

Kvalita, certifikáty

Charakteristika odboru : Odbor zabezpečujúci systém kvality. Úlohou odboru je zavedenie, udržiavanie, overovanie a neustále zlepšovanie systému manažérstva kvality v súlade s normami ISO 9001 a ISO/IEC 17025.

Základné poslanie nemocnice : poskytovať zdravotnú a sociálnu starostlivosť s prihliadnutím na prevenciu a zdravý životný štýl pre obyvateľov nášho regiónu.

Vízia nemocnice : dominantné postavenie v regióne so spokojnými pacientmi, zamestnancami a s vyrovnaným, stabilným hospodárením.

Najdôležitejšie ciele zavedeného systému kvality v NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov z hľadiska pacientov, klientov sú smerované k :

zvyšovaniu spokojnosti pacientov, klientov a ich dôvery, rozširovaniu a skvalitňovaniu služieb, hlavne po ktorých je dopyt zo strany pacientov a klientov, väčšej informovanosti pacientov, klientov, bezpečnosti pacientov, klientov (z hľadiska hygieny, priestorového vybavenia, prístrojovej techniky, POaOBP a pod.), ktoré vyplývajú zo zákonných požiadaviek, zabezpečeniu ochrany osobných údajov, väčšiemu dôrazu pri prevádzaní jednotlivých liečebných a ošetrovateľských výkonov v súlade so štandardnými postupmi, jasne vyšpecifikovaným kompetenciám zamestnancov, poriadku v dokumentácii a iným výsledkom, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Aktuality:

V dňoch 27.- 28.11.2023 certifikačný orgán Certicom uskutočnil dozorový audit, na základe ktorého externí audítori skonštatovali, že organizácia zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016, ISO 9001:2015 v oblasti „Poskytovanie všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov i súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti“.

V r. 2023 na Pracovisku laboratórií životného prostredia – SL bola vykonaná reakreditácia Slovenskou národnou akreditačnou službou Bratislava, so získaním Rozhodnutia o akreditácii č. 398/10821/2023/1 zo dňa 16.08.2023 o akreditácii skúšobného laboratória a plnení akreditačných požiadaviek normy ISO/IEC 17025:2017.

Získané certifikáty:

Certifikát kvality o plnení požiadaviek podľa normy STN EN ISO 9001: 2016 / ISO 9001: 2015 v oblasti poskytovania všeobecnej a špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, záchranej zdravotnej služby, stacionárov, lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární s individuálnou prípravou liekov a súvisiacim poradenstvom a poskytovaním sociálnej starostlivosti.

Rozhodnutie č. 398/10821/2023/1 zo dňa 16.08.2023 o akreditácii skúšobného laboratória na Pracovisku laboratórií životného prostredia a plnení akreditačných požiadaviek normy ISO/IEC 17025:2017.

Rozhodnutie ŠÚKL schvaľuje Pracovisko Laboratórií životného prostredia NsP Sv. Jakuba, n.o. na vykonávanie farmaceutického skúšania: Aqua purificata, Infundibilia.

Osvedčenie č. SK/002T/2023 o dodržiavaní správnej praxe prípravy transfúzných liekov – ŠÚKL.

Certifikáty na vykonávanie všetkých kontrolných cyklov/hematologické, hemostazeologické aj imunohematologické vyšetrenia/

Certifikát na vykonávanie všetkých kontrolovaných biochemických vyšetrení.

Certifikát kvality „LABQUALITY“ na oddelení klinickej mikrobiológie.

Certifikát Zásahové stredisko Záchranej zdravotnej služby stanica Záchranná zdravotná služba Bardejov, Sv. Jakuba 21, Bardejov. STN EN ISO 9001:2009/ISO 9000/2008.

Certifikát o bezpečnosti vyhradeného technického zariadenia vydaný podľa zákona č. 330/1996 Z. z. na oddelení centrálnych operačných sál.

Baby friendly hospital iniciative (nemocnica priateľská k deťom).

Certifikát účastníka projektu "sprievodca pôrodniciami".

Certifikát vydaný podľa Zákona č. 555/2005 Z.z. o energetickej hospodárnosti budov.

Certifikát člena SCO - za členstvo v slovenskom centre obstarávania.

Certifikát enviromentálne zodpovedná prevádzka, prevádzka Jedáleň NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov

EFEKTIA 2018 - Najlepší projekt energetickej efektívnosti za projekt Zvýšenie energetickej efektívnosti NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov.

Držiteľ ocenenia program Čistý Bardejov.

Cena primátora za zásluhy o rozvoj mesta Bardejov.

Licencia na prevádzkovanie Vlastnej ochrany.

Certifikát zodpovedný obstarávateľ 2022