickej chirurgie:

Rok	2022	2023
Vybrané poplatky	32 961 €	48 765 €

Preventívne prehliadky:

Rok	2022	2023
Vybrané poplatky	1815 €	9873 €

Vybrané poplatky za nadštandardné a platené služby:

Rok	2022	2023
Vybrané poplatky	500 987 € z toho 51845 € - poplatky súvisiace s COVID-19	530 819 €

Vo vybraných poplatkoch sú zahrnuté nadštandardné služby poskytované na ambulanciách, lôžkových oddeleniach, SValZ a ostatných pracoviskách, napr.: poplatky za nadštandardné izby, prítomnosť blízkej osoby počas hospitalizácie, služby budúcim mamičkám, preventívne prehliadky, antinikotínový program, kozmetológia, IDROMED – liečba nadmerného potenia, rehabilitačné služby, ozonoterapia, výkony na laserovom pracovisku, Ambulancii plastickej chirurgie, výber operátora, vyšetrenia na Oddelení laboratórnej medicíny, výber stravy, pripojenie k bezdrôtovej sieti, operácie sivého zákalu, doplatok za podanie infúznej liečby, sociálne služby, vyhotovenie záznamu z vyšetrení na CD, administratívne poplatky, poplatky za parkovanie v areáli NsP.

Návrhy na zlepšenie:

- realizácia novej webstránky, ktorá bude spĺňať moderný a plne responzívny dizajn,
- z hľadiska modernizácie a prispôbeniu sa súčasným trendom redizajn vizuálnu identity,
- z hľadiska modernizácie a prispôbeniu sa súčasným trendom redizajn priestorov Lekárni Sv. Jakuba,
- rozšíriť promo o poskytovaných službách formou reportáže prostredníctvom regionálnych médií,
- rozširovať reklamné spoty cez TV prijímače v priestoroch nemocnice,
- pravidelne aktualizovať webovú stránku v časti nadštandardné služby o reklamné banneri,
- pri poklese záujmu o niektorú službu pravidelne realizovať podporu predaja,
- na rekonštruovaných pracoviskách priebežne vytvoriť fotogalériu o fotografie z obdobia pred rekonštrukciou a po rekonštrukcii,
- využiť exteriérové a interiérové priestory v areáli nemocnice na propagáciu služieb prostredníctvom reklamných bannerov,
- naďalej realizovať prieskumy záujmu o služby a spokojnosti so službami prostredníctvom cielených ankiet.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracovala: Mgr. Anna Gašperová
referent marketingu

V.5 ODBOR KVALITY

Úlohou Odboru kvality je udržiavať, overovať a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality (SMK) v súlade s normami ISO 9001:2015 a ISO/IEC 17 025. Pracovníci nemocnice sa so systémom manažérstva kvality neustále oboznamujú a pomáhajú ho ďalej rozvíjať. Prostredníctvom projektov z plánu obnovy dôjde k modernizácii oddelení, obnove materiálno-technického vybavenia a k zavedeniu modernej diagnostiky, čo vedie k zlepšovaniu kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti a zefektívneniu ústavnej zdravotnej starostlivosti. Dôležitým ukazovateľom kvality sú aj indikátory kvality zdravotnej starostlivosti. Veľkým prínosom v oblasti kvality je spätná väzba pacientov a ich vyjadrenie spokojnosti s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou formou dotazníka, kde sú uvedené aj konkrétne pripomienky pacientov. Dôležitou úlohou v rámci SMK je vykonávanie interných auditov, ktorých cieľom je predchádzať nezhodám a tiež výkon externých auditov, ktoré posudzujú fungovanie SMK a jeho zlepšovanie v súlade so zavedenými normami.

Základným dokumentom, ktorý opisuje zavedený SMK v NsP a spôsob zabezpečovania realizačných procesov, riadiacich a podporných procesov tak, aby spĺňali požiadavky SMK podľa STN EN ISO 9001:2016 a potrieb NsP, je Príručka kvality.

Personálne obsadenie

Predstaviteľ manažmentu pre kvalitu – PhDr. Anna Petrušová.

Manažér kvality skúšobného laboratória pre ISO/ IEC 17 025:2005 – MVDr. Anna Kutná.

Vedúca skúšobného laboratória – RNDr. Klára Girašková, MPH.

Manažér kvality pre ISO 9001 – Mgr. Silvia Groholová.

Interní audítori pre ISO 19011:2018 – 16 interných audítorov.

ISO/IEC 17 025: 2005 – 5 interných audítorov.

Interní audítori SMK

Dňa 05.09.2022 bol revidovaný Zoznam interných audítorov a je aktuálne platný. Pri výbere interného audítora sa zohľadňuje kritérium odborného vzdelania, skúseností a pod., pričom sa rešpektuje zásada nezávislosti a nemožnosti auditovania vlastnej práce. Tiež je dôležité udržiavanie kompetentnosti t.j., aby vedomosti o normách pre príslušný manažérsky systém zodpovedali aktuálnemu stavu noriem. Organizácia počas výkonu auditu zabezpečovala ochranu auditovaných informácií. Výsledky boli vyhodnocované a následne boli prijímané nápravné opatrenia, pričom zistené nedostatky/nehody z auditov boli odstránené bez zbytočných prieťahov – určila sa zodpovednosť za nápravné činnosti (opatrenia z porád vedenia). V rámci zistení bolo navrhovaných aj veľa preventívnych opatrení, ktoré nám pomôžu predchádzať prípadným nezhodám v budúcnosti.

Vyškoľení interní audítori preukázali ochotu auditovať a napomáhať rozvoju SMK v nemocnici.

Interné audity

Interní audítori vykonávali v plánovaných intervaloch interné audity, ktoré boli orientované na posúdenie efektívnosti systému manažérstva kvality a jeho procesov, najmä realizačného procesu, rovnako sa posudzovala aj zhoda s normami ISO 9001 a ISO/IEC 17 025. Audity boli zamerané na dodržiavanie legislatívnych požiadaviek, procesných postupov, smerníc a riadenia dokumentácie a záznamov.

Program auditu závisel od stavu a dôležitosti procesu, ktorý sa auditoval, pričom pri určení auditovaných oblastí sa prihliada i na priority manažmentu organizácie, resp. potenciálne riziká, vyplývajúce z procesov. Interné audity sú prínosné a efektívne vo vzťahu k trvalému zlepšovaniu systému manažérstva kvality v nemocnici.

Nezhody, zistené počas interných auditov, sa odstránili a žiadnym spôsobom neznížili kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti o pacientov na auditovaných pracoviskách. Rozhovory a kontrola dokumentácie pri interných auditoch potvrdzujú prínos prijatých interných usmernení a ich zavedenie do praxe - zvyšuje sa kvalita zdravotnej, ošetrovateľskej a sociálnej starostlivosti poskytovaná pacientom a klientom NsP.

Systém riadenia kvality je dlhodobý proces, ktorý:

- zlepšuje spokojnosť zákazníkov a zainteresovaných strán,
- zvyšuje efektívnosť,
- znižuje náklady,
- redukuje riziká,
- zvyšuje produktivitu práce,
- jasne určuje zodpovednosť a zvyšuje kvalitu samotného produktu - kvalitu poskytovanej zdravotnej a ošetrovateľskej i sociálnej starostlivosti.

Interné audity boli v roku 2023 zamerané na:

- preverenie dodržiavania pravidiel od príjmu pacienta z oddelenia na operačný sál až po jeho prípravu a presun na oddelenie po vykonanom operačnom zákroku, preverenie dodržiavania nastavených postupov na OCOS, spracovaných rizík, dodržiavania hygienicko – epidemiologických zásad, procesu starostlivosti o zdravotnícku techniku, riadenia dokumentácie a záznamov,
- preverenie dodržiavania pravidiel procesu s dôrazom na preverenie tvorby a vyhodnocovania Politiky kvality a Cieľov kvality, ako aj na realizáciu preskúmania SMK vedením nemocnice,
- preverenie dodržiavania pravidiel procesu poskytnutia zdravotnej starostlivosti v dennom stacionári, ambulantnej zdravotnej starostlivosti pacientovi, dodržiavania hygienicko – epidemiologických zásad, procesu starostlivosti o meradlá a zdravotnícku techniku, riadenia dokumentácie a záznamov, legislatívnych požiadaviek v rámci bezpečnosti pacienta a spracovaných rizík,
- preverenie dodržiavania pravidiel procesu od príjmu pacientky až po prepustenie, starostlivosť o novorodencov, pripomienok z dotazníkov hospitalizovaného pacienta a zistenie stavu riešenia prijatých opatrení, dodržiavania hygienicko–epidemiologických zásad, legislatívnych požiadaviek v rámci bezpečnosti pacienta, spracovaných rizík a požiadaviek z hľadiska GDPR,
- preverenie dodržiavania komunikácie so zákazníkom, nastavených pravidiel v rámci postupov skladovania liekov, individuálnej prípravy liečiv a starostlivosti o omamné a psychotropné látky, dodržiavania hygieny a dezinfekcie, postupov v prípade infekčného zákezníka, sanitačných programov, procesu starostlivosti o meradlá, riadenia dokumentácie a záznamov, legislatívnych požiadaviek v rámci spracovaných rizík a požiadaviek z hľadiska GDPR.

V dňoch 27.- 28.11.2023 certifikačný orgán Certicom uskutočnil dozorový audit, na základe ktorého externí audítori skonštatovali, že organizácia zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality podľa normy ISO STN EN ISO 9001:2016 v oblasti „Poskytovanie všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov i súvisiacim poradenstvom a poskytovanie sociálnej starostlivosti“.

V rámci Protokolu z dozorového auditu bolo navrhnutých 5 príležitostí na zlepšenie. V súvislosti s tým boli prijaté opatrenia a zadefinované v rámci opatrení z porady vedenia. Príležitosti na zlepšenie sa týkali zváženia využitia ďalších spôsobov pre zvyšovanie povedomia pracovníkov o QMS (SZP, NZP), zlepšenia plánovania interných auditov vo vzťahu k procesom, identifikácie meradiel na pracoviskách a zmeny termínu spracovávanía Správy pre preskúmanie SMK manažmentom.

Odbor kvality je zodpovedný taktiež za konečnú úpravu dokumentov/formulárov po formálnej stránke podľa potreby jednotlivých pracovísk nemocnice (úlohy sú zadefinované v porade vedenia), pripravuje konečné návrhy dokumentov/procesov na schválenie, zabezpečuje vydanie a distribúciu dokumentov, taktiež zabezpečuje aktuálnosť dokumentácie SMK v Procesnej mape nemocnice v QPR programe. Potreba revidovania procesných postupov, či interných usmernení často vyplýva aj z výsledkov z interných auditov.

Ak sa to týka oboznámenia o novovydanom dokumente, formuláre, procese, int. usmernení, príkaznom liste a cenovom výmere alebo zmien resp. kompletnej revízií riadených dokumentov formulárov a procesov predstaviteľ manažmentu pre kvalitu zabezpečuje oboznámenie na porade vedúcich pracovníkov o vydaní resp. zmene dokumentu, formuláru na jednotlivých poradách, z čoho je záznam Oboznámenie pracovníkov.

V priebehu roka 2023 bolo revidovaných:

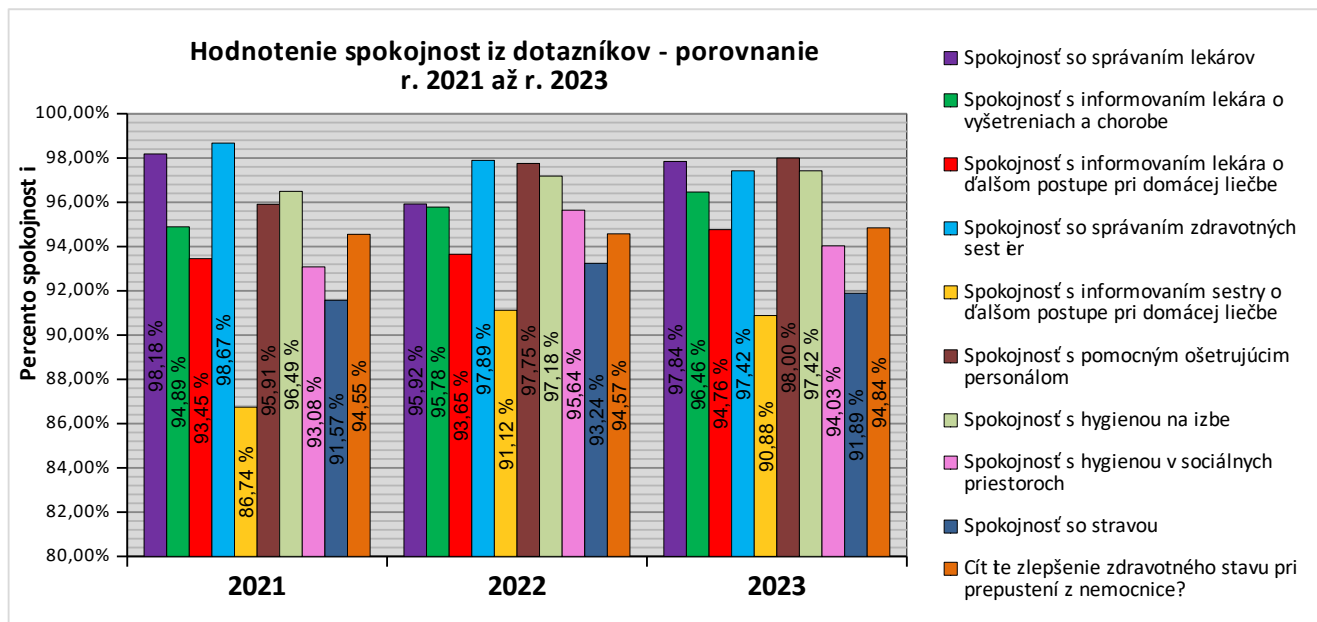
- Organizačná štruktúra nemocnice,
- 3 Organizačné a prevádzkové poriadky,
- 5 Organizačných smerníc – SM-02 Riadenie záznamov, SM-29 Metrologický poriadok v NsP, SM-19 Metrologický poriadok pre LAB – OLM, SM-04 Pracovný poriadok, SM-05 Vnútný mzdový predpis,
- Smernica SM-20 Cenník služieb a zdravotných výkonov a 11 príloh Ponuky služieb na priamu platbu na jednotlivé oddelenia,
- 5 ošetrovateľských štandardov – Novorodenecké oddelenie, /3x/, OFBRL, OCS,
- 4 procesy - 3.NAB NÁBOR A VÝBER NOVÝCH ZAMESTNANCOV, 3.PRIJ PRÍJEM A ZAPRACOVANIE NOVÝCH ZAMESTNANCOV, 3.MZD MZDOVÁ AGENDA A ADMINISTRATÍVNA STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV, 3.UPP UKONČENIE PRACOVNÉHO POMERU, 2 procesy boli novovytvorené - PROCES 3. ZSM ZABEZPEČENIE SLUŽIEB MÁRNICE, 3.KÚD ZABEZPEČENIE KONTROLY ÚCTOVNÝCH DOKLADOV,
- Rozpis striedania dezinfekčných roztokov, Sanitačné programy pre sestry, pre sanitárky,
- 21 revidovaných interných usmernení, 14 novovytvorených IU, 8 revidovaných príkazných listov riaditeľa, 2 novovytvorené PL,
- 2 formuláre boli revidované, 11 nových formulárov bolo spracovaných.

Hodnotenie spokojnosti hospitalizovaných pacientov - Dotazníky

Každý pacient a klient pri ukončení hospitalizácie má možnosť vyplniť dotazník spokojnosti a vložiť ho do určenej schránky, umiestnenej na oddelení. Vyhodnotené dotazníky sú zverejnené na intranete - vnútorné dokumenty, kde majú prístup všetci zamestnanci a tiež na webovej stránke. Dôležité závery sú komunikované predstaviteľom manažmentu pre kvalitu na poradách vedúcich pracovníkov.

Sťažnosti a pripomienky má možnosť každý pacient a klient formulovať ústne: priamo ošetrovateľskému lekárovi, sestre alebo písomne vhođením do určenej schránky.

Z pripomienok pacientov z jednotlivých oddelení vyplynulo, že je potrebné zlepšovať poskytované služby na nadštandardných izbách (rozšírenie TV programov, rýchlejší internet), realizovať rekonštrukcie sociálnych zariadení, zakúpiť nové matrace na postele a zabezpečiť komfort pre pacientov. Opakované pripomienky boli na studenú stravu, podávanú stravu v prípade potreby ohriať v mikrovlnnej rúre.



Ako vyplýva z hore uvedeného grafu v roku 2023 oproti roku 2022 po ústupe pandémie COVID-19 sa rapídne zvýšila spokojnosť so správaním lekárov o cca 2% a informovaním lekára o vyšetreniach a chorobe o 0,68% a od roku 2021 má rastúci trend, taktiež sa zvýšila informovanosť lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe o 1 %, čo je veľmi pozitívne, spokojnosť so správaním sestier a informovaním sestry o ďalšom postupe pri domácej liečbe mierne klesla, ale naopak spokojnosť s pomocným ošetrovacím personálom sa zvýšila o 0,25% a od r. 2021 má rastúci trend, s hygienou na izbe sa spokojnosť nepatrne zvýšila, ale s hygienou v sociálnych zariadeniach spokojnosť poklesla o 1,61%, spokojnosť so stravou klesla o 1,35% vzhľadom na opakované pripomienky na studenú stravu, nepatrne sa zvýšila spokojnosť so zdravotným stavom pri prepustení z nemocnice.

Získané certifikáty

- Certifikát kvality o plnení požiadaviek podľa normy STN EN ISO 9001: 2016 / ISO 9001: 2015 v oblasti poskytovania všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov a súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti.
- Rozhodnutie o akreditácii č. 398/10821/2023/1 zo dňa 16.08.2023 Skúšobné laboratórium preukázalo spôsobilosť vykonávať akreditovanú činnosť plnením akreditačných požiadaviek normy ISO/IEC 17025: 2017 na výkon fyzikálno-chemických a mikrobiologických skúšok vôd, odberu vzoriek pitnej vody a kontroly účinnosti sterilizačných prístrojov podľa rozsahu akreditácie.
- Rozhodnutie ŠÚKL schvaľuje Pracovisko Laboratórií životného prostredia NsP Sv. Jakuba, n.o. na vykonávanie farmaceutického skúšania: Aqua purificata, Infundibilia.
- Osvedčenie č.: SK/002T/2023 o dodržiavaní správnej praxe prípravy transfúzných liekov,
- Certifikáty na vykonávanie všetkých kontrolných cyklov /hematologické, hemostazeologické aj imunohematologické vyšetrenia/.
- Certifikát na vykonávanie všetkých kontrolovaných biochemických vyšetrení.
- Certifikát kvality „LABQUALITY“ na oddelení klinickej mikrobiológie.
- Certifikát Zásahové stredisko Záchranej zdravotnej služby stanica Záchranná zdravotná služba Bardejov, Sv. Jakuba 21, Bardejov. STN EN ISO 9001:2009/ISO 9000/2008.
- Certifikát o bezpečnosti vyhradeného technického zariadenia vydaný podľa zákona č. 330/1996 Z. z. na oddelení centrálnych operačných sál.
- Certifikát vydaný podľa Zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov.
- Baby friendly hospital iniciatíva (nemocnica priateľská k deťom).
- Certifikát účastníka projektu "sprievodca pôrodnicami".
- Certifikát člena SCO - za členstvo v slovenskom centre obstarávania.
- Certifikát environmentálne zodpovedná prevádzka, prevádzka Jedáleň NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov
- EFEKTIA 2018 - Najlepší projekt energetickej efektívnosti za projekt Zvýšenie energetickej

- efektívnosti NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.
- Držiteľ ocenenia program Čistý Bardejov.
- Cena primátora za zásluhy o rozvoj mesta Bardejov.
- Licencia na prevádzkovanie Vlastnej ochrany.

Návrhy na zlepšenie

- > Pružnejšie využívať Procesnú mapu nemocnice a riadenú dokumentáciu v QPR programe, aby všetci zamestnanci NsP boli oboznámení s revidovanými a novozavedenými dokumentmi prostredníctvom svojich vedúcich pracovníkov.
- > Pri zistení nezhody zaznamenávať nezhody do programu Evidencia nezhôd a prijímať nápravné opatrenia prípadne príležitosti na zlepšenie, čo najviac zjednodušiť prácu s daným programom pre užívateľov.
- > Na pripomienky od hospitalizovaných pacientov reagovať promptne, prispôbovať sa dopytu po službách, sledovať prieskumy spokojnosti hospitalizovaných pacientov vykonávaných zdravotnými poisťovňami, prehodnocovať výsledky hodnotenia zverejnené inštitúciou INEKO a reagovať na ne prijímaním opatrení.
- > Zautomatizovať systém hodnotenia spokojnosti hospitalizovaných pacientov a tým odbremeniť administratívnu náročnosť pri danom hodnotení (elektronický systém).
- > V súlade s platnou Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 444/2019 Z.z. o minimálnych požiadavkách na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta zabezpečiť plnenie požiadaviek na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta.
- > V súlade so Smernicou o riadení rizík v podriadených organizáciách Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky s účinnosťou od 01.03.2021 zabezpečiť plnenie požiadaviek v rámci procesu riadenia rizík,
- > Informovať súkromných lekárov a lekárov z jednotlivých pracovísk nemocnice o zavedení nových vyšetrení v NsP a pokračovať v prehodnocovaní ich nájomných zmlúv.

V Bardejove, 19.04.2024

Vypracoval: PhDr. Anna Petrušová
predstaviteľ manažmentu pre kvalitu

V.6 REFERÁT KONTROLY

Referát kontroly je vedený v organizačnej štruktúre NsP Sv. Jakuba, n.o. od 01.11.2021.

Personálne obsadenie

Pracovník referátu - kontrolór: 1

Zabezpečuje kontrolnú činnosť interných a externých účtovných dokladov podľa požiadaviek riaditeľa organizácie. Kontroluje výdavky a finančné operácie, ktoré organizácia vykonáva pri hospodárení a nakladaní s majetkom podľa osobitných predpisov s cieľom odhaliť nesúlady alebo potvrdiť súlad účtovných dokladov so skutočnosťou a zabezpečiť, aby finančné prostriedky boli riadne identifikované a správne použité podľa účelu a cieľov organizácie. Navrhuje a predkladá opatrenia na zlepšenie kontrolnej činnosti.

V roku 2023 bolo vykonaných 6 interných kontrol účtovných dokladov v súlade s harmonogramom na rok 2023. Interné kontroly boli vykonané v plánovaných termínoch. Z vykonaných kontrol boli vypracované správy, ktoré boli predložené vedeniu NsP.

V Bardejove, 30.04.2024

Vypracoval: Ing. Jana Nanincová
referent kontroly

Zhrnutie a záver

Rok 2023 z hľadiska hospodárenia nemocnice vzhľadom na oddĺženie zdravotníckych zariadení, ktoré prebehlo v júni 2023 hodnotíme ako pozitívny. Na strane nákladov došlo k výraznému nárastu hlavne osobných nákladov. Nárast nákladov evidujeme aj pri energiách, potravinách a spotrebného materiálu rôzneho druhu na ktorého ceny mala vplyv inflácia, ktorá za celý rok 2023 dosiahla úroveň až 9,5%, v prípade inflácie potravín to bolo až 17,5%.

Na strane výnosov došlo k dostatočnému zvýšeniu výnosov od zdravotných poisťovní, práve výnosy od zdravotných poisťovní sú najvýznamnejšou položkou vo výnosovej časti.

V roku 2023 pokračovala nemocnica v reštrukturalizácii v oblasti zdravotnej starostlivosti, technicko-prevádzkovej a ľudských zdrojov. Cieľom týchto zmien je čo najväčšia spokojnosť pacientov, zvýšenie kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti, najefektívnejšie využívanie finančných prostriedkov a zvýšenie spokojnosti zamestnancov.

a./ V zdravotnej starostlivosti sme zaviedli nové diagnostické a liečebné metódy, ktoré zlepšili poskytovanie zdravotnej starostlivosti v nemocnici. Postupne dochádza k rozvoju ambulantnej zložky i SVALZov, nemocnica pokračuje vo zvyšovaní výkonov jednodňovej zdravotnej starostlivosti.

b./ V dňoch 27.- 28.11.2023 certifikačný orgán Certicom uskutočnil dozorový audit na základe ktorého externí audítori skonštatovali zhodu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 pre oblasť „Poskytovanie všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov i súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti“.

c./ NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov dosiahla za obdobie 1-12/2023 pozitívny výsledok hospodárenia: 811 422,37 EUR, efektivita nákladovosti bola 1,022.

V porovnaní s rokom 2022 boli náklady vyššie v roku 2023 o 3 864 915 EUR, čo predstavuje nárast 11,44 %. Čo sa týka výnosov, tak tie v roku 2023 boli vyššie o 3 737 854 EUR ako v roku 2022, čo predstavuje nárast 10,76%.

Vedenie NsP n.o. podľa § 20 ods. 1, písmeno b) Zákona o účtovníctve posúdilo udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa za rok 2023.

d./ V oblasti ľudských zdrojov v roku 2023 sa oproti roku 2022 zvýšil počet zamestnancov (fyzický stav) o 1,49 % najmä z dôvodu prijatia 3 lekárov do pracovného pomeru a 2 nových lekárov na rezidentské štúdium. V roku 2023 sa mierne zvýšil počet sestier, praktických sestier a sanitárov.

e./ Po právnej stránke je nemocnica neštátnym zdravotníckym zariadením, neziskovou organizáciou registrovanou na Obvodnom úrade Prešov.

- Dňa 06.05.2024 bolo vydané Rozhodnutie Prešovským samosprávnym krajom pod č. 06456/2024/OZ-CUP za účelom povolenia prevádzkovať zdravotnícke zariadenie a poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa zákonov NR SR č. 576/2004 a č. 578/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov - **licencia**.
- Dňa 23.10.2023 bolo vydané Rozhodnutie číslo:s16669-2023-OKÚSN-25 v zmysle zákona č. 540/2021 Z.z. o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti o zaradení do siete - Úroveň nemocnice: II. úroveň.
- Dňa 20.12.2021 bol vydaný Certifikát kvality o plnení požiadaviek podľa normy STN EN ISO 9001: 2016 / ISO 9001: 2015 v oblasti poskytovania všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov a súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti.

- Osvedčenie o akreditácii Slovenskou národnou akreditačnou službou na základe rozhodnutia č. 398/10821/2023/1 zo dňa 16.08.2023 za účelom spôsobilosti vykonávať akreditovanú činnosť plnením akreditačných požiadaviek normy ISO/IEC 17025: 2017 na výkon fyzikálno-chemických a mikrobiologických skúšok vôd, odberu vzoriek pitnej vody a kontroly účinnosti sterilizačných prístrojov podľa rozsahu akreditácie.
- Rozhodnutie MZ SR č. an-OPL-176/20 zo dňa 14.05.2020 za účelom povolenia poskytovania lekárenskej starostlivosti v nemocničnej lekárni - **licencia**.
- Dňa 07.01.2020 bola Krajským riaditeľstvom Policajného Zboru v Prešove vydaná **licencia** na prevádzkovanie Vlastnej ochrany č. PV 000666 - **licencia**.
- Dňa 05.08.2019 vydané Rozhodnutie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 61938/2019 na prevádzkovanie ambulancie ZZS – ambulancie rýchlej lekárskej pomoci v sídle stanice Bardejov 1 - **licencia**.
- Dňa 12.08.2019 vydané Rozhodnutie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 66330/2019 na prevádzkovanie ambulancie ZZS – ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci v sídle stanice Bardejov 2 - **licencia**.
- Dňa 09.08.2019 vydané Rozhodnutie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou č. 65865/2019 na prevádzkovanie ambulancie ZZS – ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci “S” v sídle stanice Bardejov 3 - **licencia**.
- Rozhodnutie MZ SR zo dňa 05.06.2018 č.: S07347-2018-OVSASK povoľuje prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých - **licencia**.
- Dňa 13.12.2013 vydané Prešovským samosprávnym krajom č.j.: 5592/2013/OZ-HAR Rozhodnutie za účelom povolenia poskytovať lekárenskú starostlivosť vo verejnej lekárni Sv. Jakuba I.- **licencia**.

MUDr. Marián Petko, MPH
riaditeľ n.o.